

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan institusi pendidikan tinggi vokasi yang menyelenggarakan proses pendidikan dengan orientasi pada penguasaan kompetensi dan keterampilan profesional sesuai bidang keahlian tertentu. Sistem pembelajaran yang diterapkan dirancang untuk memperkuat kemampuan dasar sekaligus mengembangkan standar keahlian secara spesifik pada setiap program studi. Melalui sistem pembelajaran tersebut, Politeknik Negeri Jember berupaya menghasilkan lulusan yang memiliki kesiapan untuk beradaptasi serta mampu berkontribusi dalam memenuhi kebutuhan dunia kerja.

Magang merupakan salah satu kegiatan akademik wajib yang harus ditempuh oleh seluruh mahasiswa Politeknik Negeri Jember sebagai persyaratan untuk menyelesaikan studi. Kegiatan ini dilaksanakan secara langsung di perusahaan atau instansi yang telah menjalin kerja sama dengan Politeknik Negeri Jember. Pelaksanaan magang dilakukan pada semester VI dengan beban 760 jam atau setara dengan empat bulan. Program ini bertujuan memberikan pengalaman kerja nyata sekaligus meningkatkan kompetensi, pengetahuan, dan keterampilan mahasiswa sehingga memiliki kesiapan yang lebih baik dalam memasuki dunia kerja setelah lulus.

PT. Rolas Nusantara Mandiri merupakan perusahaan yang dijadikan tempat magang yang terletak di Dusun Wonosari Desa Toyomarto, Kecamatan Singosari, Kabupaten Malang. PT. Rolas Nusantara Mandiri merupakan anak perusahaan dari PT. Perkebunan Nusantara 1 Regional 5 yang memproduksi bahan setengah jadi berupa teh granule hitam menjadi teh celup dan teh seduh dengan bahan dasar teh hitam mutu BMC (*Broken Mix Pecco*) dan mengembangkan berbagai produk hasil Perkebunan di PTPN 1 Regional 5. PT. Rolas Nusantara Mandiri memproduksi berbagai produk teh yang terdiri atas produk premium dan regular. Produk premium terdiri dari Rollas *White Tea* 30 gram, Rollas *Green Tea* Yabukita 50 gram, *Roasted Java Coffee Typica* 250 gram, *Roasted Java Coffee Jampit* 250 gram, *Roasted Java Coffee Peaberry* 250 gram, *Roasted Java Coffe Maragogyne* 250 gram. Produk

reguler terdiri dari Rolas Teh Seduh Premium 1 kg, Rolas Teh Celup Melati 50 gram, Rolas Teh Celup Asli 50 gram, Rolas Teh Celup Vanila 50 gram, Rolas Teh Premium 100 gram, Rolas Teh Hitam Gajah Kertowono 100 gram, Rolas Teh Hitam Ken Tea 100 gram, Rolas Teh Seduh Super 1 kg, Rolas Teh Seduh Fann 1 kg, Rolas Teh Seduh TW 1 kg, Kopi Bubuk Gunung Ijen Robusta 200 gram, Kopi Lanang Malangsari 160 gram, Kopi Lanang Malangsari 80 gram.

Produksi teh bertempat di PT. Rolas Nusantara Mandiri – Unit Teh Celup (UTC) Malang, sedangkan produksi kopi bertempat di PT. Rolas Nusantara Mandiri – Unit Kopi Bubuk (UKB) Jember. Proses produksi dimulai dari tahap pengambilan bahan baku, pencampuran, penimbangan dan pengemasan, kemudian tahapan selanjutnya adalah proses pemberian masa kadaluarsa, penyegelan, dan produk jadi siap untuk dipasarkan. Kualitas produk sangat penting untuk kepuasan konsumen, untuk menghasilkan suatu produk yang baik maka diperlukan proses pengemasan teh yang sesuai dengan prosedur dan melakukan produksi dengan benar dan sesuai. Maka dari itu penulis mengangkat judul laporan magang dengan judul "Proses Produksi Teh Seduh Premium 1 Kg Di PT. Rolas Nusantara Mandiri - Unit Teh Celup Wonosari Malang".

1.2 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dan manfaat pelaksanaan magang antara lain sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Adapun tujuan umum dari pelaksanaan kegiatan magang di PT. Rolas Nusantara Mandiri Wonosari sebagai berikut:

- a. Meningkatkan pengetahuan, keterampilan, serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan dalam suatu Perusahaan atau industri.
- b. Melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah.
- c. Menerapkan kemampuan teoritis, memberi kesempatan kepada mahasiswa untuk mengaplikasikan ilmu dan teori yang sudah diperoleh di bangku kuliah ke dalam situasi dan permasalahan dunia kerja nyata.

