

## DAFTAR PUSTAKA

- Afrilliana, N. 2020. “*Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Grab di Kota Palembang*”. Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran dan SDM, 1(2), Hal. 46– 55.
- Akao, Y. 1990. *Quality function deployment: Integrating customer requirements into product design*. Productivity Press
- Andayani, A., Sukardi, dan Suryani, A. 2015. “*Desain Produk Makanan untuk Ibu Hamil dengan Menggunakan Quality Function Deployment (QFD)*”. E-Jurnal Agroindustri Indonesia, 4(1), Hal. 244 - 251.
- Ari, M. Y., Fanggidae, R. E., Dhae Y. K., dan Fanggidae, A. H. 2023. “*Pengaruh Perilaku Konsumen dan Persepsi Konsumen terhadap Keputusan Pembelian Produk Pakaian Bekas di Kota Kupang (Studi pada Mahasiswa/i Universitas Nusa Cendana)*”. GLORY Jurnal Ekonomi dan Ilmu Sosial, 4(2), Hal. 335-447.
- Arifin, A., Winarno, U., dan Badrudin, A. 2025. “*Inovasi Teknologi guna Meningkatkan Produktivitas dan Daya Saing UMKM dalam Rangka Ketahanan Ekonomi*”. Jurnal Manajemen dan Kewirausahaan, 17(2), Hal. 145-158.
- Batari, W. F., dan Irmawati, B. 2020. “*Rancang Bangun Sistem Informasi Analisis Kepuasan dalam Proses Belajar Mengajar di SMA Negeri 3 Mataram Menggunakan Metode Quality Function Deployment*”. Jurnal Teknologi Informasi, Komputer, dan Aplikasinya (JTika), 2(2), Hal. 227-236
- Citrasari, R. T. 2025. *Analisis Kualitas Produk Pia Tape di Said's Roti dengan Metode Kano dan Quality Function Deployment (QFD)*. Laporan Akhir, Politeknik Negeri Jember. (Belum Dipublikasikan).
- Cohen, L. 1995. *Quality function deployment: How to make QFD work for you*. Addison-Wesley Publishing Company
- Febriyanti, D. 2025. *Analisis Perbaikan Kualitas Produk Roti Tawar di Lia Bakery - Roti dan Kue Homemade dengan Metode Quality Function Deployment (QFD)*. Laporan Akhir, Politeknik Negeri Jember. (Belum Dipublikasikan).
- Filda, S. 2021. *Perbaikan Kualitas Produk Suwar-suwir di UD. Walet Jaya Menggunakan Metode QFD (Quality Function Deployment)*. Laporan Akhir, Politeknik Negeri Jember. (Belum Dipublikasikan).

- Fitrianti, R., Luviana, D., dan Trisnawati, D. 2020. “*Perencanaan Strategi Pemasaran Produk Laptop dengan Metode Quality Function Deployment*”. Jurnal Teknologi Informasi, Komputer, dan Aplikasinya (JTIKA), 2(2), Hal. 12.
- Heizer, J., Render, B., dan Munson, C. 2017. “*Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management*”. In Pearson Journal, Hal. 441- 471.
- Mardhiana, H., Rachmawati, D., Winati, F. D., dan Yamani. 2022. “*Implementation of Quality Function Deployment (QFD) for Decision Making in Improving Integrated Academic Information System*”. INTENSIF: Jurnal Ilmiah Penelitian dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi, 6(1), Hal. 92-107.
- Haq, A., dan Aditio, J. J. 2018. “*Identifikasi Kebutuhan Konsumen Produk Mobil Etios Valco di PT. TMMIN*”. Jurnal Al-Azhar Indonesia Seri Sains Dan Teknologi, 4(4), Hal. 156-165.
- Ikasari, D. M., Silalahi, R. L. R., Dewi I. A., Kurniawan, M., Lestari, E. R., dan Rohmah, W. G. 2019. “*Pengembangan Produk Praline Apel untuk Mendukung Program One Village One Product di Kecamatan Bumiaji, Batu*”. Jurnal Teknologi Pertanian, 20, Hal. 1–10.
- Juniarti, A. D., Zakaria. T., dan Sadiyah, H. 2021. “*Analisa Kualitas Pelayanan untuk Meningkatkan Kepuasan Pelanggan dengan Metode Quality Function Deployment (QFD)*”. Jurnal InTent, 4(2), Hal. 109 – 130.
- KBBI. 2022. Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). [Online, diakses tanggal 5 Juli 2026]
- Kho, B. 2017. Delapan Dimensi Kualitas. Diambil Kembali dari Ilmu Manajemen Industri: Pengetahuan Tentang Manajemen Produksi dan Operasional Manajemen SDM dan Manajemen Kualitas: [11 Februari 2024].
- Kiswandi, F. R. P., Setiawan, M. C., dan Ghifari, M. A. 2023. “*Peran UMKM (Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah) terhadap Pertumbuhan Perekonomian Indonesia*”. Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Manajemen, 1(4), Hal. 154–162.
- Komarudin, M., Negoro, Y., dan Hidayat. 2023. “*Peningkatan Kualitas Produk Abon Bandeng Babon Senyum dengan Metode Kano dan QFD*”. Jurnal Optimalisasi Teknik Industri, 9(2), Hal. 157-165.
- Lukman, M., dan Wulandari, W. 2018. “*Peningkatan Kualitas Produk Cokelat dengan Integrasi Metode Kano dan QFD*”. Jurnal Teknik Industri, 19(2), Hal. 190–204.

