

DAFTAR PUSTAKA

- Akao, Y. (1990). *Quality function deployment: integrating customer requirements into product design*. Productivity press.
- Alfiana, F., Hartiati, A., dan Yoga, I. W. G. S. (2020). Identifikasi Prioritas Perbaikan pada Kualitas Produk Es Kopi Susu di Kovfee-Bali dengan Metode Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal Rekayasa Dan Manajemen Agroindustri*, 8(4), 502. <https://doi.org/10.24843/jrma.2020.v08.i04.p03>
- Aslani, E., dan Angraeni, L. (2023). Pengaruh Lama Fermentasi terhadap Karakteristik Kimia dan Organoleptik Kopi Arabika (*Coffea arabica* L) di KBQ Baburrayan Aceh Tengah. *Jurnal Pertanian Agros*, 25(1), 313-322.
- Basda, M. I., Hasan, I., dan Rasyid, R. (2022). Strategi Pengembangan Usaha Kopi Bubuk. *Wiratani: Jurnal Ilmiah Agribisnis*, 5(2), 164-173.
- Cohen, L., and Cohen, L. (1995). *Quality function deployment: how to make QFD work for you*.
- Chaniago, S. (2021). *Pemetaan Mutu Green Bean Kopi Arabika dengan Menggunakan Metode Quality Function Deployment (Qfd) Melalui Identifikasi Karakter Teknis Pengeringan Kopi* (Doctoral dissertation, Universitas Andalas).
- Dinata, R. M. (2024). Optimasi Sampling Bersama *Roulette-Wheel* Sebagai *Improve* Metode Simple Random Sampling. *Jurnal Komputasi*, 12(2), 176-183.
- Fiorina, G. (2024). *Penerapan Quality Function Deployment (QFD) dalam Peningkatan Kualitas Produk Biji Kopi Robusta Sangrai pada UKM Macro Coffee Roastary*. (Skripsi). Politeknik Negeri Jember.
- Filda, S. (2021). *Perbaikan Kualitas Produk Suwar-suwir UD. Walet Jaya Menggunakan Metode QFD (Quality Function Deployment)*. Laporan Akhir. Politeknik Negeri Jember.
- Fadri, R.A., Sayuti, K., Nazir, N. dan Suliansyah, I. (2022). Mitigasi Akrilamida dan Kualitas Kopi Arabika: Sensori Kopi Minang Dalam Rangkuman Spesial. Bandung: CV. Media Sains Indonesia.
- Hamdhana, D., Yusra, M., Yunita, N. A., Putri, R. G., Arliansyah, A., dan Mardiaton, M. (2024). Pembekalan Keterampilan Cupping Kopi pada Generasi Milenial di Aceh Utara. *Jurnal Pengabdian Sosial*, 2(2), 2708-2716.

- Heizer, J., Render, B., and Munson, C. (2017). *"Operations Management: Sustainability and Supply Chain Management"*. In Pearson Journal. P. 441-471.
- Halim, V., dan Ekawati, Y. (2014). *Perencanaan Produk Olahan Wortel Menggunakan Metode Quality Function Deployment (QFD)*. Malang: Universitas Ma Chung.
- Ishak, A., Ginting, R., Suwandira, B., dan Malik, A. (2020). *"Integration of Kano Model and Quality Function Deployment (QFD) to Improve Product Quality: A Literature Review"*. in IOP Conference Series: Materials Science and Engineering. 1003. P. 1-9.
- Irawati, D. Y., Singgih, M. L., dan Syarudin, B. (2014). Integrasi Quality Function Deployment (QFD) dan Conjoint Analysis untuk Mengetahui Preferensi Konsumen. *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, 13(2), 618-640.
- Kho, B. (2017). Delapan Dimensi Kualitas. Diambil kembali dari Ilmu Manajemen Industri: *Pengetahuan Tentang Manajemen Produksi dan Operasional Manajemen SDM dan Manajemen Kualitas*.
- Kurnianto, M. F., Ono, S., dan Kurniawan, B. P. Y. (2013). STRATEGI PENINGKATAN MUTU KECAP ASIN BERBASIS HARAPAN PELANGGAN (Studi Kasus Perusahaan Kecap Asin Cap Ikan Suramas, Kecamatan Kaliwates, Kabupaten Jember). *Jurnal Ilmiah Inovasi*, 13(3).
- Lukman, M., dan Wulandari, W. (2018). Peningkatan Kualitas Produk Cokelat dengan Integrasi Metode Kano dan QFD. *Jurnal Teknik Industri*. Vol. 10, No. 2. Hal. 190-204.
- Maligan, J. M., Dwisaputra, M. A., dan Mustaniroh, S. A. (2020). Pengembangan produk kopi premium dengan metode QFD sebagai produk unggulan Kelompok Tani Kopi Makmur Abadi. *Jurnal Pangan Dan Agroindustri*, 8(4), 185-196.
- Maligan, J. M., Wibowo, A. T. E., dan Zefanya, N. (2022). Karakter sensoris kopi arabika Semeru natural. In *Prosiding Seminar Nasional Instiper* (Vol. 1, No. 1, pp. 292-298).
- Maulidan, M. H., Nurjaman, I., dan Setyawan, W. (2025). Analisa Pengendalian Kualitas untuk Minimasi Cacat Kopi Arabika pada Proses Basah Menggunakan Metode Seven Tools (Studi Kasus: CV Endemix Kopi Parahyangan).

