

DAFTAR PUSTAKA

- Adensiani, M., Dola, C., Riska, R., & Wasita, R. (2025). Analisis Manajemen Rekam Medis Dalam Pelaksanaan Alih Media Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit Mata Ramata Fakultas Kesehatan Dan Sains , Univeritas Dhyana Pura. *Jurnal Rekam Medis Dan Manajemen Informasi Kesehatan*, 5(2).
- Afriani, F., Noor, A. Y., & Sugeng. (2022). Analisis Penyebab Pending Dan Tidak Layak Berkas Klaim Rawat Jalan Jaminan Kesehatan Nasional The Cause Analysis Of Pending And Inappropriate Claim (Nhi) At Rskia Sadewa Yogyakarta. *Permata Indonesia*, 13(November), 107–115.
- Afriyana Amelia, Ricky Perdana Poetra, S. P. L. P. (2020). Pengaruh Kesesuaian Penempatan Kerja Dan Kualifikasi Pendidikan. *Manajemen Kesehatan*, 6, 209–222.
- Afrizal, R. (2021). Pengaruh Tingkat Pendidikan, Pelatihan Dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Pln (Persero) Ulp Helvetia Medan. *Skripsi Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Sumatera Utara Medan*, 21–22.
- Agil, A. E., Ramayani Yusuf2, & Rohimat Nur Hasan. (2023). Pengaruh Har Ga Terhadap Keputusan Pembelian Pada Restoran Shukaku Di Kota Garut. *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran (Jumper)*, 2(1), 109–119. <https://doi.org/10.51771/Jumper.V2i1.558>
- Akulina Wilanti, Maya Weka Santi, Novita Nuraini, D. R. P. M. (2025). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim Bpjs Kesehatan Di Rsud S.K.Lerik Kota Kupang. *Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 4, 1–16.
- Alfansyur, Et Al. (2020). Seni Mengelola Data : Penerapan Triangulasi Teknik , Sumber Dan Waktu Pada Penelitian Pendidikan Sosial. *Historis*, 5(2), 146–150.
- Anggia Budiarti, S. I. (2021). Pengaruh Kinerja Petugas Rekam Medis Terhadap Keakuratan Pengkodean Fraktur Effect Of Performance Medical Recording Offices On The Accuraty Of Fracture Coding Sekolah Tinggi Ilmu Kesehatan Sapta Bakti Bengkulu Jalan Raflesia , Ratu Agung , Kota Bengkulu. *Manajemen Kesehatan*, 7, 1–8.
- Aprianti, D., & Putri, W. (2024). Menata Ruang Dan Teknologi : Memahami Peran Sarana Dan Prasarana Kantor Dalam Mendukung Efektivitas Kerja Karyawan. *Administrasi*, 1, 1–13.
- Aryani, D. O., & Nurvita, S. (2025). Gambaran Proses Verifikasi Berkas Klaim Pasien Rawat. *Kesehatan*, 6, 7496–7502.
- Aulia, A., & Amri, U. (2024). Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia Analisis Klaim Pending , Verifikasi Dan Audit Pascaklaim Jaminan Kesehatan Nasional Analisis Klaim Pending , Verifikasi Dan Audit Pascaklaim Jaminan Kesehatan. *Ekonomi Kesehatan Indonesia Volume*, 9(2).

<https://doi.org/10.7454/Eki.V9i2.1132>

- Aulia, A., Rahayu, K., Ikawati, F. R., & Afifah, L. (2025). Analisis Penyebab Pending Klaim Bpjs Rawat Inap Di Rumah Sakit X Kota Malang Tahun 2024. *Ilmu Kesehatan*, 15(1), 10.
- Awalia Sakinah, Y. Y. (2021). Analisis Kelengkapan Resume Medis Rawat Inap Bpjs. *Kesehatan*, 2, 70–77.
- Ayunda, N. (2026). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (Sop) Dan Disiplin Kerja Dalam Meningkatkan Efektivitas Kinerja Karyawan. *Manajemen Dan Akuntansi*, 6(September 2025).
- Balaka, Y. (2020). Metodologi Penelitian Teori Dan Aplikasi. In *Widina Bhakti Persada Bandung* (Issue 3).
- Beno, J., Silen, A. ., & Yanti, M. (2022). Evaluasi Administrasi Klaim Bpjs Kesehatan Dalam Menurunkan Klaim Pending. *Braz Dent J.*, 33(1), 1–12.
