

## DAFTAR PUSTAKA

Jannah, Rifa'atun. 2018. Giving Excellent Services as a Guest Relation Officer (GRO) at Singgasana Hotel Surabaya. Laporan Program Magang, Program Studi Bahasa Inggris, Jurusan Bahasa Komunikasi dan Pariwisata. Politeknik Negeri Jember.

Putra, Dodik Permana. 2019. Laporan Praktik Kerja Lapangan di Singgasana Hotel Surabaya. Laporan Program Magang, Program Studi Perhotelan. Politeknik NSC.