

RINGKASAN

Pengujian Perangkat Lunak Metode *Black Box* Berbasis *Equivalence Partitions* Pada Sistem Informasi Pengolah Pesan PT Indo Pusaka Berau, Refi Tri Hidayatullah, Nim E41171660, Tahun 2021, 42 hlm., Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Hendra Yufit Riskiawan, S.Kom,M.Cs (Dosen Pembimbing), dan Esa Sakti (Pembimbing Lapangan).

Sistem Informasi Pengolah Pesan merupakan sistem informasi berbasis *website* yang berfungsi untuk mengatur tata kelola surat serta pengaturan arsip surat. Surat yang dikelola meliputi surat rapat, surat pinjam kendaraan, surat peringatan, surat terlambat, dan lain-lain. Adanya Sistem Informasi Pengolah Pesan PT. Indo Pusaka Berau (OA-IPB) dapat dengan cepat melakukan proses pendataan surat masuk maupun surat keluar.

Sistem informasi yang baik tidak selalu menghasilkan informasi yang valid. Namun sistem yang baik adalah sistem yang dapat mengubah sumber daya *input* menjadi sumber daya *output* yang mempunyai kualitas data yang valid dan teruji kebenarannya, kesempurnaan, tepat waktu, relevan, serta mudah dan murah. Untuk mencapai *output* dengan kualitas yang baik, harus berasal dari *input* yang baik juga. Jika *input* buruk (tidak lengkap dan akurat) maka *output* yang dihasilkan akan buruk juga.

Dari permasalahan di atas, maka perlu adanya sebuah pengujian aplikasi Sistem Informasi Pengolah Pesan PT Indo Pusaka Berau pada PT Sabin Solusi Sejahtera. Metode yang digunakan adalah *Black Box Testing Equivalence Partitions*, dengan metode ini diharapkan dapat membantu dalam mencari kesalahan/kegagalan dalam operasi tingkat tinggi, yang mencakup kemampuan dari perangkat lunak, operasional atau tata laksana, skenario pemakai.