- Bpjs Kesehatan. (2014). Juknis Verifikasi Klaim. In *Direktorat Pelayanan*.
- Bpjs Kesehatan. (2018). *Peraturan Bpjs Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*. 1712.
- Cahyono Et Al. (2021). Pengaruh Faktor Predisposing Terhadap Perilaku Ketepatan Pengisian Kode Penyakit Rawat Inap Pada Klaim Jkn (Di Era Vedika (Verifikasi Di Kantor) Rumah Sakit Daerah Lumajang. *Kesehatan*, 4(1), 13–20.
- Candra, Agustin Dewi. (2022). Strategi Pencegahan Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Rawat Jalan Poli Kia Di Puskesmas Siliragung Kabupaten Banyuwangi. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 13(1), 1–116.
- Chaesya Isnaeni Putri, Yektingtyastuti, Agya Osadawedya Hakim, G. G. (2025). Analisis Faktor Penghambat Pengajuan Klaim Bpjs Rawat Inap Di Rsud Majenang Tahun 2023 Analysis Of Inhibiting Factors In Submitting Inpatient Bpjs Claims At Majenang Hospital In 2023. *Health Information*, 17(1), 103–118.
- Christy, J., Nengsih, Y. G., Sitorus, M. S., & Widyasari, S. (2024). Faktor-Faktor Penyebab Pending Klaim Bpjs Rawat Inap Di Rsud Dr. Pirngadi Kota Medan Tahun 2022. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (Jipiki)*, 9(1), 100–106. <https://doi.org/10.52943/Jipiki.V9i1.1311>
- Chyntia Vicky Alvionita, E. C. R. (2025). Analisis Kesesuaian Sop Pengkodean Diagnosis Dan Tindakan Berdasarkan Icd Di Rs Universitas Brawijaya. *Informasi Kesehatan*, 11(2), 132–139.
- Darningwati, Lestari, Y., & Sulisty, B. (2020). Kredo 4 (2020) Kredo: Jurnal Ilmiah Bahasa Dan Sastra Keefektifan Penerapan Metode Brainstorming

- Untuk Meningkatkan Kemampuan Mahasiswa Dalam Menulis Teks Berita. *Jurnal Ilmiah Bahasa Dan Sastra*, 4(1).
<https://Jurnal.Umk.Ac.Id/Index.Php/Kredo/Index>
- Darojat, A. Z., Sukmaningsih, W. R., & Widiyoko, A. (2026). Journal Health Information Management Indonesian (Jhimi) Analisis Efektivitas Fungsi Manajemen Penanganan Pending Klaim Bpjs Kesehatan Pasien Rawat Inap Di Rsud Dr . Soeratno Journal Health Information Management Indonesian (Jhimi). *Health Information Management Indonesian (Jhimi) Analisis*, 05(01), 20–28.
- Dawis, A. M., Meylani, Y., Heryana, N., Alfathoni, M. A. M., Sriwahyuni, E., Ristiyana, R., Januarsi, Y., Wiratmo, P. A., Dasman, S., Mulyani, S., Agit, A., Shoffa, S., & Baali, Y. (2023). *Pengantar Metodologi Penelitian*.
- Demmanggasa, Y. (2023). Studi Pengukuran Waktu Kerja Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan. *Jnsta Adptersi Journal*, 3(2), 21–28.
<https://Doi.Org/10.62728/Jnsta.V3i2.459>
- Devi Anyaprita, Kemal N. Siregar, Budi Hartono, Muhammad Fachri, F. A. (2020). Dampak Keterlambatan Pembayaran Klaim Bpjs Kesehatan Terhadap Mutu Pelayanan Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura. *Muhammadiyah Public Health*, 1(1), 1–77.
- Endah Widaningtyas, Fadhila Putri Novinawati, A. A. (2024). Analisis Pending Klaim Bpjs Rawat Inap Di Rumah Sakit Qim Batang Tahun 2022. *Journal Of Health Research*, 7(1), 42–53.
- Eriati. (2024). *Determinan Penyebab Pending Klaim Bpjs Pada Pelayanan Rawat Inap Di Rsud Kota Bogor Di Tinjau Dari Uu No 17 Tahun 2023*. 6(1), 35–49.
- Errisya, M. K., Purba, M. R., Khofipah, S., & Pramita, F. (2022). Analisis Penyebab Pending Klaim Bpjs Kesehatan Rawat Inap Di Rumah Sakit X Kota Tebing Tinggi Prodi Ilmu Kesehatan Masyarakat Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Vol . 9 No . 1. *Kesehatan Ilmiah Indonesia* (, 9(1), 321–327.
