

RINGKASAN

Aplikasi Pelayanan *Online* Pembuatan Surat Keterangan Di Desa Selok Awar Awar, An Nissa Safitri, NIM E31181391, Tahun 2021, 97 Halaman, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Ely Mulyadi, SE, M.Kom (Pembimbing).

Dengan adanya perkembangan teknologi yang sangat pesat di era globalisasi ini, penyesuaian kebutuhan manusia tidak lepas akan hal tersebut. Penyesuaian antara adanya perkembangan teknologi informasi dan kebutuhan manusia dapat digabungkan dalam melakukan pelayanan terhadap keadministrasian kependuduk. Salah satu dari keadminitrasian kependudukan adalah pembuatan surat keterangan yang digunakan untuk memvalidasi adanya data dari kependudukan pembuat surat. Namun dalam proses pembuatan surat membutuhkan waktu yang lebih lama dengan beberapa faktor yang mempengaruhi yaitu antre dan keberadaan kepala instansi pemerintahan untuk melakukan persetujuan dalam bentuk tanda tangan surat.

Berdasarkan pemaparan permasalahan diatas, maka perlu adanya aplikasi yang dapat digunakan untuk melakukan pelayanan keadministrasian kependudukan berupa pembuatan surat keterangan secara online yang dapat memudahkan pengguna supaya dapat melakukan pelayanan tanpa harus datang langsung ke instansi pemerintahan desa. Dalam aplikasi terdapat 12 (dua belas) jenis surat keterangan yang disediakan dan pengguna dapat melihat riwayat berupa surat yang sedang diajukan dan status pengajuan surat serta pemberitahuan berupa notifikasi. Selain itu juga terdapat fitur pendamping berupa profil pengguna yang berisikan data diri dari pengguna dan pengguna dapat melakukan tindakan berupa mengupdate data dirinya masing masing. Berdasarkan hasil pengujian sistem yang dilakukan oleh 20 responden didapatkan sistem berjalan sesuai dengan yang diinginkan dan pengujian sistem menggunakan metode *skala likert* yang memperoleh presentase *score* dengan rata rata 86%