- Mahardika, N. S., dan Shinna, R. I. 2026. “Redesain Kemasan Keripik Pisang dengan Metode *Quality Function Deployment (QFD)*: Redesign of Banana Chip Packaging Using the *Quality Function Deployment (QFD) Method*”. NEI Journal, 2(01).
- Musmedi, D., Amalia, R., dan Setyani, S. 2023. “Peningkatan Kualitas Produk *Proll Tape* di Kabupaten Jember dengan Metode *QFD* dan *KANO*”. Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah, 6(2), Hal. 1849-1859.
- Nurchayati, 2022. *Analisa Perbaikan Produk Kecap dengan Metode Kano dan Quality Function Deployment (QFD) (Studi Kasus Home Industry Kecap Barokah, Ngadirejo, Temanggung)*. Laporan Tugas Akhir, Semarang: Universitas Islam Negeri Sultan Agung Semarang.
- Ondeng, S., dan Rahman, U. 2026. “*Population and Sample as Methodological Basis in Educational Research*”. INTERDISIPLIN: Journal of Qualitative and Quantitative Research, 3(1), Hal. 35-50.
- Prasetyo, J., Debora, F., Pupung, M., dan Widodo A. 2022. “Perbaikan Desain Kemasan Makanan Ringan Menggunakan Metode *Quality Function Deployment (QFD)*”. Jurnal Optimalisasi, 8(1), Hal. 96-105.
- Pudjo, M. D., Setyanti, S. W. L. H., dan Amalia, R. Z. 2023. “Peningkatan Kualitas Produk *Proll Tape* Di Kabupaten Jember Dengan Metode *QFD* dan *KANO*”. Jesya (Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah), 6(2), Hal. 1849-1860.
- Putri, N., Pujiyanto, T., dan Kastaman, R. 2021. “Penerapan Metode *Quality Function Deployment (QFD)* yang Terintegrasi Metode *Servqual* untuk Meningkatkan Kepuasan Konsumen dalam Kualitas Pelayanan di *Inaka Coffee*”. Jurnal Ekonomi Pertanian Dan Agribisnis, 5(4).
- Rinova, D. 2018. “Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Keputusan Belanja Batik Khas Lampung di Kota Bandar Lampung”. Jurnal Kebijakan Pelayanan Dan Publik ISSN: Hal. 2443-1214.
- Rohmah, W. G., Rasyidah, F., Effendi, M. U., dan Doeranto, P. 2018. “Kajian Perbaikan Mutu Keripik Tempe dengan Pendekatan in *Quality Function Deployment*”. Proceedings Of National Colloquium Research And Community Service (Vol. 2).
- Sambera, O. 2022. “Upaya Peningkatan Pelayanan Kepelabuhan Melalui Metode *Service Quality* dan *Quality Function Defloyment* pada Masa Pandemi (Studi Kasus: Pelabuhan Penumpang Gapura Surya Nusantara Tanjung Perak)”. Jurnal SENOPATI, 4(1).

- Sholihah, I. F. R., Suryanegara, M. A., Budiati, T., dan Suryaningsih, W. 2024. *“Analisis Kualitas Produk Bawang Goreng di UKM Sambal Bawang Mbak May dengan Metode Kano dan QFD: Analysis of the Quality of Fried Onion Products at the UKM Sambal Bawang Mbak May Utilizing the Kano and QFD Methodologies”*. In NaCIA (National Conference on Innovative Agriculture), Hal. 142-154.
- Siswadhi, F. 2016. *“Analisa Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kinerja Karyawan Badan Pertanahan Nasional Kabupaten Kerinci terhadap Kepuasan Masyarakat”*. Jurnal Benefita, 1(3).
- Situmorang, E. V. A., Siregar, Z. H., dan Harahap, U. N. 2021. *“Perbaikan dan Pengembangan Produk Baby Chair Menggunakan Metode QFD (Quality Function Deployment) Studi Kasus; PT. Casa Woodworking Industry”*. Jurnal Vorteks, 2(2), Hal. 91-99.
- Wati, D. L., dkk. 2024. *“Peranan UMKM (Usaha Mikro, Kecil dan Menengah) dalam Meningkatkan Perekonomian Indonesia”*. Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen dan Akuntansi (JEBMAK), 3(1).
- Wijaya, T. 2018. Manajemen Kualitas Jasa Desain Servqual. QFD dan Kano edisi 2.(B. Sarwiji. Ed.) Jakarta Barat: Penerbit Indeks Jakarta.