- Farhansyah, F., Cahyani, H., & Amanda, J. (2024). *Faktor Penyebab Pending Klaim Berkas Bpjs Kesehatan*. 5(September), 8712–8722.
- Garmini, R. (2023). The Influence Of Work Period And Age On The Work Productivity Of Pt Hevea Mk I Palembang. *Masker Medika*, 11(2), 300–305.
<https://Doi.Org/10.52523/Maskermedika.V11i2.558>
- Harahap, N. (2020). *Penelitian Kualitatif*.
http://Scioteca.Caf.Com/Bitstream/Handle/123456789/1091/Red2017-Eng-8ene.Pdf?Sequence=12&Isallowed=Y%0ahttp://Dx.Doi.Org/10.1016/J.Regsciurbeco.2008.06.005%0ahttps://Www.Researchgate.Net/Publication/305320484_Sistem_Pembetulan_Terpusat_Strategi_Melestari
- Harsono, I., Wonar, K., Desviona, N., Utama, R. C., Masruroh, M., Damayanti, I. D., Andriani, V. S., Rospida, L., Salle, H. T., & Wati, D. C. (2024). *Buku Ajar*

- Metode Statistika I*. Pt. Sonpedia Publishing Indonesia. <https://Books.Google.Co.Id/Books?Id=Nxyqeaaqbaj>
- Haryono, C. G. (2020). *Ragam Metode Penelitian Kualitatif Komunikasi*. Cv Jejak (Jejak Publisher). <https://Books.Google.Co.Id/Books?Id=7rwreaaaqbaj>
- Hasbullah, A. O., Maidin, H. A., & ... (2024). ... Pending Klaim Bpjs Kesehatan Berdasarkan Permenkes No 26 Tahun 2021 Di Rs Ibnu Sina: Implementation Of Pending Bpjs Health Claims Based On *Journal Of Aafiyah Health ...*, 5(2), 199–209. [Http://Www.Pasca-Umi.Ac.Id/Index.Php/Jahr/Article/View/1699](http://Www.Pasca-Umi.Ac.Id/Index.Php/Jahr/Article/View/1699)
- Hertina, D., Sulasmi, S., Taufik, M. Z., Sutarto, S., Aziza, N., Suharyanto, S., Heryani, A., Iskandar, A., Lukito, D., & Efitra, E. (2024). *Buku Ajar Metode Penelitian Bisnis*. Pt. Sonpedia Publishing Indonesia. <https://Books.Google.Co.Id/Books?Id=B9nteaaaqbaj>
- Heryana, A. (2021). Asuransi Kesehatan & Managed Care. *Buku*.
- Immi, S. (2023). Analisis Penyebab Pending Klaim Pasien Bpjs Kesehatan. *Multidisciplinary Jurnal*, 1(4), 305–313.
- Inggrid Osysa Far Far, Tri Budi W Rahardjo, F. H., & Program. (2022). Analisis Jabatan Tim Casemix Dalam Upaya Peningkatan Klaim Bpjs Di Rumah Sakit Karya Medika Ii Tambun Bekasi Tahun 2019. *Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 6(2).
- Irda Sari, R. (2022). Pengaruh Kelengkapan Persyaratan Klaim Pasien Bpjs Unit Rawat Inap Terhadap Keterlambatan Klaim Rsud Majalaya Irda. *Infokes*, 6(1), 14–20.
- Irmawati, & Belia, A. K. E. S. Y. (2018). Cause Of Fair Reverse Claims Of Social Security Institution (Bpjs) Patients Representative Required From Terms Of Claims In Rsud R . A Kartini Jepara Penyebab Pengembalian Berkas Klaim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Di Rsud R . A Kartini Jepara Irma. *Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan*, 1(April), 45–51.
- Ivana, M., Achmad Rozi, & Wahyudi. (2022). Pengaruh Tingkat Pendidikan Dan Masa Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Kemakmuran Jaya Mandiri Ahmad Yani. *Desanta Indonesian Of Interdisciplinary Journal*, 2(2), 199–211. [Http://Ojs.Itbhas.Ac.Id/Index.Php/Mb/Article/View/357](http://Ojs.Itbhas.Ac.Id/Index.Php/Mb/Article/View/357)
- Jayanti, K. N., & Dewi, K. T. S. (2021). Dampak Masa Kerja, Pengalaman Kerja, Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ekonomi Pembangunan, Manajemen Dan Bisnis, Akuntansi*, 1, 75–84.
