

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di zaman sekarang, perkembangan teknologi informasi berkembang semakin pesat dan cepat sehingga penyesuaian kebutuhan masyarakat terkadang tidak lepas dari adanya hal tersebut. Salah satu bukti adanya perkembangan teknologi adalah *smartphone* yang mengalami kemajuan sangat besar dan sekarang menjadi kebutuhan utama hampir bagi setiap masyarakat karena dengan *smartphone* manusia bisa dengan mudah mengakses dan memberikan informasi.

Keinginan dalam melakukan suatu kegiatan yang mudah dan cepat dapat menimbulkan permasalahan baru yang dapat dikaitkan dengan adanya perkembangan teknologi salah satunya keinginan untuk melengkapi administrasi kependudukan karena melengkapi administrasi kependudukan merupakan suatu hal yang wajib bagi masyarakat Indonesia, sehingga jika terdapat data kependudukan yang tidak atau kurang lengkap dalam keadministrasian kependudukan masyarakat wajib melengkapi dan mengurusnya dari tingkat paling dasar yaitu desa hingga sampai ke tingkat yang paling atas.

Salah satu desa yang ada di Indonesia adalah Desa Selok Awar Awar yang dalam melakukan pelayanan pembuatan surat secara manual dan warga yang melakukan pelayanan keadministrasian mengharuskan untuk mendatangi desa sehingga hal tersebut menyebabkan antre dan tidak jarang warga harus berkali-kali datang ke desa karena terhambat dengan keberadaan kepala desa. Ketika proses pembuatan surat sudah selesai maka peranan kepala desa disini diperlukan untuk melakukan penandatanganan surat yang sudah dibuat. Oleh karena itu dengan adanya permasalahan tersebut perlu adanya aplikasi yang dapat memberikan suatu pelayanan dengan cepat dan mudah serta warga datang ke desa ketika surat sudah selesai dibuat oleh aparatur desa yang melakukan pelayanan surat.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, permasalahan yang diambil dalam tugas akhir ini adalah:

1. Bagaimana merancang dan mengimplementasikan aplikasi yang dapat digunakan untuk melakukan pelayanan pembuatan surat keterangan secara *online*?
2. Bagaimana merancang dan mengimplementasikan aplikasi yang mampu memberikan notifikasi atau pemberitahuan mengenai status pembuatan surat kepada pengguna?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah yang di ambil dalam penelitian tugas akhir ini adalah :

1. Area yang dijadikan sebagai objek penelitian adalah Desa Selok Awar Awar.
2. Aplikasi pelayanan *online* pembuatan surat ini menyediakan 12 format pembuatan surat keterangan.
3. Platform aplikasi berupa *mobile* android.

1.4 Tujuan

Berdasarkan rumusan masalah, tujuan dilaksanakannya penelitian ini adalah:

1. Membuat Aplikasi yang dapat digunakan untuk melakukan pembuatan surat keterangan secara *online*
2. Membuat Aplikasi yang dapat memberikan pemberitahuan terhadap status pembuatan surat kepada pengguna.

1.5 Manfaat

Adapun manfaat dari penyusunan tugas akhir ini adalah :

1. Pengguna(warga) dapat melakukan pelayanan melalui *smartphone* masing masing.
2. Pengguna dapat mengetahui status dari surat yang diajukan tanpa harus berkali kali datang ke desa

3. Pengguna dapat meminimalkan waktu yang diluangkan dalam pembuatan surat ke Desa.