

DAFTAR PUSTAKA

- Abduh, M., Alawiyah, T., Apriansyah, G., Sirodj, R. A., & Afgani, M. W. (2022). Survey Design: Cross Sectional dalam Penelitian Kualitatif. *Jurnal Pendidikan Sains Dan Komputer*, 3(01), 31–39. <https://doi.org/10.47709/jpsk.v3i01.1955>
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian. *Jurnal Pilar*, 14(1), 15–31.
- Ardianti, S., Harmain, H., & Inayah, N. (2023). Analisis Penerapan Teknologi Informasi Pada Kualitas Sistem Informasi Akuntansi Dalam Pelayanan Rawat Inap (Studi Kasus di RSUD Aek Kanopan Kabupaten Labuhanbatu Utara). *Jurnal Manajemen Akuntansi*, 3(2), 403–415.
- Arianto, F., Susarno, L. H., Dewi, U., & Safitri, A. F. (2020). Model Penerimaan Dan Pemanfaatan Teknologi: E-Learning Di Perguruan Tinggi. *Kwangsan: Jurnal Teknologi Pendidikan*, 8(1), 110. <https://doi.org/10.31800/jtp.kw.v8n1.p110--121>
- BPJS Kesehatan. (2018). *Peraturan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Nomor 7 Tahun 2018 Tentang Pengelolaan Administrasi Klaim Fasilitas Kesehatan Dalam Penyelenggaraan Jaminan Kesehatan* (pp. 1–30). BPJS Kesehatan.
- Dinata, F. H., & Deharja, A. (2020). Analisis SIMRS dengan Metode PIECES di RSUD Dr. H. Koesnadi Bondowoso. *Politeknik Negeri Jember*, 8(2), 106–117.
- Erinsyah, M. F., Sasmito, G. W., Wibowo, D. S., & Bakti, V. K. (2024). Sistem Evaluasi Pada Aplikasi Akademik Menggunakan Metode Skala Likert Dan Algoritma Naïve Bayes. *Komputa : Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika*, 13(1), 74–82. <https://doi.org/10.34010/komputa.v13i1.10940>
- Fauzan, M. T. (2021). *Pengaruh Human Capital, Structural Capital Dan Relational Capital Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT BPR Artha Pamenang Cabang Jombang*. STIE PGRI Dewantara Jombang.
- Fauziah, U., Lestari, A. R., Sukawan, A., Astuti, A. P., Oktaviani, C. P., & Raksadinata, T. G. (2023). Gambaran Pengetahuan , Sikap , dan Tingkat Kepuasan Petugas SIMRS di RS Jasa Kartini. *Jurnal Informasi Kesehatan Indonesia (JIKI)*, 9(2), 172–180.
- Hakim, R. Al, Mustika, I., & Yuliani, W. (2021). Validitas Dan Reliabilitas Angket Motivasi Berprestasi. *FOKUS (Kajian Bimbingan & Konseling Dalam Pendidikan)*, 4(4), 263–268.
- Hasibuan, R., Layli, R., Safitri, D., Anastasya, R., & Pertiwi, C. (2024). Evaluasi Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) dengan

- Metode Hot Fit di RSUD Mitra Sejati Medan. *Jurnal Ilmiah Universitas Batanghari Jambi*, 24(1), 231. <https://doi.org/10.33087/jiubj.v24i1.3711>
- Imron, M., & Pratiwi, D. S. R. (2023). Penerapan Metode End-User Computing Satisfaction (EUCS) Untuk Menganalisis Pengaruh Pembelajaran Online Terhadap Kepuasan Siswa. *Cogito Smart Journal*, 9(1), 135–144.
- Ismatullah, N. K. (2023). Kepuasan Pengguna SIMRS di RS X Kota Mataram dengan Metode EUCS. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia (MPPKI)*, 6(8), 1687–1694.
- Kartika, & Labibah. (2023). Analisis Kepuasan Terhadap Rumah Jurnal Menggunakan Model End User Computing Satisfaction (EUCS). *UNILIB : Jurnal Perpustakaan*, 14(2), 73–81. <https://doi.org/10.20885/unilib.vol14.iss2.art1>
- Kemenkes RI. (2013). Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 82 tahun 2013 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. In *Peraturan Menteri Kesehatan*. Peraturan Menteri Kesehatan.
- Kemenkes RI. (2021). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2021 Tentang Pedoman Indonesian Case Base Groups (INA-CBG) Dalam Pelaksanaan Jaminan Kesehatan*. Kemenkes.
- Kemenkes RI. (2026). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 6 tahun 2026 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit*. Peraturan Menteri Kesehatan.
- Kumorowani, R. P., & Mulyanti, D. (2023). Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Dengan Pendekatan HOT FIT: Systematic Literature Review. *DIAGNOSA: Jurnal Ilmu Kesehatan Dan Keperawatan*, 1(2), 25–33. <https://doi.org/10.59581/diagnosa-widyakarya.v1i2.174>
- Kurniawan, F., Pritalia, G. L., & Rahayu, F. S. (2024). Analisis Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pengguna Media Sosial X Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Teknika*, 13(3), 471–480. <https://doi.org/10.34148/teknika.v13i3.1006>
- Kurniawati, D., & Judisseno, R. K. (2022). Penggunaan Skala Likert Untuk Menganalisa Efektivitas Registrasi Stakeholder Meeting: Exhibition Industry 2020. *Seminar Nasional Riset Terapan Administrasi Bisnis Dan Mice*, 10(1), 142–152.
- Manurung, S., & Safitri, N. (2024). Evaluasi Learning Management System Pada E-Campus Menggunakan End User Computing Satisfaction Di Universitas Bina Insani. *Prosiding SISFOTEK*, 8(1), 413–418.
- Marwati, E., & Krisbiantoro, D. (2023). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Web Students Universitas Amikom Purwokerto Menggunakan Metode EUCS. *Journal of Information System Management (JOISM)*, 4(2), 67–72.