- Juliandari. (2025). *Analisis Jenis Pending Berkas Klaim Rawat Inap Di Rsud Tebet Tahun 2023* 1 Sabilla Juliandari *, 2 Muhammad Fuad Iqbal , 3 Muhammad Rezal , 4 Nanda Aula Universitas Esa Unggul. 15(1), 50–56.
- Kartoni, N., & Alinurdin, A. (2021). Pengaruh Model Pembelajaran Brainstorming

- Terhadap Sikap Percaya Diri Siswa Pada Pelajaran Ppkn. *Instruksional*, 2(2), 37. <https://doi.org/10.24853/instruksional.2.2.37-42>
- Kemenkes Ri. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 2014. *Kemenkes Ri*, 1(22 Jan), 1–17.
- Kemenkes Ri. (2019). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 2019 Tentang Perizinan Rumah Sakit. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*, Nomor 65(879), 2004–2006.
- Kemenkes Ri. (2021). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2021 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (Ina-Cbg) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan*. 1–56.
- Kemenkes Ri. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan Ri No 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*, 151(2), 1–19.
- Kemenkes Ri, 2023. (2023). *Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan*.
- Kesehatan, B. (2017). *Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan Nasional*.
- Kesehatan, B. (2018). *Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*.
- Khasanah, D. D., & Rusdi, A. J. (2025). *Literature Review : Faktor Penyebab Pending Klaim Bpjs Kesehatan Di Rumah Sakit Program Studi Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan , Fakultas Sains Dan Teknologi , Institut Teknologi Sains Dan Kesehatan Rs Dr Soepraoen Kesdam V Brawijawa Malang*. 5(2), 1–6.
- Lia Rizkia, A. M. K. (2025). Knowledge Transfer Through The Librarian Sharing Sessions At The Ministry Of Marine Affairs And Fisheries, Republic Of Indonesia. *Ilmu Komunikasi Dan Informasi*, 5(1).
- Liesnawati, A. W. (2023). Implementasi Metode Brainstorming Terhadap Kemampuan Berbahasa. *Pendidikan*, 7, 21814–21824.
- Lutfianti. (2024). 635-Article Text-2503-1-10-20240811. 6681(7).
- Lutfiatun Nadibah Herman Sustin Farlinda, Efri Tri Ardianto, A. S. A. (2020). J-Remi: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan Tinjauan Keterlambatan Klaim Berkas Bpjs J-Remi: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan. *Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 575–581.
- Mallow., D. H. M. A. (2020). Berita Acara Dan Problematikanya. *Berita Acara Dan Problematikanya*, 1–21.
- Mamuaya, S. E. M. M., Wahyudi, M. P. M. S., Prof. Dr. Nurhasan Syah, M. P. C. S. T., Dr. M. Zainal Arifin, M. P., Jefri Kurniawan, S. T., Ahmad Herlyasa

- Sosro Pratama, S. P. M. S., Indri Gus Permata Sari, S. P., Hendro Sukoco, S. M. M. M., Dr. Lisa Hermawati, S. P. M. S., & Asmalinda Sy, S. K. M. (2025). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Azzia Karya Bersama. <https://Books.Google.Co.Id/Books?Id=Hrjaeqaaqbaj>
- Maret, V. N., Tindakan, P., Teknik, K., & Saádi, A. (2025). Al-Amin : Jurnal Ilmu Pendidikan Dan Sosial Humaniora. *Ilmu Pendidikan Dan Sosial Humaniora*, 2(3024–8965), 18.
- Maulida, E. S., & Djunawan, A. (2022). Analisis Penyebab Pending Claim Berkas Bpjs Kesehatan Pelayanan Rawat Inap Rumah Sakit Universitas Airlangga. *Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, 21(6), 374–379. <https://doi.org/10.14710/Mkmi.21.6.374-379>
- Mayori, E., Deharja, A., Nuraini, N., & Santi, M. W. (2021). J-Remi : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan Bpjs Kesehatan Pada Unit Rawat Inap Di Rsia Srikandi Ibi Jember Tahun 2019 J-Remi : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan. *Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(4), 461–470.
