

DAFTAR PUSTAKA

- Abriva, S. H., Dewi, D. R., Yulia, N., & Rumana, N. A. (2026). *Faktor-Faktor Penyebab Terjadinya Duplikasi Penomoran Rekam Medis Rawat Jalan Berdasarkan Aspek 5M di Puskesmas Bringin Kabupaten Semarang Tahun 2021*. 5(2), 555–564. <https://doi.org/10.54259/sehatrakyat.v5i2.7198>
- Akibun, A. F. (2024). *Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) di Rumah Sakit Umum Bhayangkara*.
- Amanda, F. M., Rokhmadianti, I. N., Hermawan, L., Lutfi Nurhidayah, Yuliarini, M. I. A., Ikawati, F. R., & Ma'ruf, A. S. (2024). *Pendampingan Petugas dalam Mengatasi Kendala Bridging pada Sistem Rekam Medis Elektronik di Puskesmas Donomulyo*. 6(2), 102–107.
- Andriani, R., Pertiwi, J., Alfitasari, A., Salima, T. A. R., & Wijayanti, T. (2025). *Variabel Dan Metadata Rekam Medis Elektronik Sebagai Standar Interoperabilitas Data Kesehatan di Rumah Sakit*. 10(2), 230–239.
- Anfal, A. (2018). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Citra Rumah Sakit Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Sundari Medan*.
- Arifin, E. reffa Y. (2024). *Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Bagian Pendaftaran Rawat Jalan dengan Metode PIECES di RSUD Ibnu Sina Gresik*.
- Bahari, N. (2024). *Strategi Dakwah Tokoh Agama Dalam Meningkatkan Aktivitas Keagamaan Masyarakat Desa Mirring Kecamatan Binuang Kabupaten Polewali Mandar*.
- Cholik, C. A. (2021). *Perkembangan Teknologi Informasi Komunikasi / ICT Dalam Berbagai Bidang*. 2(2), 39–46.
- Damanik, D. H. (2025). *Sistem Informasi Rekam Medis Elektronik (RME) Puskesmas di Lingkungan Dinas Kesehatan , Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Batu Bara*.
- Damayanti, P. S., Adiputra, I. M. S., Agung, I. G., & Putra, N. (2025). *Tantangan penerapan Rekam Medis Elektronik (RME) berdasarkan regulasi Permenkes No . 24 Tahun 2022*. 9(1), 47–55.
- Dewi, N., & Ricky, A. V. (2025). *Analisis Penerapan Audit Trail Pada Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit X Jawa Tengah*. 9(8), 4228–4236.
- Dhansunu, L. G. A. M., Kartiko, B. H., & Nugraha, I. G. N. M. (2024). *Analisis*

Dampak Duplikasi Rekam Medis Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS Kesehatan Terhadap Pelayanan Penyediaan Rekam Medis, Patient Safety, Dan Pengajuan Berkas Klaim Di Rumah Sakit Umum Daerah Tabanan.

- Dinanta, F. H., & Deharja, A. (2020). *Analisis SIMRS dengan Metode PIECES di RSUD Dr. H. Koesnadi Bondowoso*. 8(2).
- Dinata, F. H. (2020). *Analisis Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dengan Metode PIECES di Rumah Sakit Umum Dr. H. Koesnadi Bondowoso*.
- Hardani, Auliya, N. H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. (2020). *Metodologi Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*.
- Ikawati, F. R., & Ilmawati, S. A. (2025). *Tinjauan Implementasi ekam Medis Elektronik Rawat Jalan di Puskesmas Jabung Kabupaten Malang*. 9(April), 1946–1957.
- Ilham, M. A., & Santi, R. (2025). *Inovasi Pendidikan Nusantara Inovasi Pendidikan Nusantara*. 6(4), 49–67.
- Ilyas, A. A. I., Golo, Z. A., Retnowati, & Saputra, J. D. (2023). *Analisis Kesesuaian Variabel dan Meta Data Rekam Medis Elektronik : Studi Kasus pada Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit X*. 6(2), 89–97.
- Indrawati, S. D., Nurmawati, I., Muflihatin, I., & Syaifuddin. (2020). *Evaluasi Rekam Medis Elektronik Bagian Coding Rawat Inap*. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 614–623.
- Izza, A. Al, & Lailiyah, S. (2024). *Kajian Literatur : Gambaran Implementasi Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Indonesia berdasarkan Permenkes Nomor 24 Tahun 2022 tentang Rekam Medis*. *Media Gizi Kesmas*, 549–562.
- Kamil, H. M., & Sari, I. (2024). *Tinjauan Alur Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Peserta BPJS Guna Meningkatkan kualitas Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit TK II Dustira*. 33–43.
- Kemenkes RI. (2022a). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/Menkes/1423/2022 Tentang Pedoman Variabel Dan Meta Data Pada Penyelenggaraan Rekam Medis Elektronik*.
- Kemenkes RI. (2022b). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis*.
- Kemenkes RI. (2022c). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis*. 1–20. <https://doi.org/10.1136/bmj.p1915>
- Kemenkes RI. (2025). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 2*

