

RINGKASAN

Implementasi Peran *Lobby Greeter* Dalam Melakukan Pelayanan Tamu Di *Six Senses* Uluwatu Bali. Yuliana Surya Rahman, F31232352, 2026, 58 halaman, Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata, Politeknik Negeri Jember, Titik Ismailia, S.Pd., M.Pd. (Dosen Pembimbing) dan (Pembimbing Lapangan).

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi negeri vokasi yang menerapkan sistem pembelajaran berbasis praktik melalui program magang wajib selama kurang lebih enam bulan yang meliputi tahap pembekalan, pelaksanaan magang, dan penyusunan laporan. Penulis melaksanakan magang di *Six Senses* Uluwatu Bali pada Departemen Front Office dengan penugasan sebagai *Guest Service Agent (GSA)* dan *Lobby Greeter* sesuai arahan pembimbing lapangan. Selama kegiatan magang, penulis bertanggung jawab dalam menangani proses *check-in* dan *check-out*, mengoperasikan sistem *Opera* dan *SaltoPass*, menyambut dan mengarahkan tamu, menyajikan *welcome drink*, serta melaksanakan *welcome ceremony* sesuai standar pelayanan hotel.

Sebagai *Lobby Greeter*, penulis berperan penting dalam memberikan kesan pertama yang positif kepada tamu melalui sikap ramah, komunikatif, dan pelayanan yang personal, sekaligus membantu kelancaran arus kedatangan tamu di area *lobby*. Oleh karena itu, peran *Lobby Greeter* menuntut kedisiplinan, ketelitian, kemampuan komunikasi yang baik, serta sikap profesional dalam menghadapi berbagai karakter tamu. Sebagai saran, mahasiswa yang akan melaksanakan magang di *Six Senses* Uluwatu Bali khususnya pada Departemen Front Office disarankan memiliki sikap disiplin, loyalitas, inisiatif, dan kemampuan komunikasi yang efektif agar mampu beradaptasi dengan lingkungan kerja serta memperoleh pengalaman dan kompetensi yang bermanfaat untuk dunia kerja profesional.