

DAFTAR PUSTAKA

- Afrilliana, N. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pelanggan Grab di Kota Palembang. *Jurnal Nasional Manajemen Pemasaran & SDM*, 1(2), 46– 55.
- Akao, Y. (1990). *Quality function deployment: Integrating customer requirements into product design*. Productivity Press
- Ariska, T. (2022). Analisis Kinerja Produksi Dan Nilai Tambah Agroindustri Keripik Singkong Di Kelurahan Ganjar Asri Kecamatan Metro Barat Kota Metro.
- Citrasari, Rada Taufira (2025) Analisis Kualitas Produk Pia Tape di Said's Roti dengan Metode Kano dan *Quality Function Deploymnet* (QFD) Laporan Akhir. Politeknik Negeri Jember.
- Cohen, L. (1995). *Quality function deployment: How to make QFD work for you*. Addison-Wesley Publishing Company
- Darsini, D., Aryani, H. P., & Nia, N. S. (2020). Validitas dan reliabilitas kuesioner pengetahuan tentang covid-19 (SARS-CoV-2). *Jurnal Keperawatan*, 13(2), 9-9.
- Djumhariyanto, D. (2016). Pengembangan alat bantu jalan (*walker*) dengan metode *Quality Function Deployment* (QFD). *Jurnal Flywheel*, 7(1), 35– 44.
- Filda, S. 2021. Perbaikan Kualitas Produk Suwar-suwir di UD. Walet Jaya Menggunakan Metode QFD (*Quality Function Deployment*). Laporan Akhir. Politeknik Negeri Jember.
- Ghozali, I. (2021). Aplikasi analisis multivariat dengan program IBM SPSS 26 (10th ed.). *Badan Pelnelrbit Universitas Diponegoro*.
- Haq, A., dan Aditio, J. J. 2018. Identifikasi Kebutuhan Konsumen Produk Mobil Etios Valco Di PT. TMMIN. *Jurnal Al-Azhar Indonesia Seri Sains Dan Teknologi*, Vol. 4, No. 4. Hal. 156-165.
- Herman, H. (2021). *Penerapan Metode Quality Function Deployment (QFD) Dalam Peningkatan Kualitas Layanan Perpustakaan Perguruan Tinggi (Studi Kasus di Fakultas Teknik Universitas Ibnu Sina)* (Doctoral dissertation, Universitas Andalas).

- Holifah Islamiyati, H., & Didiek Hermanuadi (2023). Analisis QFD (*Quality Function Deployment*) untuk perbaikan kualitas roti kacang karamel di PT. Citra Kendedes Boga, Malang. *Journal of Food Engineering*, 2(3), 124–133.
- Indonesia, P. (2021). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 07 Tahun 2021 tentang Kemudahan. *Pelindungan, dan Pemberdayaan Koperasi dan Usaha Mikro, Kecil, dan Menengah*, 86507, 1-121.
- Ishak, A., Ginting, R., Suwandira, B., dan Malik, A. 2020. "Integration of Kano Model and Quality Function Deployment (QFD) to Improve Product Quality: A Literature Review". in *IOP Conference Series: Materials Science and Engineering*. 1003. P. 1-9.
- Josephine, Y., Ahmad, & Andres. (2023). Penyusunan *House of Quality* menggunakan metode *Quality Function Deployment*. *Jurnal Mitra Teknik Industri*, 2(1), 36–46.
- Jusmiana, A., & Herianto, H. (2020). Suplemen materi statistik terapan dalam ilmu kesehatan.
- Kartini, I. M., Mardawati, E., & Pujiyanto, T. (2023). Perancangan Desain Kemasan Black Garlic Honey dengan *Metode Quality Function Deployment* (QFD). Teknotan: *Jurnal Industri Teknologi Pertanian*, 17(1), 1-10.
- K. B. B. I. (2022). Kata Kepentingan di Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI). Lektur.Id. <https://kbbi.lektur.id/kepentingan>
- Kusumadewi, R., & Rusdian, B. (2022). Implementasi *Matriks House-of-Quality* Dalam Rangka Mengkreasi Nilai Konsumen. *Entrepreneur: Jurnal Bisnis Manajemen dan Kewirausahaan*, 3(2), 551-564.
- Lumbantoruan, D. 2022. Penerapan Metode *Quality Function Deployment* pada Perbaikan Kualitas Kripik Tape di UD. Matrix Jaya. Laporan Akhir. Jember: Politeknik Negeri Jember.
- Mardhiana, H., Rachmawati, D., Winati, F. D., & Yamani, A. Z. (2022). *Implementation of Quality Function Deployment (QFD) for Decision Making in Improving Integrated Academic Information System*. INTENSIF: *Jurnal Ilmiah Penelitian dan Penerapan Teknologi Sistem Informasi*, 6(1), 92–107.
- Masnun, S., Makhdalena, M., & Syabrus, H. (2024). Pengaruh Kualitas Produk terhadap Kepuasan Konsumen. *JlIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan*, 7(4), 3736-3740.

