

DAFTAR PUSTAKA

- 'Afiifah, K., Azzahra, Z.F. dan Anggoro, A.D. (2022) "Analisis Teknik Entity-Relationship Diagram dalam Perancangan Database Sebuah Literature Review," *Intech*, 3(2), hal. 18–22. Tersedia pada: <https://doi.org/10.54895/intech.v3i2.1682>.
- Anam, C., Susanto, H., Yanto, D. dan R.G., F. (2023) "Pengembangan Sistem Informasi Pelayanan Masyarakat Desa (Simpelmase) Berbasis Web," *JEECOM Journal of Electrical Engineering and Computer*, 5(2), hal. 310–318. Tersedia pada: <https://doi.org/10.33650/jeecom.v5i2.6966>.
- Arjiansa, R.R. dan Sutabri, T. (2023) "Pengukuran Tingkat Kemudahan Pegawai Terhadap Penggunaan Layanan Aplikasi SIMRS Menggunakan Metode System Usability Scale (SUS) Pada Rumah Sakit Umum Daerah Sekayu," *Indonesian Journal of Multidisciplinary on Social and Technology*, 1(2), hal. 115–120. Tersedia pada: <https://doi.org/10.31004/ijmst.v1i2.132>.
- Astari, N., Pertama, P. dan Enjelina, P. (2025) "Sistem Informasi Pengarsipan Dokumen Berbasis Website Pada Kantor Desa Tibubeneng," *Jurnal Ilmiah Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, hal. 646–655. Tersedia pada: <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.35889/jutisi.v15i2.3621>.
- Aydinda Islamiyah, N. (2023) "Aplikasi Kepuasan Masyarakat Pelayanan Desa Rejoagung Berbasis Web dan Android," *Jurnal Informatika dan Multimedia*, 15(1), hal. 6–13. Tersedia pada: <https://doi.org/10.33795/jim.v15i1.4064>.
- Candra Susanto, P., Ulfah Arini, D., Yuntina, L., Panatap Soehaditama, J. dan Nuraeni, N. (2024) "Konsep Penelitian Kuantitatif: Populasi, Sampel, dan Analisis Data (Sebuah Tinjauan Pustaka)," *Jurnal Ilmu Multidisplin*, 3(1), hal. 1–12. Tersedia pada: <https://doi.org/10.38035/jim.v3i1.504>.
- Digital, M., Sma, L., Baturaja, X., Digital, B.A.W., Xaverius, L. dan Sma, B. (2022) "Jurnal Teknik Informatika Mahakarya (JTIM)," 5(1), hal. 9–16.
- dukcapil nganjuk (2023) *Hasil Survey Kepuasan Masyarakat Dinas Kependudukan*

dan Pencatatan Sipil Kabupaten Nganjuk Periode II (1 Mei s.d 31 Juli 2023), dukcapil.

- Febriyanti, K.N. dan Hidayat, W.N. (2024) “Pengembangan Media Pembelajaran Mobile Learning Berbasis Android Berbantuan Thunkable dengan Model Project Based Learning pada Materi CSS Kelas X Program Keahlian PPLG,” *Journal of Innovation and Teacher Professionalism*, 2(2), hal. 184–194. Tersedia pada: <https://doi.org/10.17977/um084v2i22024p184-194>.
- Firdonsyah, A. dan Nadia, N.J.D. (2024) “Sistem Rekam Medis Elektronik Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall,” *Digital Transformation Technology*, 4(1), hal. 636–643. Tersedia pada: <https://doi.org/10.47709/digitech.v4i1.4482>.
- Fitra, M.F. dan Syukhri, S. (2023) “Rancang Bangun E-Survei Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Pemerintahan Desa,” *Voteteknika (Vocational Teknik Elektronika dan Informatika)*, 11(1), hal. 80. Tersedia pada: <https://doi.org/10.24036/voteteknika.v11i1.120587>.
- Hafiz Maulana Siagian, Nasution, M.I.P. dan Triase (2022) “Implementasi Framework Bootstrap Pada Sistem Kerja Praktek Berbasis Web Responsive,” *JSiI (Jurnal Sistem Informasi)*, 9(1), hal. 6–11. Tersedia pada: <https://doi.org/10.30656/jsii.v9i1.3922>.
- Hartatik, N., Azizah, N.L. dan Busono, S. (2024) “Sistem Informasi desa berbasis web Dengan Menggunakan metode waterfall,” *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian Dan Pembelajaran Informatika)*, 9(1), hal. 264–271.
- Kartika sari, Dian Sri Agustina, F.K.A. (2022) “JSIM: Jurnal Sistem Informasi Mahakarya,” *Perancangan Ui/Ux Aplikasi Manajemen Penelitian Dan Pengabdian Kepada Masyarakat Menggunakan Aplikasi Figma*, 05(2), hal. 1–7.
- Kemendikbud, T., Azhari, L., Aristo Jansen Sinlae, A. dan Desi Alexander, A. (2022) “J-INTECH (Journal of Information and Technology) Pengembangan

