

BAB 1. PENDAHULUAN

Bab I ini menjelaskan tentang latar belakang, tujuan & manfaat, lokasi & waktu, pelaksanaan magang dan metode pelaksanaan. Berikut penjelasannya:

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan salah satu perguruan tinggi vokasi yang berada di Kabupaten Jember, Provinsi Jawa Timur. Sebagai salah satu perguruan tinggi vokasi di Indonesia, Mahasiswa Politeknik Negeri Jember dituntut menjadi mahasiswa yang berdaya saing tinggi, terampil, dan ahli dalam standar industri sesuai dengan apa yang dibutuhkan di dunia kerja nantinya. Politeknik Negeri Jember juga memberikan pembelajaran untuk dapat meningkatkan Hardskill dan Softskill sesuai dengan pasar kebutuhan lapangan kerja yang diminati. Membuat Politeknik Negeri Jember banyak diminati sebagai landasan diri untuk mempersiapkan agar dapat bersaing di dalam dunia kerja. Politeknik Negeri Jember memiliki beberapa jurusan yang tersebar dari kampus utama hingga kampus cabang, salah satunya ialah jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata Dimana jurusan ini terdiri dari 3 Program Studi D4 Destinasi Pariwisata, D3 Bahasa Inggris, dan D4 Produksi Media.

Agar dapat menciptakan mahasiswa yang bermutu dan berkompetensi, maka dari itu Politeknik Negeri Jember memberikan Program Magang. Kegiatan ini mengharuskan dan mewajibkan mahasiswanya untuk mengikuti magang di industri sesuai dengan jurusan dan program studi yang ditempuh. Program magang ini di laksanakan pada semester V bagi mahasiswa D3 dan semester VII untuk mahasiswa D4 dengan rentang waktu 5 hingga 6 bulan lamanya. Penulis merupakan Mahasiswa semester V Program Studi D3 Bahasa Inggris. Mahasiswa melewati beberapa proses selama magang ini. Sebelum magang, mahasiswa diwajibkan mengikuti pembekalan magang. Di sini mahasiswa dibekali pengetahuan mengenai pengertian magang itu sendiri, hal yang harus dan tidak boleh dilakukan selama magang, dan hal lain terkait kesuksesan pelaksanaan magang. Kemudian mahasiswa melakukan pengajuan proposal untuk diserahkan ke pihak instansi

tempat magang. Setelah disetujui oleh pihak instansi magang, mahasiswa bisa mulai melakukan kegiatan magang dengan kesepakatan dan aturan yang dibuat oleh pihak instansi. Selama magang, mahasiswa wajib mengisi jurnal harian yang berisi kegiatan yang dilakukan selama magang dan evaluasinya. Selain itu, mahasiswa juga wajib membuat laporan magang sebagai tugas untuk kemudian diserahkan ke kampus. Mahasiswa bisa mengakhiri Program Magang sesuai kesepakatan di awal.

Penulis bekesempatan untuk melaksanakan magang di Dinas Pariwisata Kota Batu. Industri Pariwisata dapat diartikan sebagai sehimpunan bidang usaha yang menghasilkan berbagai jasa dan barang yang dibutuhkan oleh mereka yang melakukan perjalanan wisata. Menurut S. Medlik, setiap produk, baik yang nyata maupun maya yang disajikan untuk memenuhi kebutuhan tertentu manusia, hendaknya dinilai sebagai produk industri. Industri Pariwisata meliputi; Akomodasi untuk pengunjung, Kegiatan layanan makanan dan minuman, Angkutan penumpang, Agen Perjalanan Wisata dan Kegiatan reservasi lainnya, Kegiatan Budaya, Kegiatan olahraga dan hiburan Menurut Undang-Undang Pariwisata no 10 tahun 2009, Industri Pariwisata adalah kumpulan usaha pariwisata yang saling terkait dalam rangka menghasilkan barang dan/atau jasa bagi pemenuhan kebutuhan wisatawan dalam penyelenggaraan pariwisata. Dengan melaksanakan kegiatan magang mahasiswa dapat mengembangkan dan menerapkan keterampilan yang telah di tempuhnya selama berada di bangku perkuliahan dalam bentuk penyelesaian tugas sesuai dengan apa yang dibutuhkan oleh tempat magang tersebut. Mengacu pada Peraturan Wali Kota Batu Nomor 18 Tahun 2022 Dinas Pariwisata Kota Batu memiliki tutupoksi dalam melaksanakan kegiatan pemerintahan dalam lingkup Kepariwisata dan Kebudayaan serta pelayanan sesuai dengan lingkup yang diberikan. Salah satu tugas dan kegiatan penulis ialah menjadi tenaga kerja di bagian Bidang Promosi dan Pemasaran Pariwisata. Dalam hal ini penulis dapat mengimplementasikan ilmu dan keterampilan yang diperoleh dari mata kuliah. Yang telah dipelajari selama berkuliah di Politeknik Negeri Jember Program Studi Bahasa Inggris. Oleh karena itu penulis memilih untuk melakukan kegiatan Program Magang di Dinas Pariwisata Kota Batu.

