

## **BAB 1.PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar Belakang**

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan perguruan tinggi yang menyelenggarakan pendidikan vokasional, yaitu suatu program pendidikan yang mengarahkan proses belajar mengajar pada tingkat keahlian dan mampu melaksanakan serta mengembangkan standar-standar secara spesifik yang dibutuhkan sector industri. Sistem pendidikan yang diberikan berbasis pada peningkatan keterampilan sumber daya manusia dengan menggunakan ilmu pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat, sehingga lulusannya mampu mengembangkan diri untuk menghadapi perubahan lingkungan. Di samping itu lulusan Polije diharapkan dapat berkompetisi di dunia industri dan mampu berwirausaha secara mandiri.

Sejalan tuntutan peningkatan kompetensi sumber daya manusia yang handal, maka Polije dituntut untuk merealisasikan pendidikan akademik yang berkualitas dan relevan dengan kebutuhan industri. Salah satu kegiatan pendidikan yang dimaksud adalah Praktik Kerja Lapangan (PKL) dengan bobot 20 sks atau setara 900 jam atau 6 bulan yang di dalamnya sudah termasuk pembekalan maksimal 1 bulan dan penyusunan laporan maksimal 1 bulab. Praktik Kerja Lapangan Program Diploma Tiga dilaksanakan pada semester 5 (lima). Kegiatan ini merupakan prasyarat mutlak kelulusan yang diikuti oleh mahasiswa Polije yang dipersiapkan untuk mendapatkan pengalaman dan keterampilan khusus di dunia industri sesuai bidang keahliannya. Selama PKL mahasiswa dapat mengaplikasikan ilmu-ilmu yang diperoleh di perkuliahan untuk menyelesaikan serangkaian tugas sesuai dengan lokasi PKL. Mahasiswa wajib hadir di lokasi kegiatan setiap hari kerja serta mentaati peraturan-peraturan yang berlaku.

Berdasarkan informasi, penulis memilih Singgasana Hotel Surabaya untuk melakukan program Praktik Kerja Lapangan karena pekerjaan dan divisinya berkaitan dengan pengetahuan dan kemampuan yang telah didapatkan selama di perkuliahan.

## **1.2. Tujuan dan Manfaat**

Program PKL memiliki beberapa tujuan umum dan tujuan khusus beserta manfaat, yaitu:

### **1.2.1 Tujuan Umum**

Untuk meningkatkan pengetahuan dan kemampuan mahasiswa dalam dunia kerja yang sesungguhnya di industri perhotelan, sehingga mempunyai bekal yang dapat digunakan untuk bekerja ketika telah lulus kuliah.

### **1.2.2 Tujuan Khusus**

Tujuan khusus dari program Praktik Kerja Lapangan, yaitu:

- a. Untuk mempraktikkan kemampuan dan keahlian dalam berbahasa Inggris dan meningkatkan ilmu yang telah didapatkan di Program Studi Bahasa Inggris
- b. Untuk meningkatkan kemampuan dan keahlian serta mendapatkan pengalaman baru di tempat kerja
- c. Untuk melatih mahasiswa dalam berfikir kritis dan kreatif dalam menghadapi berbagai masalah umum di dalam dunia kerja.
- d. Untuk meningkatkan pemahaman mahasiswa dalam bersikap di tempat kerja, dan mampu untuk menerapkannya dalam dunia kerja nantinya.

### **1.2.3 Manfaat**

Manfaat dari program Praktik Kerja Lapangan adalah sebagai berikut:

- a. Manfaat untuk penulis
  - 1) Untuk menerapkan keterampilan yang telah diperoleh dari kuliah di program studi Bahasa Inggris di tempat kerja yang nyata.

- 2) Untuk mendapatkan pengetahuan tambahan yang belum pernah diajarkan di perguruan tinggi.
  - 3) Untuk menerapkan dan mengeksplorasi keterampilan dan kemampuan yang telah dipelajari di kampus.
  - 4) Untuk memiliki kemampuan sosialisasi dan interaksi yang baik di lingkungan hotel dengan manager atasan, senior, teman sebaya dan tamu.
- b. Untuk Program Studi Bahasa Inggris dan Politeknik Negeri Jember
- 1) Membangun hubungan yang baik antara pihak Singgasana Hotel Surabaya dan Politeknik Negeri Jember, untuk pengembangan profesional akademik masa depan mahasiswa program studi Bahasa Inggris.
  - 2) Untuk membuka peluang potensial kerja bagi siswa di program studi Bahasa Inggris di masa depan.
- c. Untuk Lokasi tempat PKL
- 1) Mendapatkan profil calon pekerja yang siap untuk bekerja, dan
  - 2) Mendapatkan alternatif solusi-solusi dari beberapa permasalahan lapangan.

### **1.3. Lokasi dan Jadwal Kerja**

Program PKL dilaksanakan di Singgasana Hotel Surabaya. Berlokasi di Jalan Gunungsari No. 170 Surabaya, Jawa Timur, 60224, Indonesia. *Telephone: (62-31) 5682703, Fax: (62-31) 5682081. Hotline Number: 081-75182703, 081-13332703.* Waktu pelaksanaan praktik kerja lapang di Singasana Hotel Surabaya yaitu 5 bulan kerja, dan itu terdiri dari 5 hari kerja 1 hari libur dalam seminggu. Praktik Kerja Lapang dimulai dari 01 September 2019 sampai dengan 31 Januari 2020.

#### **1.4. Metode Pelaksanaan**

Metode pelaksanaan PKL di Singgasana Hotel Surabaya ini ada empat, yaitu praktik, observasi, wawancara, dan dokumentasi sebagai berikut ini:

##### 1) Praktik

Praktik ini dilakukan dengan cara mengaplikasikan pengetahuan yang telah didapat selama di masa perkuliahan dan dapat mengerjakan tugas yang telah diberikan oleh instansi.

##### 2) Observasi

Observasi adalah sebuah kegiatan pengamatan secara langsung yang dilakukan oleh mahasiswa untuk melihat kondisi pada setiap kegiatan yang dilakukan oleh para pegawai pada saat jam kerja.

##### 3) Wawancara

Wawancara adalah sebuah kegiatan yang dilakukan untuk mendapatkan data mengenai sebuah instansi atau hotel yaitu seperti sejarah instansi, struktur organisasi, maupun visi dan misi instansi tersebut.

##### 4) Dokumentasi

Dokumentasi adalah suatu kegiatan pengambilan data dengan cara pengambilan gambar dalam setiap kegiatan yang dilakukan pada saat berada di lokasi PKL. Hal ini dilakukan sebagai bukti nyata telah melakukan kegiatan tersebut.