- Mirfat, S., Andadari, N., Nusaria, Y., & Indah, N. (2017). *Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Dokumen Rekam Medis Di Rs X Kabupaten Kediri*. 6(August), 149–158. <https://doi.org/10.18196/Jmmr.6140>
- Nabiila, A., Nurami, S., Fauzi, H., Indira, Z. N., & Purnama, P. (2024). Analisis Kesesuaian Kode Diagnosis Utama Neoplasma Di Rumah Sakit Umum Daerah Dr . Soedirman Kebumen. *Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 9(1), 12–19.
- Nabila, S. F., Santi, M. W., Tabrani, Y., & Deharja, A. (2020). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di Rsupn Dr. Cipto Mangunkusumo. *J-Remi : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 519–528. <https://doi.org/10.25047/J-Remi.V1i4.2157>
- Nabilla, D. R., & Hasin, A. (2022). Analisis Efektivitas Penerapan Standard Operating Procedure (Sop) Pada Departemen Community & Academy Run System (Pt Global Sukses Solusi Tbk). *Jurnal Mahasiswa Bisnis & Manajemen*, 01(06), 58–75. <https://journal.uii.ac.id/Selma/Article/View/26602%0ahttps://journal.uii.ac.id/Selma/Article/Download/26602/14474>
- Nevy Kusumaning Ayu Putri, Karjono, S. A. M. U. (2019). Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim Bpjs Kesehatan Pasien Rawat Inap The Causative Factors Of Submission Delay In Claiming Bpjs Health Insurance For The In-Patients Nevy Kusumaning Ayu Putri *, Karjono *, Sendy Ayu Mitra Uktutias * * Prodi Admin. *Manajemen Kesehatan*, 5(2), 134–143.
- Noviyanti, A., Sari, N. L., Lestari, T., Mitra, S., Karanganyar, H., Brigjen, J. L., Barat, K., Indah, G. P., Tasikmadu, K., Karanganyar, K., & Tengah, J. (2023). Indonesian Journal Of Health Information Management (Ijhim) Vol . 3 No .

- 1 (2023), 1 Literature Review : Komunikasi Efektif Dalam Pelaksanaan Interprofessional Kolaborasi Di Rumah Sakit Literature Review : Effective Communication In The Implementation. *Health Information Management*, 3(1), 1–12.
- Nuraini, N., & Lestari, P. P. (2021). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengajuan Klaim Rawat Inap Ke Verifikator Bpjs Kesehatan Di Rsud Genteng Banyuwangi. *Jurnal Kesehatan*, 9(3), 140–149. <https://doi.org/10.25047/J-Kes>.
- Nurdewi, N. (2022). Implementasi Personal Branding Smart Asn Perwujudan Bangsa Melayani Di Provinsi Maluku Utara. *Sentri: Jurnal Riset Ilmiah*, 1(2), 297–303. <https://doi.org/10.55681/Sentri.V1i2.235>
- Nurkholis. (2013). *Pendidikan Dalam Upaya Memajukan Teknologi Oleh: Nurkholis Doktor Ilmu Pendidikan, Alumnus Universitas Negeri Jakarta Dosen Luar Biasa Jurusan Tarbiyah Stain Purwokerto*. 1(1), 24–44.
- Oktamiyani, W., Sunardi, S., & ... (2025). Analisis Penyebab Pending Klaim Rawat Jalan Bpjs Kesehatan Di Rsgm Ugm Prof. Soedomo. *Jkm (Jurnal ...)*, 13, No. 2, 157–171. <https://jurnal.stikescendekiautamakudus.ac.id/index.php/jkm/article/view/2712>
- Permenkes. (2023). Peraturan Menteri Kesehatan No. 3 Tahun 2023 Tentang Standar Tarif Pelayanan Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Program Jaminan Kesehatan. *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia*, 69(555), 1–53.
- Permenkes Ri. (2008). Permenkes Ri 269/Menkes/Per/Iii/2008. In *Permenkes Ri No 269/Menkes/Per/Iii/2008* (Vol. 2008, P. 7).
- Pranayuda, B., Haryanti, I., Utomo, Y., & Madiistriyatno, H. (2023). Analisis Penyebab Pending Klaim Pasien Bpjs Kesehatan Dalam Pengajuan Klaim Di Rumah Sakit Umum Persahabatan. *Blantika: Multidisciplinary Journal*, 1(4), 305–313. <https://doi.org/10.57096/Blantika.V1i4.44>
- Pratama, A., Fauzi, H., Nur Indira, Z., & Purnama Adi, P. (2023). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Rawat Inap Akibat Koding Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Daerah (Rsud) Dr. Soedirman Kebumen. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (Jipiki)*, 8(1), 124–134. <https://doi.org/10.52943/Jipiki.V8i1.1225>
- Pratiwi, A., & Kuncoro Haryo, P. (2019). Penyediaan Dokumen Rekam Medis. *Jurnal Sosial Humaniora Terapan*, 1(2), 16–20.
