

RINGKASAN

MENDESAIN ULANG WEBSITE INTERNAL CMLABS TICKETING SYSTEM

. syamaidzar Adani Syah, NIM E41222120, Tahun 2025, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Qonitatul Hasanah, S.ST., M.Tr.T. (Dosen Pembimbing), Muhammad Rifqi Ardhian, S.Kom (Pembimbing Lapangan).

Program magang ini diselenggarakan sebagai sarana edukasi bagi mahasiswa sebelum memasuki dunia kerja, khususnya pada sektor teknologi informasi. Melalui kegiatan magang, mahasiswa dapat meningkatkan keterampilan teknis yang relevan dengan kebutuhan industri, memahami proses kerja profesional, serta mengenali penggunaan tools dan metode pengembangan yang umum diterapkan dalam praktik. Kegiatan magang berlangsung selama 4 bulan lebih yaitu 21 Juli - 30 November, bertempat di kantor CMLABS Malang dengan sistem kerja offline dan online. Aktivitas magang dijalankan sesuai jam operasional perusahaan dan dilakukan di bawah bimbingan pembimbing lapangan. Selama periode magang, mahasiswa terlibat langsung dalam lingkungan kerja profesional dan mendapatkan kesempatan untuk berkolaborasi dengan praktisi industri. Selama menjalani magang di CMLABS, penulis bertugas dalam proyek mendesain ulang website internal CMLABS TICKETING SYSTEM. Proyek ini bertujuan mengelola keluhan masalah yang timbul berdasarkan tingkat status. Tugas yang penulis jalankan meliputi mendesain ulang website dan mobile, membuat flow sistem pada desain, membuat desain sistem untuk website dan mobile. Seluruh proses dilakukan dengan arahan dan bimbingan pembimbing lapangan sehingga website dapat dilihat oleh pengguna secara ramah di lihat dan mudah dikembangkan oleh tim pengembang.