

DAFTAR PUSTAKA

- Ais, P. L. R., & Akhirruddin, A. (2024). Analisis Pending Claim Badan Penyelenggara Jaminan Sosial (Bpjs) Rawat Jalan Pada Rumah Sakit Xy Di Wilayah Jawa Timur. *Mes Management Journal*, 3(4), 677–684.
- Amin, M., Arifin, Z., & Indrawati, Y. (2026). Analisis Kasus Pending klaim Pelayanan Asuransi Bpjs Kesehatan Rumah Sakit Pku Muhammadiyah Temanggung. 10, 340–349.
- Anwar, A. L., Ningrum, H. D., & Purnamasari, A. T. (2025). Analisis Penyebab Klaim Pending Bpjs Kesehatan Pada Layanan Rawat Inap Di Rsud Kanjuruhan Kabupaten Malang. *Indonesian Journal Of Health Insurance And Medical Records (Ijhimr)*, 2(1), 145–155. <https://doi.org/10.31290/Ijhimr.V2i1.5186>
- Arif, & Nugraha, R. (2022). Dampak Pembelajaran Metode Diskusi Terhadap Tingkat Pemahaman Mahasiswa. *Nuances Of Indonesian Languages*, 3(1), 26–31. <https://jurnal.ppjb-sip.org/index.php/nila/article/viewfile/1257/503>
- Bonny, P., Haryanti, I., Utomo, Y., & Madiistriyatno, H. (2023). Analisis Penyebab Pending klaim Pasien Bpjs Kesehatan Dalam Pengajuan Klaim Di Rumah Sakit Umum Persahabatan. 1(4), 305–313.
- Bpjs Kesehatan. (2015). Panduan Praktis Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Bpjs Kesehatan. *Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesaehatan*, 1–26. <https://pusataturansi.com/wp-content/uploads/2016/07/14-Panduan-Praktis-Admininstrasi-Klaim-Faskes-Bpjs-Kesehatan.pdf>
- Bpjs Kesehatan. (2018a). *Peraturan Bpjs Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan*. 1712.
- Bpjs Kesehatan. (2018b). *User Manual Aplikasi Vclaim V. 1.4.0*.
- Bpjs Kesehatan. (2024). Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 3 Tahun 2024. *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 3 Tahun 2024*, 1–23.
- Dewi, E. S., & Basuki, R. (2017). Pengetahuan Petugas Kesehatan Dan Kelengkapan Isi Dokumen Rekam Medis Di Rumah Sakit. *Jurnal Pendidikan Kesehatan*, 6(2), 57–64.
- Elisabethangreiny, & Saragih, O. (2025). Peran Metode Diskusi Dalam Mengembangkan Kemampuan Berpikir Kritis Siswa Pada Mata Pelajaran Pak.

Tri Tunggal: Jurnal Pendidikan Kristen Dan Katolik, 3(1), 268–277.
<https://doi.org/10.61132/Tritunggal.V3i1.940>

Erawantini, F., Agustina, E. A., Nuraini, N., & Dewi, R. D. C. (2022). Faktor Penyebab Ketidakiengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 10(1), 104. <https://doi.org/10.33560/Jmiki.V10i1.403>

Ernawati, D., Agiwahyunto, F., Yulianah, S., Prasetya, J., & Syah, R. M. (2025). Pelatihan Dan Updating Koding Klinis Untuk Keperluan Reimbursement Klaim Ina-Cbgs Pada Rumah Sakit Swasta. *Indonesian Journal Of Health Information Management Service (Ijhims)*, 5(2), 1–6.

Esisuarni, Alqadri, H., & Nellitawati. (2024). Pentingnya Motivasi Kerja Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Jurnal Niara*, 17(2), 478–488.
<https://yoursay.suara.com/kolom/2021/06/15/130000/Pentingnya-Motivasi-Kerja-Dalam-Meningkatkan-Kinerja-Sumber-Daya-Manusia>

Fauzan, R. A., & Arnawilis. (2022). *Analisa Kompetensi Petugas Casemix Dengan Latar Belakang Pendidikan Rekam Medis Dan Informasi Kesehatan Di Rumah Sakit Pmc Tahun 2021*. 02(01), 13–26.