- Prawiyogi, A. G., Sadih, T. L., Purwanugraha, A., & Elisa, P. N. (2021). Penggunaan Media Big Book Untuk Menumbuhkan Minat Membaca Di Sekolah Dasar. *Jurnal Basicedu*, 5(1), 446–452. <https://doi.org/10.31004/basicedu.V5i1.787>

- Presiden Republik Indonesia. (2020). Jaminan Kesehatan. *Jdih Bpk Ri*, 64, 12. <https://Peraturan.Bpk.Go.Id/Details/285181/Perpres-No-59-Tahun-2024>
- Presiden Ri. (2003). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 20 Tahun 2003 Tentang Sistem Pendidikan Nasional Dengan. 1*, 147–173.
- Presiden Ri. (2023). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan. *Undang-Undang, 187315*, 1–300.
- Priyadi, L. K. (2021). Evaluasi Pelatihan Peningkatan Kompetensi Petugas Rekam Medis Di Puskesmas Cangkol Lina Khasanah. *Kemendes*, 12, 511–515. <https://doi.org/10.33846/Sf12429>
- Priyani, M. P., & Komariyah, F. (2025). Pengelolaan Dokumen Pengajuan Dana Operasional Oleh Divisi Keuangan Pt Pwu Jatim. *Ekonomi Manajemen Akuntansi Bisnis Dan Teknologi Informatika*, 1(5), 55–60.
- Purba, O. H., & Yuanita, R. (2024). Workshop Sistem Aplikasi S-Klaim Pada Petugas Klaim Bpjs Di Rs Grandmed Lubuk Pakam Workshop On S-Claim Application System For Bpjs Claim Officers At Grandmed Lubuk Pakam Hospital. *Pengabdian Kepada Masyarakat*, 4(1), 149–153.
- Puspitasari, A. M. (2023). *Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Bpjs Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Kaliwates*.
- Putri Et.Al. (2022). *Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Angga Kristiana Putri*. 13, 894–901.
- Rabiulyati, M., Rabiulyati, M., & Nurwahyuni, A. (2024). Jurnal Ekonomi Kesehatan Indonesia Analisis Klaim Rawat Inap Rsud Kebayoran Baru November 2022 – April 2023 : Pendekatan Sistem Analisis Klaim Rawat Inap Rsud Kebayoran Baru November 2022 – April 2023 : Pendekatan Sistem. *Ekonomi Kesehatan Indonesia*, 9(1). <https://doi.org/10.7454/Eki.V9i1.1115>
- Rahmatullah, M. M., Azzahra, N. N., & Savara, D. (2024). Teknik Brainstorming Dalam Bimbingan Kelompok. *Pendidikan*, 7(2), 12.
- Republik Indonesia. (2011). Undang-Undang Nomer 24 Tahun 2011. *Jdih Bpk Ri*, 66(July), 6–17.
- Ri, K. (2013). *Penyelenggaraan Pekerjaan Perekam Medis*.
- Sahbuki Ritonga. (2023). Rekapitulasi Rata-Rata Data Hasil Wawancara Calon Mahasiswa Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Al Bukhary Labuhanbatu Tahun 2023. *Tarbiyah Bil Qalam : Jurnal Pendidikan Agama Dan Sains*, 7(2), 1–6. <https://doi.org/10.58822/Tbq.V7i2.158>
- Sahir, S. H. (2022). *Buku Ini Di Tulis Oleh Dosen Universitas Medan Area Hak Cipta Di Lindungi Oleh Undang-Undang Telah Di Deposit Ke Repository Uma Pada Tanggal 27 Januari 2022*.
- Sani, M., & Sandika, T. W. (2022). Tinjauan Penolakan Pada Klaim Pasien Bpjs

- Kesehatan Di Rsud Tanjung Pura. *Perekam Dan Informasi Kesehatan*, 7(1), 65–72.
- Santi, D. (2020). Pendidikan Anak Usia Dini Antara Teori Dan Praktik. *Pt Macanan Jaya Cemerlang*, Xii, 94–110.