Tahun 2025 Tentang Penyelenggaraan Upaya Kesehatan Reproduksi.

- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2024). *Patient*. SATUSEHAT Platform.
<https://satusehat.kemkes.go.id/platform/docs/id/fhir/resources/patient/>
- Kesuma, S. I. (2023). *Rekam Medis Elektronik Pada Pelayanan Rumah Sakit di Indonesia : Aspek Hukum dan Implementasi*. 1(1).
- Khoirot, R. (2024). *Analisis Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Menggunakan Metode PIECES di RSUD Srikandi IBI Jember*.
- Lestari, S. (2021). *Peran Rekam Medis Elektronik Sebagai Alat Bukti Transaksi Terapeutik di Rumah Sakit*.
- Lestari, Y., & Nurcahyanto, H. (2021). *Analisis tingkat kepuasan pasien rawat jalan (Studi Kasus pada Pasien Rawat Jalan di RSUD Dr. M. Ashari Kabupaten Pemalang)*. 33.
- Limiri, D. M. (2025). The Impact of Long Wait Times on Patient Health Outcomes: The Growing NHS Crisis. *Premier Journal of Public Health*, 2.
<https://doi.org/https://doi.org/10.70389/PJPH.100020>
- Marwati. (2021). *Analisis Sistem Informasi Registrasi Pasien Dengan Metode Pieces Di Rumah Sakit Umum Daerah Syekh Yusuf Kabupaten Gowa*.
- Matondang, M. (2020). Brainstorming Dalam Perancangan Produk POCHADE. *TALENTA Conference Series: Energy & Engineering R*, 3(2).
<https://doi.org/10.32734/ee.v3i2.1071>
- Maulidah, T. (2019). Mutu Pelayanan di Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Tsalisatul. *Higea Jurnal of Public Health Research and Development*, 3(4), 601–611.
- Muryadi, A. D. (2017). *Model Evaluasi Program Dalam Penelitian Evaluasi*. 3(1), 1–16.
- Mustoha, Sikki, N., Fadhilah, M., Supriadi, D., Wahyudin, Wardana, H., & Istyadzah, M. (2025). *Implementasi Layanan Berbasis Teknologi Informasi Dalam Mewujudkan Pelayanan Unggulan di Rumah Sakit*. 4(3), 1915–1921.
- Nashrullah, M., Maharani, O., Rohman, A., Fahyuni, E. F., Nurdyansyah, & Untari, R. S. (2023). *Metodologi Penelitian Pendidikan*.
- Nofalia, I. (2018). *Pengaruh Metode Brainstorming, Buzz Group, and Simulation (BBS) Terhadap Pengetahuan, Sikap, dan Tindakan Merokok pada Remaja*.