Fuadhi, N. R., & Martanti, I. F. R. (2022). Analisis Latar Belakang Pendidikan Terhadap Kinerja Karyawan Operasional Di Yogyakarta International Airport. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(2), 3414–3420.

Gultom, S. P., & Ginting, F. Y. F. (2020). *Tinjauan Sistem Pendaftaran Pasien Rawat Inap Di Rsu Mitra Sejati Medan*. 5(2), 114–120.

Guntara, I. R., Yazid, T. P., & Rummyeni. (2023). *Strategi Komunikasi Dinas Pengendalian Penduduk Keluarga Berencana Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Kampar Menuju Kota Layak Anak Tingkat Utama*. 4(1), 01–19.

Handayani, Wahyudi, B., & Mulyani, K. (2024). Analisis Penyebab Pending klaim Pasien Bpjs Rawat Inap Dalam Rangka Mengoptimalkan Pendapatan Di Rsud Banten. *Action Research Literate*, 8(4), 3529.

Harjanti, Sinta, T. B., Manggandhi, Y., & Prihatin, S. S. (2023). Penyusunan Standar Operasional Prosedur (Sop) Sebagai Upaya Standarisasi Penerapan Kode Warna. *Indonesian Journal Of Health Information Management Service (Ijhims)*, 3(2), 1–6.

Haryoko, S., Bahartiar, & Arwadi, F. (2020). *Analisis Data Penelitian Kualitatif (Konsep, Teknik, & Prosedur Analisis)*.

Inayah Mawaddah Inadjo, Moku, B. J., & Kandowangko, N. (2022). Adaptasi Sosial Sdn 1 Pineleng Menghadapi Dampak Covid-19 Di Desa Pineleng 1

- Kecamatan Pineleng Kabupaten Minahasa. *Journal Ilmiah Society*, 2(1), 1–7.
<https://Journal.Unpas.Ac.Id/Index.Php/Pendas/Article/View/8077>
- Irawan, A., Sarniyati, & Friandi, R. (2022). Hubungan Pengetahuan Dengan Sikap Masyarakat Terhadap Penderita Skizofrenia Di Wilayah Kerja Puskesmas Kumun Tahun 2022. *Akademi Keperawatan Bina Insani Sakti*, 2, 705–713.
- Ismawati, N., Sudiyanto, H., & Anggreni, D. (2025). *Determinan Kinerja Petugas Rumah Sakit Klaim Bpjs*. 2(11), 434–444.
- Kemenkes. (2014). Peraturan Menteri Kesehatan Ri Npmpmr 28 Tahun 2014 Tentang Pedoman Pelaksanaan Program Jaminan Kesehatan Nasional. *Journal Of Physics A: Mathematical And Theoretical*, 44(8), 1–15.
<https://doi.org/10.1088/1751-8113/44/8/085201>
- Kemenkes. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis. *Permenkes No 24 Thn 2022*, 8.5.2017, 2003–2005. www.Aging-Us.Com
- Kemenkes, R. (2021). Pedoman Indonesian Case Base Group (Ina Cbg) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2021*, 151(2), 10–17.
- Kemenkes R.I. (2008). Pmk Nomor 269/Menkes/Per/Iii/2008 Tentang Rekam Medis. In *Peraturan Menteri Kesehatan Tentang Rekam Medis* (P. 7). <http://dinkes.surabaya.go.id>
- Kemenkes Ri. (2020). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : Hk.01.07/Menkes/312/2020 Tentang Standar Profesi Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan Dengan*. 2, 1–9.
- Kemenkes Ri. (2022). Peraturan Menteri Kesehatan Ri No 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis. *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022*, 151(2), 1–19.
- Kementerian Kesehatan. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 27 Tahun 2014 Tentang Petunjuk Teknis Sistem Ina Cbgs*.
- Khairuddin. (2020). Profesionalisme Dosen Dalam Metode Diskusi Pada Pembelajaran. *Jurnal Pendidikan "Edukasi,"* 7(2), 93–105.
<https://doi.org/10.32520/Judek.V7i2.832>
- Khasanah, M. N., Fannya, P., Indawati, L., & Putra, D. H. (2023). *Tinjauan Proses Klaim Bpjs Kesehatan Di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Islam Sukapura Jakarta Utara Tahun 2021*. 3(3), 501–512.
- Kusumawati, A. N., & Pujianto, P. (2019). *Analisis Kinerja Dokter Verifikator Internal Dalam Menurunkan Angka Klaim Pending Di Rsud Koja Tahun 2018*.