- Santiasih, W. A. Dkk. (2021). Analisis Penyebab Pending Klaim Bpjs Kesehatan. *Journal Of Healthcare Technology And Medicine*, 7(2), 1381–1394.
- Santoso, M. W., Sumantiawan, D. I., Kesehatan, M. I., Sains, F., & Karangturi, U. N. (2025). Analisis Pending Klaim Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Panti Wilasa Citarum Bulan September 2024. *Kesberitaehatan Masyarakat*, 9(September 2024), 5694–5701.
- Sari, A. (2023). *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian*.
- Sari, Engkeng, S., Rahman, A., Kesehatan, F., Universitas, M., Ratulangi, S., & Keras, M. (2021). Pendahuluan Promosi Kesehatan Adalah Upaya Yang Dilakukan Terhadap Masyarakat Sehingga Mereka Mau Dan Mampu Untuk Memelihara Dan Meningkatkan Kesehatan Mereka Sendiri Promosi Kesehatan Dapat Diartikan Sebagai Upaya Memasarkan , Mengenalkan Atau Menjual Ke. *Kesehatan*, 10(5), 46–53.
- Sekretaris Negara Ri. (2004). Uu Ri No.40 Tahun 2004 Tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional. *Jdih Bpk Ri*, 1–45.
- Sesrianty, V. (2018). Hubungan Pendidikan Dan Masa Kerja Dengan Keterampilan Perawat Melakukan Tindakan Bantuan Hidup Dasar. *Kesehatan Perintis*, 5, 139–144.
- Siska Indriyani, Siswi Jayanti, B. K. Et Al. (2021). Hubungan Kelelahan Mata Dengan Produktivitas Kerja Pada Penjahit Sektor Usaha Informal Di Desa X. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 9(2(24)), 235–243.
- Sitorus, M. S., Simanjuntak, E., Hutasoit, T., & Lumbantoruan, M. A. (2023). Hubungan Ketidaktepatan Kode Diagnosa Pasien Rawat Inap Dengan Pending Klaim Ina- Cbg ' S Di Rsud Sultan Sulaiman Serdang Bedagai. *Kesehatan*, 4, 6038–6050.
- Sugiarti, I., Masturoh, I., & Fadly, F. (2021). Menelusuri Potensi Fraud Dalam Jaminan Kesehatan Nasional Melalui Rekam Medis Di Rumah Sakit Tracing Potential Fraud In National Health Insurance Through Medical Records In Hospitals. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 7(1), 43–44.
- Sugiarti, I., Masturoh, I., & Fadly, F. (2022). Menelusuri Potensi Fraud Dalam Jaminan Kesehatan Nasional Melalui Rekam Medis Di Rumah Sakit Hospitals. *Kesehatan*, 7(1), 42–50.
- Sugiyono, P. D. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. Penerbit Alfabeta Bandung.
- Suriani, N., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Konsep Populasi Dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan. *Jurnal*

- Ihsan : Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 24–36.
<https://doi.org/10.61104/Ihsan.V1i2.55>
- Susanto, D., Risnita, & Jailani, M. S. (2023). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data Dalam Penelitian Ilmiah. *Jurnal Qosim Jurnal Pendidikan Sosial & Humaniora*, 1(1), 53–61. <https://doi.org/10.61104/Jq.V1i1.60>
- Suta, I., & Wibowo, P. (2021). Analisis Pengelolaan Bidang Pengamanan Rutan Kelas Iib Bangli Dalam Menunjang Pelaksanaan Karantina Di Masa Pandemi Covid-19. *Justitia: Jurnal Ilmu Hukum Dan ...*, 8(6), 1779–1789. <http://jurnal.um-tapsel.ac.id/index.php/justitia/article/view/5005>
- Syahputra, D. R., & Aslami, N. (2023). Prinsip-Prinsip Utama Manajemen George R. Terry. *Manajemen Kreatif Jurnal (Makreju)*, 1(3), 51–56.
- Syahputri, F. A., Khairani, K., Gurning, F. P., Islam, U., Sumatera, N., & Deli, K. (2024). Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Bpjs. *Kesehatan Masyarakat, October*, 339–355.
- Taslim, R. K. A., & Meliala, A. (2024). Mekanisme Pengajuan Klaim Bpjs Di Rumah Sakit Umum Siloam Kupang. *Manajemen Pelayanan Kesehatan*, 27(02).