- Nurbaya, F., Okta, Y. A., & Kurnia, B. (2020). Gambaran Pengelolaan Dokumen Rekam Medis di Puskesmas X. *Jurnal Manajemen Informasidan Administrasi Kesehatan (JMIAK)*, 03(01).
- Nurhayati, Widodo, S., & Suhartanto, A. (2021). Evaluasi Sistem Informasi Rekam Medis di Rumah Sakit Brayat Minulya. *Nusantara Hasana Journal*, 1(4), 79–95.
- Pakaya, N. A., Ahmad, R., & Katili, R. (2025). *Faktor Penghambat Implementasi Rekam Medis Elektronik di RSUD Toto Kabila Bone Bolango*. 6(September), 10185–10196.
- Pangri, M., Sunardi, S., & Umar, R. (2021). *Metode Pieces Framework Pada Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Perpustakaan Universitas Muhammadiyah Sorong*. 8(1), 63–72.
- Parawiyati, & Widodo, P. P. (2025). Klaim pending Rawat Jalan BPJS Kesehatan di Rumah Sakit X. *Indonesian Journal of Health Insurance and Medical Records*, 2(2), 170–174. <https://doi.org/10.31290/ijhimr.v2i>
- Patty, H. R., & Prananingrum, D. H. (2021). *Nilai Kemanusiaan dan Fungsi Sosial : Penyelenggaraan Rumah Sakit Berbentuk Perseroan Terbatas*. 5, 21–38. <https://doi.org/10.24246/alethea.vol5.no1.p21-38>
- Pradanthi1, I. M., Erawantini, F., & Putra, S. F. D. S. H. (2020). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Dokumen Akreditasi (SISMADAK) dengan Menggunakan Metode PIECES Di Rumah Sakit Bhayangkara Lumajang. *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 21–27.
- Presiden RI. (2009). *Undang Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009*.
- Puspitawati, L. (2021). *Sistem Informasi Akuntansi*.
- Putri, D. A. (2025). *Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik Pendaftaran Rawat Jalan Menggunakan Metode PIECES di Rumah Sakit Husada Utama Surabaya*.
- Putri, F. R., Wulandari, S., Swardani, A. S., & Dwinimastuti, T. R. (2025). *Pelatihan dan Pendampingan Implementasi Rekam Medis Elektronik Nusa Medis untuk Meningkatkan Efisiensi Layanan di Klinik Baety Rahma*. 5(2), 548–557. <https://doi.org/10.54259/pakmas.v5i2.4093>
- Rahayu, D. N. (2024). *Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Bagian Pelaporan Rekam Medis Di Rumah Sakit Bhayangkara Bondowoso*.
- Rahmalia, B. O., & Wahab, S. (2025). Implementasi Rekam Medis Elektronik dalam Aspek Keamanan Pasien di TPMD dr. ElviSilvia. *Journal of Information Technology Student*, 04, 112–123.

- Rahman, B., Arifin, M., Latifah, N., & Fakultas, D. L. F. (2023). *Penerapan Metode Pieces Pada Sistem Informasi Manajemen WO MAX.ENTERTAINMENT*. 3(4), 125–133.
- Rahmawati, T., & Ramadhika, A. (2024). *Analisis Sistem Dan Kompleksitas Pelayanan Rumah Sakit Tarisa*. 5(2), 764–769.
- Riswanto, Amarta, M. R., & Kholili, U. (2025). Analisis Sistem Antrian Tempat Pendaftaran Pasien Rawat Jalan (TPPERJ) Rumah Sakit Islam Ibnu Sina Pekanbaru Tahun 2024. *Jurnal Rekam Medis (Medical Record Journal)*, 04, 1–11.
- Rohmatin, G. H., Widianto, H., & Kuswiadji, A. (2025). *Pengelolaan Rekam Medis Elektronik Dalam Peningkatan Mutu Pelayanan Kesehatan*.
- Rusli, S. (2022). *Implementasi Sitem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dalam Pengolahan Data Rumah Sakit*. 158–168.
- Salsabila, F. A. C., Febiana, C., & Wijayanti, A. P. (2021). *Perancangan Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Menggunakan Micrososft Visual Studio 2010 di Puskesmas Cijagra Lama Kota Bandung*. 5(2), 20–28.
- Saputro, A. A., Rusidah, Y., & Budianita, A. (2023). Sosialisasi Rekam Medik Elektronik pada Fasilitas Kesehatan Tingkat Pertama. *Muria Jurnal Layanan Masyarakat*, 5(2), 112–124. <https://doi.org/10.24176/mjlm.v5i2.10797>
- Septiana, A. P., Fatuhu, M. S., Komang, N., Yanti, W., & Khairan, F. (2025). *Tinjauan Keamanan Data Rekam Medis Elektronik Pasien di RSUD Patut Patuh Patju Gerung Lombok Barat*. 13(2), 179–185. <https://doi.org/10.37824/jkqh.v13i1.2025>
- Septiani, D., Ruhama, S., & Astuti, I. (2023). Implementasi Metode Pieces Untuk Menganalisis Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi Peduli Lindungi. *JIKI (Jurnal Ilmu Komputer Dan Informatika)*, 4(1).
- Shakila, R., & Rahayu, A. H. (2025). *Tinjauan Perlindungan Hak Akses Terhadap Data Pasien Dalam Rekam Medis Elektronik di RSUD Cililin*. 6(September).
- Shania, E., & Wahab, S. (2024). *Hambatan Pelaksanaan Rekam Medis Elektronik Dari Perspektif Perekam Medis Koder Rawat Inap Dengan Metode PIECES di RSUD Majalaya*. 8(8), 92–98.
- Sholehah, F., Rachmawati, E., Wicaksono, A. P., & Chaerunisa, A. (2021). Evaluasi Sistem Informasi Pendaftaran Rawat Jalan BPJS dengan Metode PIECES RSUD Sidoarjo. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(2), 297–303.
- Silva, A. A., & Dewi, T. S. (2023). *Hambatan Implementasi Rekam Medis*