- Sistem Pengaduan Layanan Masyarakat Menggunakan Metode Rapid Application Development (RAD),” *Jend Achmad Yani*, 85211(204), hal. 17143.
- Kholifah, S.N., Heryana, N. dan Nugraha, H.B. (2023) “ANALISIS USABILITY PADA APLIKASI HIMFO MENGGUNAKAN METODE SYSTEM USABILITY SCALE (SUS) (STUDI KASUS HIMPUNAN MAHASISWA TEKNIK INFORMATIKA UNSIKA),” 7(2), hal. 1416–1422.
- Kristiyanto, Y., Sarah, S. dan Muzaeni, A. (2024) “Implementasi dan Evaluasi Ujian Berbasis CBT Menggunakan Moodle di Sekolah XYZ : Menggunakan Metode Survei Primer Berbasis Observasi untuk Mengetahui Kendala , Manfaat , dan Solusi Teknologi,” 9(2), hal. 207–216.
- Lucidchard (2023) *ER Diagram Symbols and Their Meanings*, Lucid Software Inc.
- Maulany, R. dan Bako, N. (2022) “Perancangan Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web Pada Sma Efata Soe,” *TeIKa*, 10(01), hal. 59–68. Tersedia pada: <https://doi.org/10.36342/teika.v10i01.2258>.
- Nganjuk, inspektorat (2023) “*SuKMa-e Jatim*”, *Survei Kepuasan Masyarakat Secara Elektronik Jawa Timur*, [inspektoratkabnganjuk](https://inspektoratkabnganjuk.id).
- Ningrum, A.W. (2022) “Portal Informasi Keanggotaan GAPENSI Provinsi Sumatera Selatan Berbasis Web,” *Praktik Kerja Lapangan* [Preprint].
- Palinggi, O., Maesaroh, S., Permana, M.B., Huda, D.F., Priyono, K.A., Science, C., Buana, U.M. dan Engineering, I. (2024) “Collabits Journal,” 1(1), hal. 1–4. Tersedia pada: <https://doi.org/10.22441/collabits.v1i2.27252>.
- PANRB, P. (2017) *Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik*, peraturan.bpk.go.id.

