

RINGKASAN

Pengujian Sistem Manajemen Surat Diskominfo Daerah Istimewa Yogyakarta Menggunakan (*White Box, Black Box & Uat*), Ahmad Fatkhul Arifin, Nim E31161048, Tahun 2019, 103 hlm, Manajemen Informatika, Politeknik Negeri Jember Syamsul Arifin, S.Kom, M.Cs (Pembimbing PKL).

Dinas komunikasi dan informatika adalah sebuah instansi yang berada pada Daerah Istimewa Yogyakarta, dinas komunikasi dan informatika ini adalah sebuah instansi pemerintahan yang bertanggung jawab atas pengolahan informasi-informasi dalam lingkungan pemerintahan di Daerah Istimewa Yogyakarta. Pembentukan Dinas Komunikasi dan Informatika Pemerintah Daerah DIY merupakan implementasi dari undang-undang nomor 23 tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah dan Peraturan Pemerintah nomor 18 tahun 2016 tentang Perangkat Daerah yang mengamanatkan kepada setiap pemerintah daerah untuk menyelenggarakan urusan pemerintahan wajib yang tidak berkaitan dengan pelayanan dasar, antara lain mencakup komunikasi dan informatika, statistik dan persandian.

Didalam dinas komunikasi dan informatika setiap hari banyak terjadi proses pembuatan surat untuk melakukan berbagai macam kegiatan yang akan diadakan, namun sampai saat ini sistem manajemen surat belum terkomputerisasi dan belum efisien dalam pembuatan surat tersebut, sehingga dalam pengolahan surat harus dilakukan secara manual dan membutuhkan waktu yang cukup lama dalam proses pembuatannya, sistem manajemen surat tersebut terdiri dari beberapa surat yang berdasarkan dari jenis surat yang dibutuhkan. Dengan adanya latar belakang permasalahan di atas maka perlu bagi penulis untuk menganalisa dan membuat sistem manajemen surat dengan menggunakan *framework* laravel sehingga akan memberikan solusi dari permasalahan yang ada dan memberikan kemudahan bagi pihak dinas komunikasi dan informatika Daerah Istimewa Yogyakarta.