- Tri Amanda, B., Yuda Prasetya, A., Kaharudin, & Josef Anis, B. (2021). Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Sebagai Strategi Manajemen Berbasis Keadilan Sosial Dalam Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Emas*, 1(1), 183–190. <https://journal.lppmpelitabangsa.id/index.php/emas183>
- Triatmaja, A. B., Wijayanti, R. A., & Nuraini, N. (2022). Tinjauan Penyebab Klaim Pending Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Di Rsu Haji Surabaya. *J-Remi : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 3(2), 131–138. <https://doi.org/10.25047/J-Remi.V3i2.2252>
- Undang-Undang. (2009). Undang-Undang Ri No. 44 Tahun 2009. *Tentang Rumah Sakit*, 10, 2–4.
- Utami, T., Maryati, W., Ahmad, H., Prodi, D., Medik, R., Universitas, K., Bangsa, D., Prodi, D., Medik, R., Universitas, K., & Bangsa, D. (2025). Angka Pending Klaim Pasien Bpjs Rawat Inap Di Rumah Sakit. *Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan*, 15(1), 30–41.
- Utami, Y. Tri. (2024). *Faktor Penyebab Pending Klaim Bpjs Rawat Inap Dengan Penerapan Rekam Medis Elektronik Di Rsud Dr.Moewardi Surakarta*. 3, 406–417.
- Valentina, V., Simanjuntak, E., Lubis, S. P. S., & Hulu, L. I. Z. (2023). Overview Of Pending And Dispute Events In The Health Bpjs Claiming Process For Inpatients At Imelda Hospital, Medan, Indonesia In 2022. *Jurnal Kesehatan Komunitas*, 9(2), 240–248. <https://doi.org/10.25311/Keskom.Vol9.Iss2.1397>

- Widyakto, A., Syafitri, L. D., Niati, A., & Ariefiantoro, T. (2024). Pengaruh Pengalaman Kerja, Tingkat Pendidikan, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Wuryani Konveksi Di Kota Grobogan. *Jurnal Studi Manajemen Organisasi*, 20(2), 60–71. <https://doi.org/10.14710/Jsmo.V20i2.54127>
- Wijaya, H. (2020). *Analisis Data Kualitatif Teori Konsep Dalam Penelitian Pendidikan. Sekolah Tinggi Theologia Jaffray*. <https://books.google.co.id/books?id=Gkp2dwaaqbaj>
- Winarti, W. (2022). Description Of The Claim Submitting System Of Bpjs Inpatient At Hospital X In Bandung Regency. *Jurnal Teras Kesehatan*, 4(2), 63–72. <https://doi.org/10.38215/Jtkes.V4i2.78>
- Wulandari, H., Sabilu, Y., Pascasarjana, P., Kesehatan, M., Universitas, M., Oleo, H., Kesehatan, F., Universitas, M., Oleo, H., Kesehatan, F., Universitas, M., & Oleo, H. (2021). Penyebab Keterlambatan Klaim Bpjs Di Rsu Bahteramas Provinsi Sulawesi Tenggara. *Kesehatan Masyarakat*, 1(1), 17–24.
- Yulia, Y., Ilahi, V., Putri, K. A., & Juwita, S. (2019). *Penyebab Pending Klaim Berdasarkan Aspek Diagnosis Dan Ketepatan Kode Diagnosis*. 5(4), 282–287. <https://doi.org/10.25047/J-Remi.V5i4.4884>
- Yusra, Z., Zulkarnain, R., & Sofino, S. (2021). Pengelolaan Lkp Pada Masa Pandemi Covid-19. *Journal Of Lifelong Learning*, 4(1), 15–22. <https://doi.org/10.33369/Joll.4.1.15-22>
- Yusuf. (2023). *Teori Manajemen*. http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/Red2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isallowed=Y%0ahttp://dx.doi.org/10.1016/J.Regsciurbeco.2008.06.005%0ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_Sistem_Pembetulan_Terpusat_Strategi_Melestari
- Zahro, A. T. (2025). *Analisis Faktor Penyebab Pending Klaim Bpjs Kesehatan Pasien Rawat Jalan Akibat Aspek Administrasi Di Rumah Sakit Umum Pusat Dr. Kariadi Semarang*. 1–23.
- Zulfirman, R. (2022). Implementasi Metode Outdoor Learning Dalam Peningkatan Hasil Belajar Siswa Pada Mata Pelajaran Agama Islam Di Man 1 Medan. *Jurnal Penelitian, Pendidikan Dan Pengajaran: Jppp*, 3(2), 147–153. <https://doi.org/10.30596/Jppp.V3i2.11758>