

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi vokasi yang menyelenggarakan pendidikan berbasis keterampilan untuk menghasilkan lulusan yang memiliki kompetensi sesuai dengan kebutuhan dunia kerja. Melalui sistem pendidikan vokasi, mahasiswa dibekali pengalaman belajar yang keseimbangan antara penguasaan teori dan praktik. Salah satu program akademik yang wajib diikuti mahasiswa adalah kegiatan magang sebagai sarana penerapan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara nyata.

Kegiatan magang pada laporan ini dilaksanakan di PT Rolas Nusantara Mandiri yang terletak di Dusun Wonosari Desa Toyomarto, Kecamatan Singosari, Kabupaten Malang. PT Rolas Nusantara Mandiri merupakan anak perusahaan dari PT. Perkebunan Nusantara 1 Regional 5 yang memproduksi bahan setengah jadi berupa teh *granule* hitam menjadi teh celup dan teh seduh dengan bahan dasar teh hitam mutu BMC (*Broken Mix Pecco*) dan mengembangkan produk-produk hasil dari perkebunan di PTPN 1 Regional 5. Salah satu kegiatan utama di unit ini adalah proses produksi Teh Seduh Ken Tea 100 Gram. Proses produksi meliputi persiapan bahan baku, penimbangan, pengemasan, penyegelan menggunakan mesin *sealer*, pembentukan kemasan, proses *coating*, pencetakan tanggal kedaluwarsa, hingga penyimpanan produk jadi. Setiap tahapan dilaksanakan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) untuk menjaga mutu dan keamanan produk.

Kualitas produk merupakan salah satu faktor penting yang menentukan kepuasan konsumen. Setiap tahapan produksi terutama proses pengemasan teh perlu dilakukan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) agar mutu produk tetap terjaga. Berdasarkan kondisi tersebut, penulis mengangkat judul laporan magang "Proses Produksi Teh Seduh KenTea 100 Gram di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup Wonosari Malang". Melalui kegiatan magang ini, penulis memperoleh pengalaman secara langsung mengenai proses produksi serta dapat mengidentifikasi berbagai permasalahan dan upaya yang dilakukan perusahaan dalam menjaga kualitas produk.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum dari pelaksanaan kegiatan magang di PT Rolas Nusantara Mandiri Wonosari – Unit Teh Celup adalah sebagai berikut:

- a. Meningkatkan pengetahuan, keterampilan, serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan dalam suatu perusahaan atau industri.
- b. Melatih sikap kritis terhadap perbedaan di kampus dan praktik di lapangan.
- c. Menerapkan ilmu dan teori dalam situasi kerja nyata.
- d. Mendapatkan pengalaman langsung di lingkungan profesional.
- e. Mengembangkan *hard skill* dan *soft skill* yang dibutuhkan di industri.
- f. Memahami proses kerja, struktur organisasi, dan budaya perusahaan.
- g. Memperluas wawasan mahasiswa tentang perkembangan industri, teknologi, dan tantangan di bidangnya.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan Khusus dari pelaksanaan kegiatan magang di PT Rolas Nusantara Mandiri – Unit Teh Celup adalah sebagai berikut

- a. Mampu menjelaskan dan mempraktikkan proses produksi Teh Seduh KenTea yang ada di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup.
- b. Mampu mengidentifikasi permasalahan yang terjadi pada proses produksi pengemasan Teh Seduh KenTea di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup.
- c. Memberikan solusi dari permasalahan yang terjadi pada proses produksi Teh Seduh KenTea yang ada di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup.

1.2.3 Manfaat Magang

Manfaat yang didapat dalam melaksanakan magang di PT Rolas Nusantara Mandiri Wonosari – Unit Teh Celup adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Untuk Mahasiswa

- a. Mahasiswa terlatih untuk mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya.

- b. Mahasiswa memperoleh kesempatan untuk memantapkan keterampilan dan pengetahuannya sehingga kepercayaan diri semakin meningkat.
 - c. Mahasiswa terlatih untuk dapat memberikan solusi dan permasalahan di lapangan.
2. Manfaat Untuk Politeknik Negeri Jember
- a. Mendapatkan informasi atau gambaran perkembangan *ipteks* yang diterapkan di industri/instansi untuk menjaga mutu dan relevansi kurikulum.
 - b. Membuka peluang kerjasama yang lebih intensif pada kegiatan tridharma.
3. Manfaat Untuk Perusahaan
- a. Membantu pelaksanaan kegiatan operasional perusahaan melalui keterlibatan mahasiswa selama magang.
 - b. Menjadi salah satu sarana untuk memperoleh calon tenaga kerja yang memiliki kompetensi sesuai kebutuhan perusahaan.
 - c. Memperkuat kerja sama dengan perguruan dalam mendukung pengembangan sumber daya manusia.

1.3 Lokasi dan Pelaksanaan Kerja

Kegiatan magang ini dilaksanakan di PT Rolas Nusantara Mandiri Unit Teh Celup Wonosari Malang. Lokasi perusahaan berada di PT Perkebunan Nusantara 1 Regional 5 Kebun Teh Wonosari Malang terletak di Dusun Wonosari, Desa Toyomarto, Kecamatan Singosari, Kabupaten Malang, Jawa Timur. Kegiatan magang dimulai pada tanggal 1 Maret 2026 dengan waktu tempuh kurang lebih 760 jam.

1.4 Metode Pelaksanaan

Berikut adalah beberapa metode yang digunakan dalam magang untuk mencapai tujuan umum khusus:

a. Observasi

Observasi dilakukan dengan mengamati secara langsung seluruh aktivitas kerja di perusahaan mulai dari proses produksi, pengemasan, penyimpanan, hingga

pemasaran produk. Kegiatan ini bertujuan untuk memahami alur kerja serta penerapan proses produksi di perusahaan.

b. Praktik Lapang

Mahasiswa terlibat secara langsung dalam berbagai kegiatan produksi seperti penimbangan bahan baku, pengemasan produk, penyegelan menggunakan mesin *sealer*, pemasangan plastik PVC, proses *coating*, penyimpanan produk jadi, serta kegiatan lain yang berkaitan dengan proses produksi.

c. Wawancara

Wawancara dilakukan dengan pembimbing lapang dan karyawan perusahaan untuk memperoleh informasi mengenai proses produksi, sistem kerja, pengendalian mutu, serta berbagai permasalahan yang ditemui selama kegiatan produksi.

d. Studi Pustaka

Studi Pustaka dilakukan dengan mencari berbagai literatur dari buku-buku dan laporan terdahulu untuk mendukung pelaksanaan kegiatan magang.

e. Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan dengan mengumpulkan data yang berasal dari dokumen perusahaan, seperti profil perusahaan, struktur organisasi, Standar Operasional Prosedur (SOP), serta dokumen lain yang mendukung penyusunan laporan magang.