

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi pada era saat ini berlangsung sangat pesat dan telah mendorong terjadinya perubahan mendasar pada berbagai bidang kehidupan, termasuk usaha kecil dan menengah (UKM). Peran teknologi menjadi kunci dalam merampingkan proses kerja yang sebelumnya rumit, menjadikannya lebih sistematis dan efisien. Dalam konteks bisnis, teknologi informasi memiliki potensi besar dalam memperkuat kelangsungan operasional perusahaan, khususnya dalam pengelolaan data serta mendukung kegiatan bisnis harian secara lebih terorganisir. Salah satu aspek penting yang memerlukan perhatian khusus dalam perusahaan seperti Mebel Fauz adalah manajemen persediaan atau stok. Stok merupakan kegiatan yang berhubungan dengan penyimpanan barang untuk kebutuhan produksi maupun penjualan. Pengelolaan stok yang baik sangat krusial untuk menjaga ketersediaan barang, serta menghindari kesalahan dalam pencatatan barang masuk atau keluar. (Yusuf Al Ma'ruf, Hadiwiyanti, and Satria Yudha Kartika 2024)

Mebel Fauz merupakan usaha yang bergerak di bidang penjualan mebel yang didirikan pada tahun 2018 oleh Bapak Fauzi. Usaha ini menyediakan berbagai jenis furnitur dan perlengkapan rumah tangga, seperti meja, kursi, lemari, bantal dan guling, kasur, bufet, serta berbagai macam rak. Keberagaman produk yang ditawarkan bertujuan untuk memenuhi kebutuhan pelanggan akan perabot rumah tangga dengan kualitas yang baik dan harga yang kompetitif.

Seiring dengan perkembangan usaha, pengelolaan dan operasional Mebel Fauz saat ini dilanjutkan oleh Mahmud Mar'ie sebagai penanggung jawab usaha. Dalam menjalankan kegiatan bisnisnya, Mebel Fauz melayani penjualan produk secara langsung kepada pelanggan serta melakukan pengelolaan data barang, stok, dan transaksi penjualan sebagai bagian dari aktivitas operasional sehari-hari.

Mebel Fauz berlokasi di Jalan Kenanga Nomor 78, Darwo Timur, Gebang, Kecamatan Patrang, Kabupaten Jember. Dengan lokasi yang strategis dan

ketersediaan berbagai jenis produk mebel, Mebel Fauz terus berupaya memberikan pelayanan yang optimal guna memenuhi kebutuhan dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

Mebel Fauz masih menjalankan proses pencatatan dan pengelolaan stok secara manual. Sistem konvensional ini menyebabkan beberapa permasalahan serius, antara lain kesulitan dalam memperoleh data *real-time* mengenai jumlah barang, sering terjadinya kesalahan dalam pencatatan. Selain itu, pencatatan manual berpotensi tinggi terhadap human error, seperti kehilangan dokumen, data ganda, dan keterlambatan dalam pelaporan.

Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Stok Berbasis Website menjadi solusi untuk Mebel Fauz. Sistem ini bertujuan untuk mengotomatisasi proses pencatatan barang masuk dan keluar. Sistem berbasis web memungkinkan akses yang lebih fleksibel oleh berbagai pihak yang berkepentingan, serta mendukung proses pengambilan keputusan yang lebih cepat dan tepat berbasis data *real-time*. Implementasi sistem ini diharapkan dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan efisiensi kerja, meminimalisasi kesalahan pencatatan, serta menyediakan laporan stok secara akurat dan cepat. (Wijaya and Devitra 2023)

Permasalahan menjadi lebih kompleks seiring meningkatnya jenis dan jumlah produk yang dikelola, seperti meja, kursi, lemari, kasur, bufet dan berbagai perabot lainnya. Ketika volume transaksi bertambah, sistem manual tidak lagi mampu memenuhi kebutuhan perusahaan akan kecepatan, ketepatan, dan integrasi data. Oleh karena itu, dibutuhkan solusi teknologi yang mampu mengelola informasi stok secara menyeluruh dan terpusat. Sebagaimana telah dijelaskan dalam penelitian sebelumnya oleh Wijaya (2023) dan Alfianti (2021), implementasi

Sistem Informasi Manajemen Stok berbasis Web terbukti dapat meningkatkan efisiensi pengelolaan barang, mempercepat pencarian data, serta meminimalisasi kesalahan pencatatan yang umum terjadi dalam sistem manual. Sistem ini memungkinkan pencatatan barang masuk, barang keluar, secara terintegrasi dalam satu platform digital. Dengan pendekatan ini, pelaku usaha dapat memantau kondisi persediaan secara *real-time* dan memperoleh laporan yang akurat untuk mendukung pengambilan keputusan yang lebih tepat.