- Matondang, M., Sary, N., Gultom, T. B., & Sebayang, Y. (2020). Penerapan Metode Brainstorming Dalam Perancangan Produk POCHADE. *Talenta Conference Series*, 3(2). <https://doi.org/10.32734/ee.v3i2.1071>
- Mawardi. (2019). Rambu-rambu Penyusunan Skala Sikap Model Likert untuk Mengukur Sikap Siswa. *Scholaria: Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan*, 9(3), 292–304. <https://doi.org/10.24246/j.js.2019.v9.i3.p292-304>
- Noviza, P., & Fauzi, A. (2022). Optimisme Dan Harapan Terhadap Kinerja Perawat Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Rumah Sakit Pondok Indah. *Jurnal Satya Mandiri : Manajemen Dan Bisnis*, 8(1), 18–24.
- Nuraini, A., Nurmawati, I., Wijayanti, R. A., & Rachmawati, E. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Puskesmas Dringu Kabupaten Probolinggo. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(4), 471–480. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i4.2310>
- Nurani, R. Z., & Nugraha, F. (2022). Analisis Karakter Tanggung Jawab Siswa Sekolah Dasar Dalam Pembelajaran Daring. *Jurnal Cakrawala Pendas*, 8(1), 128–134.
- Panggabean, A. D. M., Oktrianadewi, S., & Delanian, C. C. (2024). Kajian Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Riset Pengembangan Dan Pelayanan Kesehatan*, 3(2), 69–76.
- Presiden RI. (2023). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan* (Issue 187315). Kementerian Kesehatan Republik Indonesia.
- Purba, S. H., Khairunnisa, Khairani, C., & Wanny, N. (2025). Strategi Optimalisasi Penggunaan SIMRS untuk Meningkatkan Kinerja Rumah Sakit. *Jurnal Riset Ilmu Kesehatan Umum Dan Farmasi (JRIKUF)*, 3(1), 1–12.
- Puspasari, H., & Puspita, W. (2022). Uji Validitas dan Reliabilitas Instrumen Penelitian Tingkat Pengetahuan dan Sikap Mahasiswa terhadap Pemilihan Suplemen Kesehatan dalam Menghadapi Covid-19. *Jurnal Kesehatan*, 13(1), 65–71.
- Putra, K. A., Maharani, A., Wadjaja, Y. R., & Purwadhi. (2024). Strategi Pelayanan Berbasis Teknologi dalam Manajemen Rumah Sakit : Solusi Digital untuk Peningkatan Efisiensi dan Kepuasan Pasien. *J-CEKI : Jurnal Cendekia Ilmiah*, 4(1), 2109–2113.
- Putri, L. A., Santi, M. W., & Wijayanti, R. A. (2020). Evaluasi Sistem Informasi Admisi Terpadu Dengan Metode EUCS di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3), 255–263. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i3.2052>
- Putri, M. S. (2023). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) Dengan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs)*. Politeknik Negeri Jember.