6(1). <https://doi.org/10.7454/arsi.v6i1.3244>

Listiyawati, & Wijayanti, R. A. (2022). *Faktor Penyebab Pending Claim Ranap Jkn Dengan Faktor Penyebab Pending Claim Ranap Jkn Dengan Fishbone Diagram Di Rsup Dr Kariadi*. 10(2), 182–190.

Maharani, S. D., Aryani, B., Rahmawati, F. D., & Haryanto, Y. (2024). *Tinjauan Pending klaim Bpjs Rawat Inap Di Rs X Cirebon Pada Tahun 2024* (Pp. 1–10).

Maharani, S. D., Aryani, B., Rahmawati, F. D., & Haryanto, Y. (2025). *Tinjauan Pending klaim Bpjs Rawat Inap Di Rs X Cirebon Pada Tahun 2024*. 10(2), 209–218.

Manulang, H. F., & Sinaga, J. P. (2021). *Penyuluhan Tentang Kepemimpinan Dalam Unit Rekam Medis Rsu Sembiring*. *Jurnal Pengabdian Masyarakat Putri Hijau*, 1(2), 29–35. <https://doi.org/10.36656/jpmph.v1i2.686>

Maulana, R. (2024). *Analisis Faktor Penyebab Pending klaim Bpjs Kesehatan Rawat Inap Di Rumah Sakit Tk.Iii Baladhika Husada Jember*. 299.

Maulani, A. D., Amelia, M., & Maghfur, D. I. (2024). *Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Resume Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit Islammuhammadiyah Sumberrejo*. 7(1), 7–15.

Mayasari, N. (2020). *Sosialisasi Pengetahuan Tentang Nilai Guna Rekam Medis Bagi Tenaga Rekam Medis Di Rumah Sakit Umum Selaguri Padang*. *Journal Of Community Engagement In Health*, 3(2), 335–338.

Menteri Kesehatan. (2008). *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 129/Menkes/Sk/Ii/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*.

Menteri Kesehatan. (2016). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2016 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (Ina-Cbg) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan Nasional*. <https://doi.org/10.31539/jks.v4i2.1546>

Miranti, E., Herkulana, & Yacoub, Y. (2020). *Pengaruh Tingkat Pendidikan, Masa Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. *Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran*, Vol.5(No.3), 1–13.

Miyana, Fahrizi, & Elina, M. (2018). *Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Bagian Rekam Medis Rsud Dr.H.Abdul Moeloek Provinsi Lampung*. 02(02), 53–60.

Muaimun, N., Natassa, J., Ulfa, H. M., & Salsabillah. (2024). *Prosedur Klaim Bpjs Kesehatan Pasien Rawat Jalan Guna Menunjang Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit*. *Journal Of Public Health Sciences*, 13(1), 39–47.