- Elektronik dari Perspektif Perekam Medis dengan Metode PIECES. 11(2).*
- Siswati, & Dwi, J. (2017). *Tinjauan Penerapan Sistem Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Di Rumah Sakit Pelabuhan Jakarta. 14.*
- Sugiyono. (2025). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D.*
- Suhariyono, U. S., Ikawati, F. R., & Afifah, N. (2025). *Analisis Aspek Keamanan Informasi Data Pasien pada Rekam Medis Elektronik di UPT Puskesmas Karangploso. 13(1).*
- Suharto, K. N. T. (2022). *Pengantar Evaluasi Pendidikan.*
- Suryadi, A., Setiono, O., & Sari, L. M. (2022). *Optimalisasi Pencatatan Data Pasien Rawat Jalan Berbasis Teknologi Informasi. 422–429.*
- Wahyuni, S. (2020). Evaluasi Kinerja Sistem Informasi Perpustakaan (SIPRUS) menggunakan Analisis PIECES Ditinjau dari Persepsi Pustakawan (Studi Kasus Perpustakaan UIN Sunan Kalijaga Yogyakarta). *Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi, 4*, 68–82.
- Wardana, C. K., & Licia, R. (2025). Evaluasi Penerapan Rekam Medis Elektronik Terhadap Peningkatan Mutu Pelayanan Rawat Jalan Di RS PKU Muhammadiyah Gombong. *Jurnal Kesehatan Tropis Indonesia, 03*, 142–154.
- Wardani, E., Putra, D. H., Sonia, D., & Noor Yulia. (2024). *Keamanan Sistem Informasi Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura.*
- Whitten, J. L., & Bentley, L. D. (2007). *Systems Analysis & Design Methods.*
- Wijoyo, A., Yusuf, M., Putra, D., Bendanu, E., Febrian, M. A., Apriansyah, D., & Ilham, M. (2023). *Peran Sistem Informasi Manajemen Organisasi Dalam Pengambilan Keputusan Berbasis Komputer Di Rumah Sakit. 1(1)*, 108–115.
- Windariyasih, N. K. S., Rai Riska Resty Wasita, & Feoh, G. (2023). *Rancang Bangun Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Berbasis Web Mobile View Di Puskesmas I Melaya. 5.*
- World Health Organization. (n.d.). *Hospitals. WHO.* https://www.who.int/health-topics/hospitals#tab=tab_1
- Yhola, E. A. M., Angga Febrianto, & Sukma, R. F. (2021). *Efektivitas Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) dalam Peningkatan Pelayanan Kesehatan Di Wilayah Kerja UPT Gondang Tulungagung.*
- Yulia, E. W. D. H. P. D. S. N. (2024). *Keamanan Sistem Informasi Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit Islam Jakarta Sukapura.*

- Yusuf, Trisiana, A., & Hum, M. (2019). Metode Braistorming Tertulis: Teknik Curah Pendapat Dengan Memaksimalkan Keterlibatan Semua Peserta Dalam Pengambilan Keputusan. *[Adiwidya: Jurnal Pengabdian Masyarakat Universitas Slamet Riyadi]*, 3(2), 108–116.
- Zahra, B. A., & Haq, M. S. (2025). *Implementasi Manual Book Standar Operasional Pelayanan Untuk Peningkatan Kualitas Pelayanan Di Dinas Sosial Kabupaten Lampung Barat*. 01(04), 623–630.
- Zakaria, R., Yasin, U., Rusdi, A. J., & Afifah, L. (2025). *Gambaran Pelayanan Pendaftaran Online Pasien Rawat Jalan Di Rumah Sakit Bhirawa Bhakti Malang*. 6, 3313–3321.