- Mullins, J. W. (2005). *Marketing Management: A Strategic Decision-Making Approach*
- Nurchayati. 2022. Analisa Perbaikan Produk Kecap dengan Metode *Kano* dan *Quality Function Deployment (QFD)* (Studi Kasus *Home Industry* Kecap Barokah, Ngadirejo, Temanggung). Laporan Tugas Akhir. Semarang: Universitas Islam Negeri Sultan Agung Semarang.
- Ponda, H., Fatma, N. F., & Kadir, N. (2021). Penerapan Metode *Quality Function Deployment (QFD)* dalam Pengembangan Produk Body Mist (Studi Kasus Perusahaan Parfum). *Heuristic*, 18(2).
- Putri, AAD, & Hermanuadi, D. (2023). Analisis *QFD* Untuk Perbaikan Produk Bluder Cup Coklat Di Ray Bread Boutique Kota Malang. *Jurnal Teknik Pangan*, 2 (4), 205-216.
- Rinova, D. (2018). Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Keputusan Belanja Batik Khas Lampung Di Kota Bandar Lampung. *Jurnal Kebijakan Pelayanan Dan Publik* ISSN: 2443-1214.
- Sholihah, IFR, Suryanegara, MA, Budiati, T., & Suryaningsih, W. (2024, Desember). Analisis Kualitas Produk Bawang Goreng di UKM Sambal Bawang Mbak May dengan Metode *Kano* dan *QFD*: Analisis Kualitas Produk Bawang Goreng di UKM Sambal Bawang Mbak May Memanfaatkan Metodologi *Kano* dan *QFD*. Dalam *NaCIA* (Konferensi Nasional Pertanian Inovatif) (hlm. 142-154).
- Sugiyono. (2019). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D* (Edisi ke-2). Alfabeta.
- Suryaningrat, IB, Amilia, W., Feby, R., Mayasari, A., & Setiawan, R. (2020). Analisis Kualitas Produk Pia Edamame Menggunakan Metode *Quality Function Deployment*.
- Susanti, D. A., Ma'arif, S., Nurhayati, E., Zulmarihana, D., & Dharu, A. R. (2022). Perancangan desain kemasan gudeg jogja dengan menggunakan metode *Quality Function Deployment (QFD)*. *Jurnal Engine: Energi, Manufaktur, dan Material*, 6(2), 64-69.
- Taherdoost, H. (2016). Validitas dan reliabilitas instrumen penelitian; bagaimana menguji validitas kuesioner/survei dalam penelitian. *Jurnal Internasional Penelitian Akademik dalam Manajemen (IJARM)*, 5.
- Talalo, E. Y., Rauf, R. A., & Alamsyar. (2024). Analisis nilai tambah singkong menjadi keripik singkong balado pada industri rumah tangga Pasundan di Kota Palu. *Jurnal Pembangunan Agribisnis (Journal of Agribusiness Development)*, 3(1), 29–37.

- Tjiptono, F. (2019). Strategi Pemasaran: Prinsip dan Penerapan. Yogyakarta: Andi.
- Vania, V., Nurkertamanda, D., & Dewi, D. S. (2020). Disain peningkatan penjualan produk dengan pendekatan Kano dan *Quality Function Deployment* (QFD). Jurnal SENOPATI, 1(2), 107–120.
- W. Farah Batari and B. Irmawati. (2020). Rancang Bangun Sistem Informasi Analisis Kepuasan Dalam Proses Belajar Mengajar Di Sma Negeri 3 Mataram Menggunakan Metode *Quality Function Deployment*.