<https://jurnal.ikta.ac.id/index.php/kemas>

- Murtiningrum, R., & Kusnanto, H. (2019). *Kualitas Resume Medis (Discharge Summary) Pada Pasien Rawat Inap Jkn Di Rsud Dokter Soedarso Propinsi Kalimantan Barat*. 4(1).
- Nabila, S. F., Santi, M. W., Tabrani, Y., & Deharja, A. (2020). Analisis Faktor Penyebab Pending klaim Akibat Koding Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di Rsupn Dr. Cipto Mangunkusumo. *J-Remi : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 519–528. <https://doi.org/10.25047/J-Remi.V1i4.2157>
- Nadiana Bissilisin, B., Aula Rumana, N., Happy Putra, D., & Fannya, P. (2023). Perbedaan Kinerja Petugas Rekam Medis, Casemix, Dan Tpp Berdasarkan Latar Belakang Pendidikan Di Rumah Sakit Bhakti Mulia Tahun 2022. *Journal Of Innovation Research And Knowledge*, 2(11), 4507–4516.
- National Casemix Center. (2019). Petunjuk Teknis Aplikasi E-Klaim [Aplikasi Ina-Cbg] V5.3. In *National Casemix Center (Ncc)* (Pp. 24–26). https://rsup-drsitanala.net/manajemen-aplikasi-isirs/assets/img/juknis/petunjuk_teknis_e-klaim_5.3.2_tahun_2019.pdf
- Nur Maimun, Jihan Natassa, Trisna, W. V., & Supriatin, Y. (2018). Pengaruh Kompetensi Coder Terhadap Keakuratan Dan Ketepatan Pengkodean Menggunakan Icd-10 Di Rumah Sakit “X” Pekanbaru. *Jurnal Kemas*, 1(1), 31–43. <https://media.neliti.com/media/publications/256299-pengaruh-kompetensi-coder-terhadap-keaku-D7a7389e.pdf>
- Nurfajriani, W. V., Ilhami, M. W., Mahendra, A., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2024). Triangulasi Data Dalam Analisis Data Kualitatif. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(17), 1–23.
- Nurhadianah, N. (2022). *Analisis Pending Dan Dispute Klaim Kementerian Kesehatan Pasien Rawat Inap Covid 19*. 01(07), 228–235.
- Pemerintah Indonesia. (2009). Undang-Undang Ri No. 44 Tahun 2009. *Tentang Rumah Sakit*, 10, 24.
- Polia, M. C. (2024). *Karya Tulis Ilmiah Gambaran Peranan Humas Di Rumah Sakit Umum Madina Bukittinggi Tahun 2024*.
- Putra, R. P. A., Sismulyanto, Supinganto, A., Menap, Sastrawan, Suardi, Hasanah, U., & Halid, M. (2024). Hubungan Karakteristik Individu Dengan Kinerja Petugas Rekam Medis Di Puskesmas Wilayah Kota Mataram. 4(3), 208–218. <https://doi.org/10.25047/J-Remi.V5i3.4627>
- Putri, A. F., & Novratilova, S. (2025). Analisis Faktor Penyebab Pending klaim Bpjs Rawat Inap Di Rumah Sakit Mardi Waluyo Lampung. 03(4), 244–270.

- R, A. (2023). *Prosedur Bpjs Dan Klaim Bpjs Oleh Rumah Sakit*. *V*(2), 147–154.
- Rahayu, A. A. K., Ikawati, F. R., & Afifah, L. (2025). *Analisis Penyebab Pending klaim Bpjs Rawat Inap Di Rumah Sakit X Kota Malang Tahun 2024*. *15*(1).
- Rahayu, A., Suryandari, E. S. D. H., Sangkot, H. S., & Wijaya, A. (2024). Hubungan Antara Karakteristik Petugas Koding Dengan Akurasi Kode Diagnosis. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada*, *13*(2), 118–126. <https://doi.org/10.33475/jikmh.v13i2.384>
- Rahmadhani, I., Wijayanti, R. A., & Nuraini, N. (2020). *Analisis Ketidaksesuaian Kode Diagnosis Pada Simrs Dengan Berkas Klaim Bpjs Klinik Obgyn*. *1*(4), 545–552.
- Rony, H. M. S. Z. T. (2023). Pentingnya Gaya Kepemimpinan Dalam Mengelola Organisasi : Sebuah Studi Literatur Sistematis. *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi*, *1*(1), 29–49. <https://ogzrespublish.com/index.php/jeb/article/view/2>
- Sahir, S. H. (2022). *Metodologi Penelitian*.
- Salina, & Wahab, S. (2024). Analisis Data Dan Faktor Penyebab Pending klaim Bpjs Rawat Inap Guna Menunjang Ke Efektivitasan Pengklaiman Di Rsud Kota Bandung Tahun 2024. *Journal Of Medical Record Student*, *2*, 56–66.
- Santiasih, W. A. Dkk. (2021). Analisis Penyebab Pending klaim Bpjs Kesehatan. *Journal Of Healthcare Technology And Medicine*, *7*(2), 1381–1394.
- Sari, F. N. I. (2025). *Analisis Faktor-Faktor Penyebab Claim Pending Asuransi Bpjs Kesehatan Pelayanan Rawat Jalan Di Upt Rsud Labuang Baji Tahun 2025*.
- Sodikun. (2022). Gaya Kepemimpinan Demokratis Untuk Peningkatan Kinerja Guru. *Inopendas Jurnal Ilmiah Kependidikan*, *5*(1), 20–28.
- Sofiati, E. (2021). *Pengaruh Reward Dan Punishment Terhadap Kinerja Pegawai*. *15*(1), 34–46.
- Sri Mulya, Dina Sonia, Daniel Happy Putra, & Noor Yulia. (2024). Analisis Pending klaim Bpjs Kesehatan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Islam Jakarta Pondok Kopi Tahun 2023. *Sehat Rakyat: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, *3*(3), 140–152. <https://doi.org/10.54259/sehatrakyat.v3i3.3021>
- Sulastris, D., & Sugiarsi, S. (2024). *Analisis Ketepatan Kode Diagnosis Dan Tindakan Sebelum Dan Sesudah Verifikasi Pada Rekam Medis Pasien Bpjs Di Rsud Dr. Soediran Mangun Sumarso*. *4*(1), 1–6.
- Valentina, Hutauruk, P. M., & Dhamayani, S. (2025). *Pemberian Pelatihan Tentang*