- d. Memperoleh pengalaman kerja industri, menyediakan pengalaman langsung di lingkungan profesional, yang seringkali sangat berbeda dengan lingkungan akademis.
- e. Meningkatkan keterampilan dan keahlian, mengasah hard skill (keterampilan teknis) maupun soft skill (seperti komunikasi, kerjasama tim, etos kerja, dan profesionalisme) yang dibutuhkan di industri.
- f. Memahami proses dan budaya kerja, mengenal secara langsung proses kerja, struktur organisasi, budaya Perusahaan, dan standar profesionalisme di Perusahaan.
- g. Mengembangkan wawasan, memperluas wawasan mahasiswa mengenai perkembangan industri, teknologi, dan tantangan yang dihadapi di bidang studi mereka.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Adapun tujuan khusus dari pelaksanaan kegiatan magang di PT. Rolas Nusantara Mandiri Wonosari sebagai berikut:

- a. Mengetahui proses produksi Teh Seduh Premium 1 kg di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup Wonosari Malang mulai dari persiapan bahan baku hingga produk jadi.
- b. Memahami penerapan pengendalian mutu (*quality control*) pada setiap tahapan proses produksi Teh Seduh Premium 1 kg untuk menjaga kualitas produk sesuai standar perusahaan.
- c. Mengidentifikasi faktor-faktor penyebab ketidaksesuaian penempelan stiker pada kemasan Teh Seduh Premium 1 kg menggunakan metode diagram Ishikawa sebagai dasar penyusunan usulan perbaikan proses pengemasan.

1.2.3 Manfaat Magang

Adapun manfaat yang di dapat dalam melaksanakan magang di PT. Rolas Nusantara Mandiri Wonosari adalah sebagai berikut:

- a. Manfaat untuk mahasiswa
 - 1) Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.

- 2) Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan diri semakin meningkat.
- 3) Mahasiswa terlatih untuk dapat memberikan solusi dan permasalahan dilapangan.

b. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember

- 1) Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan ipteks yang diterapkan di industri/instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum.
- 2) Membuka peluang kerjasama yang lebih intensif pada kegiatan tridharma.

c. Manfaat untuk perusahaan

- 1) Identifikasi profil tenaga kerja kompeten, Perusahaan berkesempatan mendapatkan gambaran profil calon tenaga kerja yang memiliki keterampilan praktis dan siap beradaptasi dengan lingkungan kerja industri.
- 2) Kontribusi ide dan solusi alternatif, mendapatkan sudut pandang baru atau alternatif solusi atas permasalahan operasional dan pemasaran di lapangan melalui hasil analisis dan studi yang dilakukan peserta magang.
- 3) Efisiensi proses rekrutmen (*talent pipeline*), berfungsi sebagai wadah penyaringan bakat (*talent scouting*) yang efisien. Perusahaan dapat menilai secara langsung kompetensi, etika kerja, dan kesesuaian budaya organisasi peserta magang, sehingga dapat mengurangi biaya serta risiko kegagalan dalam proses rekrutmen di masa depan.
- 4) Penguatan hubungan kelembagaan, membangun jejaring dan kerja sama strategis antara PT. Rolas Nusantara Mandiri dengan institusi pendidikan dalam rangka pengembangan sumber daya manusia yang berkelanjutan.
- 5) Sumber inovasi dan perspektif baru, membawa ide-ide segar, tren industri terkini, serta penguasaan teknologi terbaru yang dapat memicu kreativitas dan memberikan sudut pandang baru bagi pengembangan perusahaan.
- 6) Optimasi biaya pelatihan, mengurangi beban biaya dan waktu pelatihan bagi karyawan baru di masa depan, karena mantan peserta magang telah memiliki pemahaman mendalam mengenai kerja, sistem, dan budaya organisasi perusahaan.

- 7) Penguatan citra dan reputasi Perusahaan (Branding), meningkatkan citra positif perusahaan sebagai institusi yang berkontribusi nyata dalam pengembangan SDM dan dunia pendidikan, yang memperkuat daya tarik perusahaan di mata talenta muda dan pemangku kepentingan.
- 8) Pengembangan kompetensi kepemimpinan staf, memberikan kesempatan bagi karyawan tetap untuk mengembangkan keterampilan supervisi, mentoring, dan kepemimpinan melalui peran sebagai pembimbing lapangan bagi peserta magang.
- 9) Memperluas jaringan dan hubungan dengan institusi pendidikan, membangun kerja sama yang baik dengan sekolah/universitas dapat membuka peluang kemitraan lainnya dan memastikan kurikulum pendidikan relevan dengan kebutuhan industri.

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

Lokasi kegiatan magang ini dilaksanakan di PT. Rolas Nusantara Mandiri Wonosari. Lokasi Perusahaan berada di kawasan PT. Perkebunan Nusantara I regional 5 Kebun Teh Wonosari Malang terletak di Dusun Wonosari, Desa Toyomarto, Kecamatan Singosari, Kabupaten Malang, Jawa Timur. Kegiatan magang dimulai pada tanggal 01 Maret 2026 hingga Juni 2026 dengan waktu tempuh sebanyak ± 760 jam.

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan yang digunakan dalam kegiatan magang PT. Rolas Nusantara Mandiri Wonosari adalah sebagai berikut:

a. Praktik Lapang

Mahasiswa melaksanakan seluruh kegiatan secara langsung sesuai arahan dari pembimbing lapang di PT. Rolas Nusantara Mandiri Wonosari.

b. Wawancara

Kegiatan ini dilakukan dengan cara tanya jawab secara langsung kepada pembimbing lapang serta karyawan agar mampu menyerap rap ilmu dunia

kerja dengan baik dan benar. Tujuan wawancara adalah untuk mendapatkan informasi, data, atau keterangan yang tepat dari narasumber yang terpercaya.

c. Studi Pustaka

Kegiatan ini dilakukan dengan cara mencari berbagai literatur dari jurnal, buku atau laporan terdahulu untuk mendukung data yang diperoleh.

d. Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan untuk pengambilan data dalam bentuk fisik dari perusahaan, sehingga diperoleh catatan-catatan yang berhubungan dengan penelitian seperti berbentuk tulisan, gambar, video, atau informasi lainnya.