- Muiz, K., Nilahayati, N., Nasruddin, N., Jamidi, J., dan Hafifah, H. (2024). Analisis Kualitas Fisik Dan Cita Rasa Kopi Arabika (*Coffea arabica* L.) Pada Dua Rentang Ketinggian. *Jurnal Agrium*, 21(3), 258-265.
- Nurchayati. (2022). *Analisa Perbaikan Produk Kecap dengan Metode Kano dan Quality Function Deployment (QFD) (Studi Kasus Home Industry Kecap Barokah, Ngadirejo, Temanggung)*. Laporan Tugas Akhir. Semarang: Universitas Islam Negeri Sultan Agung Semarang.
- Purba, P., Sukartiko, A.C. dan Ainuri, M. (2020). Analisis Mutu Fisik dan Citarasa Kopi Indikasi Geografis Arabika Gayo Berdasarkan Ketinggian Tempat. *Jurnal Tanaman Industri dan Penyegar*, 7(2): 83–92.
- Poedjoedarmo, Soepomo dkk. (1979). *Tingkat Tutur Bahasa Jawa*. Jakarta: Pusat Pembinaan dan Pengembangan Bahasa Departemen Pendidikan dan Kebudayaan.
- Prasetyo, J., Debora, F., Pupung, M., dan Widodo, A. (2022). Perbaikan Desain Kemasan Makanan Ringan Menggunakan Metode *Quality Function Deployment (QFD)*. *Jurnal Optimalisasi*, 8(1), 96-105.
- Rini, A. I. P., A.A.P.A.S. Wiranatha., dan I. W. G. S. Yoga. (2017). Pengaruh kadar biji pecah dalam penyangraian terhadap citarasa kopi robusta Desa Pucak Sari, Buleleng, Bali. *Jurnal Rekayasa dan Manajemen Agroindustri*. 5(3): 78-84.
- Rachman, A., Ernie, A., Musa, Z., Hardiyono., Latiep, F, dan Horison, R. (2023). *Usaha Kecil Menengah (UKM) dan Kewirausahaan: Konsep Dasar untuk Menjadi Entrepreneur*. Makassar: PT. Nas Media Pustaka.
- Sholihah, I. F. R., Suryanegara, M. A., Budiati, T., & Suryaningsih, W. (2024). Analisis Kualitas Produk Bawang Goreng di UKM Sambal Bawang Mbak May dengan Metode Kano dan QFD. In *NaCIA (National Conference on Innovative Agriculture)* (142-154).
- Sitepu, Y. G., dan Adisetya, E. (2024). Analisis Mutu Kopi Arabika (*Coffee arabica* L.) dengan Metode Honey Process. *AGROFORETECH*, 2(2), 830-836.
- Suud, H. M., Savitri, D. A., dan Ismaya, S. R. (2021). Perubahan sifat fisik dan cita rasa kopi arabika asal Bondowoso pada berbagai tingkat penyangraian. *Jurnal Agrotek Ummat*, 8(2).
- Suryaningrat, I. B., dan Rendra, W. (2014). Peningkatan Kualitas Produk Tradisional Prol Tape dengan Metode Quality Function Deployment (QFD). *Jurnal Agroteknologi*, 8(02), 131-139.

- Suryaningrat, I. B., Ruriani, E., dan Kurniawati, I. (2010). Aplikasi metode quality function deployment (QFD) untuk peningkatan kualitas produk mie jagung. *Jurnal Agroteknologi*, 4(01), 8-17.
- SCAA (2015). *SCAA Protocols Cupping Specialty Coffee. Specialty Coffee Association of America*.
- Tjiptono, F., dan Chandra, G. (2016). *Service, Quality and Satisfaction* Edisi 4 (IV; Andang, Ed.). Yogyakarta: Andi.
- Utami, S. F., Almatsir, M. F., Mashabai, I., dan Hudaningsih, N. (2023). Analisis kualitas kopi arabika di matano coffee menggunakan metode six sigma DMAIC The analysis of arabica coffee quality in matano coffee using the six sigma DMAIC method.
- Zahrah, S. S., Winarno, S. T., dan Fitriana, N. H. I. (2025). Analisis Pengendalian Kualitas Produk Arabica Roasted Coffee Beans Pada Drama Coffee Roastery. In *Forum Agribisnis: Agribusiness Forum* (Vol. 15, No. 1, pp. 138-153).