

## RINGKASAN

**Perancangan Sistem Deteksi Gangguan Jaringan FTTH dengan Notifikasi Whatsapp Berbasis Protokol Tr069 di Megadata Situbondo**, Karunia Dwi Yuliandri Nur, NIM E32230095, Tahun 2026, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Denny Wijanarko, ST, MT. (Dosen Pembimbing).

Di Era digital saat ini, banyak orang ingin memiliki sebuah internet yang stabil dan cepat. Sehingga saat ini banyak Penyedia Internet menjual internet dengan murah dan kecepatan yang sangat cepat. Akibatnya banyak Penyedia internet mengurangi kualitas pelayanan service, dengan alasan yang penting internet cepat. Sehingga yang diberikan penyedia internet hanya layanan internet lancar tetapi tidak menyiapkan sebuah sistem monitoring untuk pelanggan karena kurangnya persiapan dalam membuka usaha internet.

Perancangan sistem ini bertujuan untuk monitoring pelanggan dengan cepat. Meskipun internet murah tetapi harus mengedepankan kualitas pelayanan di depan hati pelanggan. Dengan membuat sistem ini bisa mengurangi adanya komplain yang berlebihan terhadap operator. Karena sistem ini dibuat untuk memberikan indikasi sebelum terjadi ataupun sesudah terjadi, misal kesehatan Modem alat sudah tinggal 20% dengan begitu operator bisa lebih tau dan pelanggan juga mengetahui bahwa alat tersebut sudah kurang layak untuk dipakai.

Dengan sistem ini pelanggan akan merasa aman, meskipun tidak mengerti dengan alat internet tersebut. Karena sudah di beri tahu peringatan lewat whatsapp pelanggan secara otomatis oleh sistem dari kantor. Ketika terjadi mati alat ataupun kabel putus, maka pelanggan otomatis dikirimin pesan dan ditanyakan apakah benar, ketika di konfirmasi benar, maka tim teknis segera menuju ke lokasi pelanggan.