- Prameswari, N.P.N., Prabawati, N.P.A. dan Wirantari, I.D.A.P. (2025) “Kualitas Pelayanan Publik Berbasis Elektronik Melalui Aplikasi SIPADU Dalam Mewujudkan Smart Village di Desa Dangin Puri Kangin Kota Denpasar,” *Socio-political Communication and Policy Review*, 2(4).
- Pratama, S.D., Lasimin, L. dan Dadaprawira, M.N. (2023) “Pengujian Black Box Testing Pada Aplikasi Edu Digital Berbasis Website Menggunakan Metode Equivalence Dan Boundary Value,” *J-SISKO TECH (Jurnal Teknologi Sistem Informasi dan Sistem Komputer TGD)*, 6(2), hal. 560. Tersedia pada: <https://doi.org/10.53513/jsk.v6i2.8166>.
- Putri, S.J., Putri, D.G.P. dan Putra, W.H.N. (2024) “Analisis Komparasi pada Teknik Black Box Testing (Studi Kasus: Website Lars),” *Journal of Internet and Software Engineering*, 5(1), hal. 23–28. Tersedia pada: <https://doi.org/10.22146/jise.v5i1.9446>.
- Puturu, V. (2022) “Sistem Informasi Manajemen Penelitian Dan Pengabdian Pnpb Pada Politeknik Negeri Ambon,” *Jurnal Simetrik*, 12(1), hal. 553–560. Tersedia pada: <https://doi.org/10.31959/js.v12i1.1068>.
- Rahayuda, I.G.S., Watiniasih, N.L. dan Santiari, N.P.L. (2023) “Sistem Informasi Magang Berbasis Web Framework Bootstrap 5 (Studi Kasus: Program Studi Informatika, Fakultas MIPA, Universitas Udayana),” *JELIKU (Jurnal Elektronik Ilmu Komputer Udayana)*, 12(1), hal. 233. Tersedia pada: <https://doi.org/10.24843/jlk.2023.v12.i01.p27>.
- Rahmadani, M., Putra, R.E., Fadillah, Y. dan Saputra, S. (2024) “Perancangan Sistem Pencatatan Aset Inventaris Pada LKSA Ar-Ridho Berbasis Web Dan Database Mysql,” 2(1), hal. 2022–2024.
- Rahmatika, R., Pauziah, U. dan Mursito, H. (2021) “HTML-Based Website Learning Training (Hypertext Markup Language),” *REKA ELKOMIKA: Jurnal Pengabdian kepada Masyarakat*, 2(1), hal. 19–25. Tersedia pada: <https://doi.org/10.26760/rekaelkomika.v2i1.19-25>.

- Rahmatuloh, M. dan Revanda, M.R. (2022) “Rancang Bangun Sistem Informasi Jasa Pengiriman Barang Pada PT. Haluan Indah Transporindo Berbasis Web,” *Jurnal Teknik Informatika*, 14(1), hal. 54–59.
- Ramaputra, F.A. (2022) “Penerapan Model Waterfall Pada Pengembangan Aplikasi Pengajuan Bantuan Sosial Berbasis Web,” *Syntax*, 11(02), hal. 34–45.
- Ratino, A., Astri, R. dan Anggraini, P. (2023) “Implementasi Framework Laravel Dalam Pengembangan Aplikasi E-Commerce Untuk Toko Jago Software,” *Journal Of Informatics And Busisnes*, 01(02), hal. 33–43.
- Riko, D. dan Marcus, R.D. (2023) “Peningkatan pelayanan publik pemerintah desa melalui sistem informasi kependudukan berbasis web,” *Journal of Information System and Application Development*, 1(1), hal. 10–18. Tersedia pada: <https://doi.org/10.26905/jisad.v1i1.9856>.
- Rina Amelia, Slamet Triyadi, U.M. (2023) “3 1,2,3,” *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 9(23), hal. 656–664.
- Setyohadi, D.P.S., Chairina, R.R.L., Rachmanita, R.E., Riskiawan, H.Y., Putra, D.E. dan Firgianto, R. (2023) “Analisis Survei Kepuasan Masyarakat terhadap Pelayanan Publik Bidang Sosial di Kabupaten Jember,” *Aksiologi: Jurnal Pendidikan dan Ilmu Sosial*, 4, hal. 1520–1978.
- Sharfina, Z. dan Santoso, H.B. (2016) “An Indonesian adaptation of the system usability scale (SUS),” in *2016 International conference on advanced computer science and information systems (ICACISIS)*. IEEE, hal. 145–148.
- Sholikhan, M. (2022) “HTML, CSS dan Javascript,” *Penerbit Yayasan Prima Agus Teknik*, hal. 1–343.
- Sinlae, F., Irwanda, E., Maulana, Z. dan Syahputra, V.E. (2024) “Penggunaan Framework Laravel dalam Membangun Aplikasi Website Berbasis PHP,” *Jurnal Siber Multi Disiplin (JSMD)*, 2(2), hal. 119–132.
- Sriasih, S. dan Wibowo, N.E. (2024) “Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap

