

## **BAB 1. PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Program magang merupakan salah satu bentuk pembelajaran di luar lingkungan kampus yang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengaplikasikan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh selama masa perkuliahan ke dalam dunia kerja. Politeknik Negeri Jember sebagai perguruan tinggi vokasi mewajibkan mahasiswa untuk mengikuti kegiatan magang sebagai bagian dari kurikulum pendidikan guna menghasilkan lulusan yang memiliki kompetensi, pengalaman kerja, serta kesiapan dalam menghadapi kebutuhan industri.

Politeknik Negeri Jember (POLIJE) merupakan institusi pendidikan vokasi yang berorientasi pada pengembangan keterampilan terapan dan profesionalisme mahasiswa. Salah satu program studi yang berada di bawah Jurusan Teknologi Informasi adalah Program Studi Teknik Komputer yang berfokus pada penguasaan perangkat keras, perangkat lunak, jaringan komputer, serta teknologi informasi dan komunikasi. Melalui pembelajaran yang bersifat praktis, mahasiswa dipersiapkan untuk mampu beradaptasi dengan perkembangan teknologi dan kebutuhan dunia kerja.

Seiring dengan perkembangan teknologi digital dan meningkatnya kebutuhan akan pengelolaan data dalam skala besar, perusahaan yang bergerak di bidang data dan layanan digital memiliki peranan yang sangat penting dalam mendukung berbagai sektor industri. Appen Company merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang pengelolaan dan pemrosesan data yang melayani berbagai klien dari negara-negara di kawasan Asia. Perusahaan ini berkontribusi dalam menyediakan layanan data yang berkualitas untuk mendukung berbagai kebutuhan bisnis dan teknologi.

Saya melaksanakan kegiatan magang di Appen Company yang berlokasi di Wuxi, Provinsi Jiangsu, Tiongkok. Selama kegiatan magang, penulis ditempatkan

pada Proyek Lazada dengan tanggung jawab sebagai *Moderator* Proyek, *Trainer*, dan *Interviewer Assistant*. Posisi tersebut menuntut kemampuan komunikasi, koordinasi, serta pengelolaan pekerjaan yang baik dalam mendukung kelancaran operasional proyek.

Laporan ini disusun untuk menjelaskan kegiatan yang telah dilaksanakan selama program magang, pengalaman yang diperoleh, serta hasil pembelajaran yang didapatkan selama menjalankan tugas sebagai *Moderator* Proyek, *Trainer*, dan *Interviewer Assistant* di Appen Company.

## **1.2. Tujuan dan Manfaat**

### **1.2.1. Tujuan Magang Mahasiswa**

Pelaksanaan program magang bertujuan untuk menghasilkan lulusan yang memiliki kompetensi, kemampuan beradaptasi, serta kesiapan dalam memasuki dunia kerja profesional. Melalui kegiatan ini, mahasiswa diharapkan dapat meningkatkan keterampilan praktis, menambah wawasan mengenai dunia industri, serta memperoleh pengalaman kerja secara langsung sehingga lebih siap menghadapi tuntutan dan tantangan karier di masa mendatang.

### **1.2.2. Manfaat Magang Mahasiswa**

- **Bagi Penulis**

Kegiatan magang memberikan kesempatan kepada penulis untuk memperoleh pengalaman kerja secara langsung dalam lingkungan perusahaan internasional. Selama pelaksanaan magang, penulis mendapatkan pengalaman dalam bidang pengelolaan proyek, koordinasi tim, pelatihan, serta kegiatan operasional yang berkaitan dengan pengelolaan data. Selain itu, penulis juga mampu meningkatkan kemampuan komunikasi, manajemen waktu, kerja sama tim, dan adaptasi terhadap budaya kerja profesional sehingga dapat menjadi bekal dalam memasuki dunia kerja.

- Bagi Perusahaan

Keberadaan mahasiswa magang memberikan kontribusi dalam mendukung kegiatan operasional perusahaan, khususnya pada Proyek Lazada. Penulis turut membantu pelaksanaan kegiatan moderasi proyek, proses pelatihan, pendampingan wawancara, serta berbagai tugas administratif yang mendukung kelancaran operasional proyek. Dengan adanya dukungan tersebut, perusahaan memperoleh tambahan sumber daya yang dapat membantu meningkatkan efektivitas pelaksanaan pekerjaan.

- Bagi Politeknik Negeri Jember

Pelaksanaan magang menjadi sarana untuk memperkuat hubungan kerja sama antara Politeknik Negeri Jember dengan dunia industri. Selain itu, kegiatan ini merupakan bentuk penerapan kurikulum pendidikan vokasi yang menekankan pada keseimbangan antara teori dan praktik. Keberhasilan pelaksanaan magang juga menunjukkan bahwa mahasiswa Politeknik Negeri Jember memiliki kompetensi dan kesiapan yang baik untuk bersaing dalam lingkungan kerja profesional.

### **1.3. Lokasi dan Waktu**

#### **1.3.1. Lokasi Pelaksanaan Magang**

Kegiatan magang dilaksanakan di Appen Company yang berlokasi di Kota Wuxi, Provinsi Jiangsu, Tiongkok. Kantor perusahaan berada di lantai 8 Gedung Jinqianzuo yang terletak di kawasan Dongzhuang Power Electronics Technology Park. Adapun alamat lengkap lokasi pelaksanaan magang adalah sebagai berikut:

中国江苏省无锡市新吴区新安街道弘毅路东庄电力电子科技园金乾座 8 楼  
*8th Floor, Jinqianzuo Building, Dongzhuang Power Electronics Technology Park,  
 Hongyi Road, Xin'an Street, Xinwu District, Wuxi City, Jiangsu Province, China.*

Lokasi tersebut menjadi pusat pelaksanaan berbagai kegiatan operasional perusahaan, termasuk pengelolaan proyek, koordinasi tim, serta aktivitas pendukung lainnya yang berkaitan dengan pengolahan dan pengelolaan data.

#### 1.3.2. Jadwal Kerja

Kegiatan magang dilaksanakan selama lima hari kerja dalam satu minggu, yaitu mulai hari Senin hingga Jumat. Jam kerja dimulai pada pukul 09.00 hingga 18.00 waktu setempat (CST), dengan waktu istirahat selama satu jam pada pukul 12.00 hingga 13.00.

Pelaksanaan jadwal kerja selama magang mengikuti ketentuan yang berlaku di Tiongkok, termasuk kebijakan pemerintah terkait hari libur nasional. Dalam beberapa kondisi tertentu, terdapat penyesuaian hari kerja sebagai pengganti hari libur resmi sehingga kegiatan operasional perusahaan dapat dilaksanakan pada akhir pekan sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan oleh pemerintah setempat.

#### **1.4. Metode Pelaksanaan**

Selama pelaksanaan magang diwajibkan untuk melaksanakan kegiatan secara langsung di kantor sesuai dengan jadwal kerja yang telah ditentukan oleh perusahaan. Kehadiran dan kedisiplinan kerja menjadi salah satu aspek yang harus dipatuhi selama menjalani program magang.