- Rahmawati¹, M. A., & Robi, M. (2024). Analisis Kepuasan Penerapan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Menggunakan Metode End-User Computing Satisfaction (Eucs) Di Rumah Sakit ‘Aisyiyah Bojonegoro. *Maintekkes: The Journal Of Management Information And Health Technology*, 2(2), 50–58.
- Rizqulloh, L., & Putra, A. N. (2024). Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Melalui Pendekatan EUCS di RSI Sultan Agung. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 5(4), 330–344. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v5i4.5105>
- Safira, D. (2021). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di Rumah Sakit Daerah Balung. In *Politeknik Negeri Jember*. Politeknik Negeri Jember.
- Saputra, A., & Kurniadi, D. (2019). Analisis Kepuasan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di Iain Bukittinggi Menggunakan Metode EUCS. *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika Dan Informatika)*, 7(3), 58. <https://doi.org/10.24036/voteteknika.v7i3.105157>
- Saputra, I. D. I. (2025). *Hubungan Pola Makan Dengan Status Gizi Pada Anak Usia Prasekolah*. Institut Teknologi Sains dan Kesehatan Insan Cendekia Medika.
- Sari, N., Ervianingsih, & Zahran, I. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen RS “X” Kota Palopo. *The Influence of System Quality, Information Quality and Service Quality on User Satisfaction of the Management Information System RS “X” Palopo City*, 9(2), 219–224.
- Silalahi, H. Y. W., Sikki, N., & Rahmiyati, A. L. (2025). Evaluasi Sistem Rekam Medis Elektronik Studi Kasus Di Rawat Inap RSUD Sele Be Solu Sorong Papua Barat Daya. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan (Mankeu)*, 14(03), 1402–1411.
- Silva, A. A., & Dewi, T. S. (2023). Hambatan Implementasi Rekam Medis Elektronik dari Perspektif Perekam Medis dengan Metode PIECES. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 11(2), 150–156.
- Simbolon, J., Boris, J., & Simbolon, O. (2025). Faktor Faktor yang Berhubungan dengan Kepuasan Pengguna Rekam Medis Elektronik Metode End User Computing Satisfaction di RSUD Drs . *Jurnal Penelitian Sains Dan Kesehatan Avicenna*, 4(3), 198–204.
- Siregar, Y. D. F. (2020). Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode EUCS di RSUD Doloksanggul Tahun 2020. *Journal of Healthcare Technology and Medicine*, 7(1), 581–593.
- Sitompul, R. L., Yuniar, N., & Prasetya, F. (2022). Evaluasi Sistem Informasi

- Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Khanza: Metode HOT FIT di Instalasi Rawat Jalan RSUD Bahteramas Tahun 2024. *NeoRespublica : Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 5(2), 245–253.
- Sofyan, R. R. (2024). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Dengan Metode End User Computing Satisfaction Di Unit Rawat Inap Rumah Sakit Citra Husada Jember*. Politeknik Negeri jember.
- Suasapha, A. H. (2020). Skala Likert Untuk Penelitian Pariwisata; Beberapa Catatan Untuk Menyusunnya Dengan Baik. *Jurnal Kepariwisata*, 19(1), 26–37. <https://doi.org/10.52352/jpar.v19i1.407>
- Sugiyono. (2023). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D* (M. D. I. S. S.Pd (ed.); Vol. 11, Issue 1). ALFABETA. http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_SISTEM_PEMBETUNGAN_TERPUSAT_STRATEGI_MELESTARI
- Sutabri, T., Enjelika, D., Mujiranda, S., & Virna, L. (2023). Transformasi Digital di Puskesmas Menuju Pelayanan Kesehatan yang Lebih Efisien dan Berkualitas. *IJM: Indonesian Journal of Multidisciplinary*, 1(5), 1705–1716. <https://journal.csspublishing/index.php/ijm>
- Ulun, N. A., & Permatahati, I. (2024). Evaluasi Tingkat Kepuasan E-Learning Di Universitas ‘ Aisyiyah Surakarta Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction. *Jurnal Riset Sistem Dan Teknologi Informasi (RESTIA)*, 2(2), 84–94.
- Utami, Y., Rasmanna, P. M., & Khairunnisa. (2023). Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrument Penilaian Kinerja Dosen. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 4(2), 21–24. <https://doi.org/10.55338/saintek.v4i2.730>
- Warmanda, L., Haikal, Manglapy, Y. M., & Iqbal, M. (2024). Faktor – Faktor Yang Berhubungan dengan Manfaat Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit di RSUD Mohammad Natsir. *INFOKES : Jurnal Ilmiah Rekam Medis Dan Informatika Kesehatan*, 14(2), 105–110.
- Wijaya, F. R., Lubis, F. A. R., Siregar, M. N. S., & Batubara, A. A. F. (2025). Sumber Data, Subjek Penelitian, dan Isu Terkait. *Jurnal Edukatif*, 3(2), 271–276.
- Winantu, A., & Viony, S. I. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna SIAKAD STMIK El Rahma Dengan Metode EUCS dan IPA. *Jurnal Informatika Komputer, Bisnis Dan Manajemen*, 21(3), 30–42. <https://doi.org/10.61805/fahma.v21i3.7>
- Wulur, F. G. (2023). Analisis Pengaruh Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen Pada Layanan Kesehatan Rumah Sakit: Literature Review. *Jurnal Ilmu Kedokteran Dan Kesehatan Indonesia*, 3(2), 187–202. <https://doi.org/10.55606/jikki.v3i2.1725>

Yindrizar. (2021). Dampak Penggunaan Sistem Informasi Akademik Untuk Meningkatkan Kualitas Pelayanan Akademik Mahasiswa Universitas Andalas Padang. *Jurnal Manajemen Publik & Kebijakan Publik*, 3(1), 1–13. <https://doi.org/10.36085/jmpkp.v3i1.1433>.