- Kualitas Pelayanan di Kantor Urusan Agama Kecamatan Sematu Jaya Kabupaten Lamandau,” *Syntax Idea*, 6(4), hal. 1686–1696.
- Sucahyo, I., Chandradewi Puspitarini, R. dan Rohma, M. (2023) “Kualitas Pelayanan Administrasi Kantor Desa Patalan Kecamatan Wonomerto Kabupaten Probolinggo Dalam Perspektif Etika Dan Profesionalisme,” *Ilmiah Ilmu Administrasi Negara*, 10(1), hal. 44–53.
- Suhartini, T. (2023) “Analisis kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik berdasarkan indeks kepuasan masyarakat di kantor kelurahan tambakrejo,” *Jurnal Ekonomi dan Teknik Informatika*, 11(2), hal. 64–77.
- Sulistiyowati, W. (2023) “Buku Ajar Statistika Dasar,” *Buku Ajar Statistika Dasar*, 14(1), hal. 15–31. Tersedia pada: <https://doi.org/10.21070/2017/978-979-3401-73-7>.
- Supiyandi, S., Zen, M., Rizal, C. dan Eka, M. (2022) “Perancangan Sistem Informasi Desa Tomuan Holbung Menggunakan Metode Waterfall,” *JURIKOM (Jurnal Riset Komputer)*, 9(2), hal. 274. Tersedia pada: <https://doi.org/10.30865/jurikom.v9i2.3986>.
- Tajik, O., Golzar, J. dan Noor, S. (2025) “Purposive sampling,” *International Journal of Education & Language Studies*, hal. 1–9.
- Triady, D., Izmy Alwiah Musdar dan Hendra Surasa (2023) “Pengujian Blackbox Pada Website Worker’S Menggunakan Metode Equivalence Partitioning,” *KHARISMA Tech*, 18(1), hal. 84–98. Tersedia pada: <https://doi.org/10.55645/kharismatech.v18i1.292>.
- Usman, W.S., Mulyanto, A., Kadim, A.A., Suhada, S., Roviana, H. dan Padiku, I.R. (2024) “Implementasi framework Laravel dalam pengembangan website layanan administratif program studi,” 6(2), hal. 135–145. Tersedia pada: <https://doi.org/10.37905/jji.v412.27803>.
- Wijaya, K., Suparianto, R. dan Istiawan, E. (2022) “Jurnal Masyarakat Desa Lppm-Universitas Musi Rawas Implementasi Framework Bootstrap Dalam

Perancangan Sistem Penerimaan Mahasiswa Baru Pada Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Al-Qur'an Al-Ittifaqiah Berbasis Web,” *Jurnal Masyarakat Desa*, 1(1), hal. 1–13.

Wilson, K. (2023) “Cascading Style Sheets,” *The Absolute Beginner's Guide to HTML and CSS*, hal. 75–126. Tersedia pada: https://doi.org/10.1007/978-1-4842-9250-1_4.

Wirayuda, R. dan Ernawati, I. (2022) “Sistem Informasi Indeks Kepuasan Masyarakat Terhadap Pelayanan Publik Pada Desa Karang Tengah Kabupaten Tangerang Berbasis Web,” XIII(2), hal. 185–194.

Zidan, M., Nur'aini, S., Wibowo, N.C.H. dan Ulinuha, M.A. (2022) “Black Box Testing pada Aplikasi Single Sign On (SSO) di Diskominfo Standi Menggunakan Teknik Equivalence Partitions,” *Walisongo Journal of Information Technology*, 4(2), hal. 127–137. Tersedia pada: <https://doi.org/10.21580/wjit.2022.4.2.12135>.