Berdasarkan urgensi dan kebutuhan tersebut, pengembangan Sistem Informasi Manajemen Stok berbasis Website untuk Mebel Fauz menjadi sebuah langkah strategis untuk meningkatkan efisiensi operasional, akurasi data, serta daya saing perusahaan di era digital.(Alfianti 2021)

Dalam lingkungan bisnis yang kompetitif dan dinamis seperti saat ini, pengelolaan persediaan barang secara efisien menjadi sangat penting. Sistem manajemen stok yang baik memungkinkan perusahaan untuk menjaga ketersediaan barang, menghindari kelebihan atau kekurangan stok, serta mendukung proses distribusi barang secara tepat waktu. Oleh karena itu, sudah saatnya Mebel Fauz mengadopsi teknologi informasi dalam sistem pengelolaan stoknya.

Dengan fitur-fitur seperti pengelolaan akses pengguna, laporan barang masuk dan keluar, serta pelaporan, sistem berbasis web sangat sesuai untuk menjawab kebutuhan Mebel Fauz. Melalui sistem ini, perusahaan diharapkan dapat mengurangi beban kerja manual, meningkatkan akurasi informasi, serta meningkatkan daya saingnya di era digital.(Aqilah, Bustamin, and Sultan sahrir 2023)

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang tertulis, maka terbentuklah rumusan masalah penelitian, yaitu:

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem informasi manajemen stok berbasis website yang mampu mempermudah pencatatan, dan pengelolaan data stok barang secara *real-time* di Mebel Fauz?
2. Bagaimana sistem ini mampu mengurangi potensi kesalahan pencatatan stok yang selama ini dilakukan secara manual?
3. Bagaimana sistem dapat memberikan informasi stok yang tepat dan terkini kepada setiap pengguna berdasarkan *role* dan hak akses masing-masing, seperti admin dan owner?
4. Bagaimana memastikan bahwa seluruh fungsi pada sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan melalui pengujian menggunakan metode *Blackbox Testing*?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah di paparkan maka tujuan penelitian ini adalah:

1. Mengembangkan sistem informasi stok berbasis web yang dirancang untuk mempermudah proses pencatatan dan pengelolaan persediaan barang secara *real-time* pada Mebel Fauz.
2. Menyusun solusi terstruktur untuk mengurangi potensi kesalahan dalam pencatatan stok barang yang selama ini dilakukan secara manual, untuk meningkatkan keakuratan data.
3. Menyediakan fitur akses informasi stok yang tepat , sesuai dengan *role* dan hak akses masing-masing pengguna seperti admin dan owner.
4. Melakukan pengujian sistem menggunakan pendekatan *Blackbox Testing* untuk memastikan bahwa setiap fungsi dalam sistem berjalan sebagaimana mestinya dan sesuai dengan kebutuhan pengguna.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diperoleh dari penelitian ini:

1. Meningkatkan efisiensi operasional Mebel Fauz, sistem yang dikembangkan dapat mempercepat dan mempermudah proses pencatatan, pemantauan, serta pengelolaan stok barang, sehingga aktivitas operasional menjadi lebih tertata dan akurat.
2. Mengurangi risiko kesalahan dalam pencatatan data dengan menggantikan sistem manual ke dalam sistem berbasis web, sehingga mengurangi potensi kesalahan pencatatan seperti data ganda atau kehilangan data.
3. Menyediakan akses informasi yang tepat dan *real-time* terkait informasi stok yang dihasilkan, sistem dapat diakses kapan saja dan oleh pengguna, sehingga mempercepat proses pengambilan keputusan dalam manajemen persediaan.
4. Mendukung pengambilan keputusan pimpinan terkait pengadaan, penambahan, atau pengurangan stok dengan informasi yang valid dan terkini.

1.5 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah penelitian ini:

1. Sistem hanya difokuskan pada pengelolaan stok barang, yang mencakup pencatatan data barang masuk, barang keluar, laporan, serta ketersediaan stok yang ada di Mebel Fauz.
2. Hak akses pengguna hanya 2 role, yaitu admin dan owner.
3. Sistem hanya dirancang untuk kebutuhan perusahaan, sehingga tidak mencakup fitur transaksi, dan penggajian.
4. Aplikasi dibangun dalam bentuk website, dan penggunaannya dapat diakses melalui jaringan lokal (intranet) maupun jaringan internet, bergantung pada kesiapan dan kebutuhan Mebel Fauz.
5. Pengujian dilakukan menggunakan metode *Blackbox Testing*, dengan tujuan untuk memastikan bahwa fungsi-fungsi sistem berjalan sesuai dengan kebutuhan tanpa menguji struktur kode internal.