

DAFTAR PUSTAKA

- Ahyun, S. E. (2024). *Quality Management Research in Tourism Literature : Bibliometric Analysis Approach*. 15(2).
- Alivia, P., & Raharjo, T. H. (2024). *Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia , Motivasi Kerja , dan Kepuasan Kerja terhadap Kualitas Pelayanan Pegawai Kantor Kecamatan se-Kota Semarang*. 5(2).
<https://doi.org/10.15294/baej.v5i2.10464>
- Amalia, F., Jusriadi, E., Nurbaya, S., Program, M. S., & Makassar, U. M. (2024). *The Influence of Human Resource Competency on the Performance of Service Employees Makassar City Tourism*. 2(3), 518–525.
- Anggraini, W., Wijayanti, D. T., Witjaksono, A. D., & Surabaya, U. N. (2024). *ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF HUMAN RESOURCE COMPETENCE AND SERVICE*. 8(1), 1182–1192.
<https://doi.org/10.36526/js.v3i2.3963>
- Arvyanda, R., Fernandito, E., & Landung, P. (2023). *Analisis Pengaruh Perbedaan Bahasa dalam Komunikasi Antarmahasiswa*. 1.
- Babullah, R., Nusantara, I. M., Jl, A., Balandongan, L., No, J. B., & Citamiang, K. (2024). *Mengenal Sumber Daya Manusia (SDM): Pengertian Dan Fungsinya*. 2(4).
- Binawa. (2023). *WISATA AIR TERJUN TEGENUNGAN GIANYAR BALI*. 4(4), 2174–2182.
- Elida. (2021). *PENGARUH HARGA, KUALITAS PRODUK, KUALITAS LAYANAN DAN KELENGKAPAN PRODUK TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN UMKM (STUDI PADA TOKO PERABOT ALUMANIUM “SAS” RANTAUPRAPAT)*. 1(3), 102–115.
- Elmi, F. (2021). *Key Competencies of Human Resource Capabilities in Hospitality Industry*. February, 8166–8177.
- Fairus, E. N., Mohammad, U., & Fadli, D. (2023). *Jurnal ekonomina*. 2, 1269–1280.
- Fakhrurozi, R. N., Andriani, W., Indah, N., Dewi, K., & Eka, U. W. (2024). *Service Quality Assessment of Ngurah Rai International Airport Using Fuzzy Servqual and Importance Performance Analysis Methods*. 20(3), 163–173.
- Febrianto, A., & Siroj, R. A. (2024). *Studi Literatur : Landasan Dalam Memilih Metode Penelitian Yang Tepat*. 01(02), 259–263.
- Firdausi, H. S., Alvianna, S., Puspawigati, A., & Ulya, A. F. (2025). *Legend Star Park Jawa Timur Park 3 Batu*. 4(2), 75–79.

- Haifa, N. M., Nabilla, I., Rahmatika, V., & Hidayatullah, R. (2025). *Identifikasi Variabel Penelitian , Jenis Sumber Data dalam Penelitian Pendidikan Pendidikan Bahasa Arab / Universitas Islam Negeri Imam Bonjol Padang berubah tergantung situasi tertentu . (Arib , M . F . , dkk , 2024)*.
- Hasan, H. (2022). *Pengembangan sistem informasi dokumentasi terpusat pada stmik tidore mandiri*. 2(1), 23–29.
- Ismila, N. (2024). *Membangun dasar kompetensi sdm dengan pendekatan analisis pekerjaan yang terarah*. 2(12).
- Isnaini, M., Afgani, M. W., Haqqi, A., & Azhari, I. (2025). *Teknik Analisis Data Uji Normalitas*. 4(2), 1377–1384.
- Jamil, N. A. (2025). *PERANAN PUSAT INFOMASI PARIWISATA (TOURISM INFOMATION CENTER) DALAM MEMBERIKAN PELAYANAN WISATAWAN DI KOTA SURABAYA*. 4(April), 121–127.
- Koroh, G., Rumawas, W., Punuindoong, A. Y., Studi, P., & Bisnis, A. (2025). *Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia dan Keterlibatan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT . Dayana Cipta Tomohon*. 15(1), 54–63.
- Lufitasari, S., Saepudin, A., Studi, P., Publik, A., Tinggi, S., & Administrasi, I. (2023). *Program Studi Administrasi Publik , Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Bandung*. 12(2), 151–157.
- Maghfiroh, L., & Aufa, M. (2023). *Pengaruh Likuiditas Profitabilitas Dan Leverage Terhadap Kebijakan Dividen*. 1(4).
- Mulyana. (2021). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN PRAMUWISATA*. 6, 291–297. <https://doi.org/10.32659/tsj.v6i2.138>
- Muslimah, S., Ridho, K., & Hidayat, H. (2024). *Kepatuhan Selektif Generasi Z atas Pemberitaan Fatwa MUI tentang*. 6(1), 1–14.
- Pane, L. (2024). *SEIKO : Journal of Management & Business*. 7(1), 661–671.
- Prihatno. (2017). *Identifikasi Kebutuhan Kompetensi Sumber Daya Manusia Industri Perhotelan Kabupaten Bantul*.
- Prof. Dr. Sugiyono. (2023). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF, KUALITATIF, DAN R&D* (M. Dr. Ir. Sutopo. S.Pd (ed.); 5th ed.). ALFABETA BANDUNG.
- Prof.H.Imam Ghozali, M.Com, Ph.D, CA, A. (2018). *APLIKASI ANALISIS MULTIVARIATE*.
- Putu, N., Rosa, H., Ayu, I. G., & Dewi, M. (2024). *Pelatihan dan Pengembangan Meningkatkan Kualitas Pelayanan SDM dalam Training and Development of Human Resources in Enhancing Service Quality*. 03(5), 811–817.
- Reyaan, E., Rengifurwarin, Z. A., & Ohuiwutun, S. K. (2024). *Pengembangan*