- Kelengkapan Administratif Dalam Upaya Pencegahan *Pending klaim* Bpjs Di Rsu Madani Medan. *Jurnal Ilmiah Pengabdian Kepada Masyarakat (Ji-Somba)*, 4(2), 78–82. <https://Jurnal.Uimedan.Ac.Id/Index.Php/Ji-Somba/Article/View/1902>
- Widaningtyas, E., Novinawati, F. P., & Asmorowati, A. (2024). *Analisis Pending klaim Bpjs Rawat Inap Di Rumah Sakit Qim Batang Tahun 2022*. 7(1), 42–53.
- Widiantoro, R., Wariyanti, A. S., & Ninawati. (2023). Tinjauan Keakuratan Kode External Cause Diagnosis Cedera Kepala Berdasarkan Icd-10 Pada Rekam Medis Pasien Rawat Inap Di Rsup Dr. Soeradji Tirtonegoro. *Indonesian Journal Of Health Information Management (Ijhim)*, 3(1), 1–7. <https://Ijhim.Stikesmhk.Ac.Id/Ojsdata/Article/View/97>
- Widiastuti, & Kania. (2021). *Penerapan Metode Diskusi Untuk Meningkatkan Kemampuan Berfikir Kritis Dan Pemecahan Masalah*. 3(1), 259–264.
- Wijaya, L. F. (2021). *Sistem Reward Dan Punishment Sebagai Pemicu Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan*. 2(2), 25–28. <https://Publikasi.Polije.Ac.Id/Index.Php/J-Remi/Article/View/1995>
- Wijayanti, R. A., & Nuraini, N. (2018). Analisis Faktor Motivasi, *Opportunity, Ability* Dan Kinerja Petugas Program Kesehatan Ibu Di Puskesmas. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 6(1), 7. <https://Doi.Org/10.33560/.V6i1.178>
- Wijayanti, R. A., Nuraini, N., Kesehatan, J., Medik, R., & Jember, P. N. (2018). *Analisis Faktor Motivasi, Opportunity, Ability Dan Kinerja Petugas Program Kesehatan Ibu Di Puskesmas (Analysis Of Motivation, Opportunity, Ability And Performance Maternal Health Programs In Puskesmas)*.
- Wulandari, T., Sari, D. P., & Nasution, A. R. (2024). Deskripsi Mendalam Untuk Memastikan Keteralihan Temuan Penelitian Kualitatif. *Jurnal Literasiolog*, 11(2), 124–131.
- Yulia, R. (2022). *Hubungan Lama Kerja Dan Pelatihan Dengan Ketepatan Waktu Tanggap Penanganan Pasien Di Igd Rshb Batam*. 2(3), 166–173.
- Yusuf, A., Syafar, M., Rosmasrah, R., & Hasmah, H. (2021). *Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Tenaga Rekam Medis*. 10, 340–346. <https://Doi.Org/10.35816/Jiskh.V10i2.622>
- Zahroh, N., & Muflihatin, I. (2020). J-Remi : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan Analisis Kinerja Petugas Dalam Melakukan Pelayanan Rawat Jalan Di Puskesmas Kalisat. *J-Remi : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 456–464. <https://Publikasi.Polije.Ac.Id/Index.Php/J-Remi/Article/View/1995>