1.2 Tujuan dan Manfaat

Terdapat beberapa tujuan & manfaat dalam pelaksanaan Program Magang ini, yaitu:

1.2.1 Tujuan Umum

Tujuan secara umum magang adalah untuk melatih kemampuan dan meningkatkan keterampilan mahasiswa di dunia kerja serta mendapat pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan yang berada di perusahaan atau instansi yang dijadikan tempat magang dan tujuan magang juga untuk melatih mental mahasiswa di dunia kerja dan dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

1.2.2 Tujuan Khusus

Tujuan secara khusus magang adalah melatih mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya, meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya.

1.2.3 Manfaat

Beberapa manfaat melakukan kegiatan magang sebagai berikut:

a. Untuk Penulis

Penulis dapat memperoleh manfaat berupa pengalaman dan pengetahuan yang belum sempat di dapat di kampus serta mendapat keterampilan yang dibutuhkan untuk ke dunia kerja untuk mempersiapkan diri ke dunia kerja nyata yang sebenarnya.

b. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris (PSBI)

Mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi dan Pariwisata khususnya PSBI, dapat menggunkan laporang magang sebagai referensi untuk memilih Lokasi dan menyelesaikan laporan magang mereka di tahun berikutnya.

c. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Kegiatan magang di Dinas Pariwisata Kota Batu memiliki potensi untuk menambah mitra baru PSBI. Ini dapat menjadi inspirasi bagi adik tingkat untuk penempatan magang selanjutnya.

d. Untuk Dinas Pariwisata Kota Batu

Selama mahasiswa magang di Dinas Pariwisata Kota Batu, Disparta kota batu mendapatkan bantuan tenaga kerja selama magang dan terjalannya kerja sama antara Dinas Pariwisata Kota Batu dengan Politeknik Negeri Jember.

1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Magang

1.3.1 Lokasi Magang

Kegiatan magang dilaksanakan di Dinas Pariwisata Kota Batu yang berlokasi di Balaikota Among Tani Gedung A Lantai 2 Jalan Panglima Sudirman No. 507, Pesanggrahan, Kecamatan Batu, Kota Batu, Jawa Timur 65313.

1.3.2 Waktu Pelaksanaan Magang

Penulis melaksanakan magang di dinas pariwisata kota Batu selama 5 bulan yang dimuali sejak 01 Juli hingga 29 November 2024 dengan pelaksanaan 8 jam kerja dari pukul 08.00 hingga pukul 16.00 wib.

NO	Hari	Jam Kerja	Pakaian
1.	Senin	08.00 – 16.00	Almamater + Kemeja + Bawahan Gelap
2.	Selasa	08.00 – 16.00	Almamater + Kemeja + Bawahan Gelap
3.	Rabu	08.00 – 16.00	Kemeja Putih + Bawahan Gelap
4.	Kamis	08.00 – 16.00	Batik + Bawahan Hitam
5.	Jumat	07.00 – 14.00	<i>Casual Outfit</i>

Tabel 1. 1 Jadwal dan Dresscode Pelaksanaan Magang

1.4 Metode Pelaksanaan

1.4.1 Praktik

Metode pelaksanaan dengan menggunakan pembelajaran praktik merupakan hasil dari kegiatan magang yang dilakukan di Dinas Pariwisata Kota Batu khususnya pada sat melakukan kegiatan “Pelaksanaan Gerak Jalan Senam Heroik Sebagai Perayaan Kemerdekaan RI Ke- 79 Dalam Mewujudkan Generasi Emas oleh Dinas Pariwisata Kota Batu”.

1.4.2 Pengamatan

Kegiatan pengamatan dilakukan oleh mahasiswa yang melaksanakan program magang di Dinas Pariwisata Kota Batu untuk mendapatkan informasi mengenai kegiatan yang sedang diamati dan dipelajari di Kantor dan Lapangan.

1.4.3 Wawancara

Kegiatan Wawancara dilakukan dengan cara memberikan beberapa pertanyaan kepada pembimbing lapang dan beberapa pegawai mengenai informasi tentang jadwal kerja, seragam, kegiatan yang dilakukan khususnya di bidang Pemasaran, data sekunder berupa struktur organisasi dan visi misi dari Dinas Pariwisata Kota Batu.

1.4.4 Dokumentasi

Kegiatan Dokumentasi dilakukan dengan cara mengambil data melalui proses pengambilan gambar pada saat melaksanakan kegiatan selama dibidang Promosi dan Pemasaran Pariwisata.