- Kompetensi Sumber Daya Manusia Pada Dinas Pariwisata Kabupaten Maluku Tenggara*. 5(2), 847–857.
<https://doi.org/https://doi.org/10.55681/jige.v5i2.2525>
- Riadi, D., Permadi, L. A., Retnowati, W., Ekonomi, F., Mataram, U., Wisata, D., & Bilebante, H. (2023). *PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP MINAT BERKUNJUNG KEMBALI KE DESA WISATA HIJAU BILEBANTE YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN WISATAWAN*. 1, 38–49.
- Rihardi, E. (2021). *Pengembangan manajemen sumber daya manusia sebagai sebuah keunggulan kompetitif pada industri pariwisata dan perhotelan*. 2(1), 10–20.
- Sahir, S. H. (2022). *METODOLOGI PENELITIAN*.
- Saifuddin. (2025). *Impact of Human Resource Strategy on Service Quality , Sustainable Tourism*. 12(1), 103–110.
- Saputra. (2022). *SABANA (Sosiologi, Antropologi, dan Budaya Nusantara)*. 1(3), 182–197. <https://doi.org/10.55123/sabana.v1i3.1694>
- Setiyowati. (2024). *Pengaruh Kualitas Layanan dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Wisatawan di Destinasi Gua Jeruk, Desa Kebonagung, Kabupaten Sumenep*. 10(15), 102–114.
- Simarmata, H., & Fariz, T. (2024). *E-Profit Strategi Pengembangan SDM di Sektor Pariwisata : Menganalisis Potensi dan Tantangan di Daerah Berkembang E-Profit*. 6(2), 174–181.
- Sudiarti, N., & Juliarsa, G. (2020). *Gede Juliarsa 2 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana, Indonesia*. 1725–1737.
- Suhartanto, D., Brien, A., Primiana, I., Wibisono, N., & Nyoman, N. (2019). *Current Issues in Tourism Tourist loyalty in creative tourism : the role of experience quality , value , satisfaction , and motivation*. 3500.
<https://doi.org/10.1080/13683500.2019.1568400>
- Sumiati. (2022). *Strategi Pengembangan SDM di Dinas Pariwisata Pemuda dan Olahraga Melalui Program Desa Wisata Cibeusi Kabupaten Subang*. 8(24), 532–541.
- Wahyuningsih, S. (2024). *KUALITAS PELAYANAN DALAM MENINGKATKAN KEPUASAN*.
- Wardhana, Z. F., Sudiari, M., & Sengkey, F. (2024). *The Strategic Role of Human Resource Management in the Tourism Industry*. 8(2), 394–410.
- WTTC. (2024). *CCO BRIEF ON TOURISM*.
- Yentisna. (2024). *Pengaruh Kualitas Pelayanan , Kepuasan Nasabah Dan Citra Perusahaan Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Kasus : Nasabah Kredit Konsumtif*. 4(4), 560–579.

Zakaria, J. (2023). *METODE REGRESI LINIER SEDERHANA*. 7(4), 2884–2888.

Zeithaml, V. A., & Berry, L. L. (1988). *SERVQUAL : A multiple- Item Scale for measuring consumer perceptions of service quality*. January.