

RINGKASAN

Aplikasi *SmartApps* Untuk *Maps* dan *E-Complaint* Berbasis Android, Rizky Nurwinda, NIM E31181097, Tahun 2021, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Faisal Lutfi Afriansyah, S.Kom. M.T. (Pembimbing).

Perkembangan teknologi merupakan suatu hal yang tidak dapat dihindari pada era sekarang ini. Perkembangan teknologi juga berperan sangat penting dalam kehidupan manusia. Selain untuk mengolah data dan menyimpan data, teknologi juga berguna untuk mendukung penerapan dan pemanfaatan untuk perkembangan suatu wilayah. Salah satu bidang teknologi yang mengalami perkembangan yaitu dalam bidang internet. Telah banyak sektor yang menerapkan teknologi ini untuk memudahkan pekerjaan manusia termasuk memperbaiki tatanan suatu wilayah dan membantu memperbaiki layanan, fasilitas, atau hal lain dari pihak yang memberikan fasilitas pengaduan. Seiring berjalannya waktu semakin banyak pula informasi yang dibutuhkan oleh masyarakat. Salah satunya adalah informasi tentang lokasi baru yang dibangun dengan tujuan untuk memenuhi sarana dan prasarana yang memadai. Akan tetapi informasi mengenai tempat wisata di beberapa Kota di Indonesia hanya berupa website dan brosur. Namun informasi tersebut kadang tidak cukup, karena suatu objek wisata akan lebih menarik jika masyarakat dapat melihat dan mengamati langsung objek wisata tersebut. Hal itu terjadi karena kurang dukungan sarana informasi yang lengkap mengenai detail objek wisata tersebut.

Dengan adanya permasalahan tersebut, maka penulis mendapatkan ide untuk membuat suatu aplikasi berbasis android yang mengabungkan dua fungsi yaitu sebagai *Maps* dan *E-Complaint*. Aplikasi ini dibuat dengan harapan masyarakat dapat lebih mudah untuk mengakses suatu informasi dari lokasi dan juga dapat menjadi wadah pengaduan kepada suatu penerima pengaduan secara mudah dan cepat. Tak hanya mengakses informasi lokasi, masyarakat juga dapat melakukan penambahan data lokasi sesuai dengan kategori yang ada pada aplikasi. Aplikasi ini diberi nama “SmartApps”. Untuk mempermudah pemeliharaan aplikasi, nantinya aplikasi akan dihubungkan juga dengan *website* yang berperan sebagai *web service*. Selain untuk mengelola data aplikasi, *website* nantinya akan

digunakan oleh pihak penerima pengaduan untuk melakukan penindaklanjutan dari berbagai pengaduan yang telah diterima.

Hasil penelitian ini adalah mengimplementasikan aplikasi *Smartapps* untuk *Maps* dan *E-Complaint* berbasis android yang telah diuji dengan dua pengujian yaitu *Black Box* dan Pengujian kepada pengguna yang dilakukan dengan menggunakan teknik kuesioner. Hasil dari kuesioner diperoleh 31 responden dengan rata-rata presentase skor 94,91% yang dihitung menggunakan skala *Likert*. Sehingga hasil dari pengujian sistem kepada pengguna berada pada kategori Sangat Setuju.