

DAFTAR PUSTAKA

- Abubakar, R. (2021). *Pengantar metodologi penelitian*. SUKA-Press UIN Sunan Kalijaga.
- Alfiansyah, G., Wicaksono, J., Santi, M. W., Ardianto, E. T., Swari, S. J., & Mudiono, D. R. P. (2024). Ketidaklengkapan Pengisian Informed Consent di Rumah Sakit. *Jengala: Jurnal Riset Pengembangan Dan Pelayanan Kesehatan*, 3(2), 39–48.
- Alifah, S. N., Santi, M. W., Rachmawati, E., & Sabran. (2022). Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Resume Medis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Safira. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 13, 38–46.
- Anggraini, C. D. (2024). *Analisis Ketidaklengkapan Pengisian Resume Medis Rawat Inap Di Rumah Sakit Daerah Balung*. Politeknik Negeri Jember.
- Ardianti, T., Nurmalasari, M., Hosizah, & Zuama, W. (2024). Hubungan Pengetahuan terhadap Sikap DPJP tentang Standar dan Desain Formulir Resume Medis di RSIA Malebu Husada Makassar. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 12(2), 160–164.
- Asykur, A. M., Zulkarnain, D., & Darlinus, D. (2021). Dampak COVID-19 terhadap Penyelenggara Perjalanan Ibadah Umrah (PPIU) di Kota Bengkulu. *SEMJ: Sharia Economic Management Business Journal*, 2(1), 43–64.
- Aulia, M. P., Rakhmawati, F., & Gusti, T. E. (2025). Hubungan Kelengkapan Formulir Resume Medis dengan Status Persetujuan Klaim BPJS Rawat Inap di Rumah Sakit X. *Jurnal Surya Medika*, 11(2), 253–259.
- Broclin, M., & Yunengsih, Y. (2021). Tinjauan Kelengkapan Pengisian Resume Medis Pada Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Dr. Cipto Mangunkusumo. *Journal of Innovation Research and Knowledge*, 1(4), 537–546.
- Budiarti, A., Harmanto, D., & Ramadhana, A. (2022). Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Komunikasi Petugas Pendaftaran Rawat Jalan di RSUD Dr. M. Yunus Bengkulu. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan*, 7(1), 1–5.
- Darningwati, Lestari, Y., & Sulisty, B. (2020). Keefektifan Penerapan Metode Brainstorming Untuk Meningkatkan Kemampuan Mahasiswa Dalam Menulis Teks Berita. *KREDO: Jurnal Ilmiah Bahasa Dan Sastra*, 4(1), 52–66. <https://doi.org/10.24176/kredo.v4i1.4127>
- Delvia, A. F. (2024). *Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Formulir Resume Medis Rawat Inap di Klinik Pratama Rawat Inap Restu Ibu [Politeknik Negeri Jember]*. <https://sipora.polije.ac.id/id/eprint/33179>
- Departemen Kesehatan RI. (2006). *Pedoman Penyelenggaraan Dan Prosedur Rekam Medis Rumah Sakit Di Indonesia*. Departemen Kesehatan RI.
- Dewi, I. A. K. (2023). *Analisis faktor penyebab ketidaklengkapan pengisian resume medis rawat inap di rsu dr. h. koenadi bondowoso*. Politeknik Negeri Jember.

- Dilla, R. F., Mudiono, D. R. P., & Alfiansyah, G. (2020). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di RSUPN Dr. Cipto Mangunkusumo. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(4), 447–455. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i4.2085>
- Dzachwani, M., Dewi, D. R., Fannya, P., & Indawati, L. (2022). Tinjauan Kelengkapan Pengisian Resume Medis Berdasarkan Elemen Penilaian Akreditasi SNARS 1.1 Di RSUD Kembangan. *Indonesian Journal of Health Information Management (IJHIM)*, 2(1), 1–6.
- Erawantini, F., Agustina, E. A., Nuraini, N., & Dewi, R. D. C. (2022). Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit: Literature Review. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 10(1), 104. <https://doi.org/10.33560/jmiki.v10i1.403>
- Fadli, M. R. (2021). Memahami desain metode penelitian kualitatif. *Humanika, Kajian Ilmiah Mata Kuliah Umum*, 21(1), 33–54. <https://doi.org/10.21831/hum.v21i1.38075>
- Faradila, A. H., Wijayanti, R. A., Nuraini, N., & Dewi, R. D. C. (2023). Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Babadan Kabupaten Ponorogo. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 4(2), 89–96. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v4i2.3831>
- Fardayansyah, A. (2023). *Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Panji Kabupaten Situbondo*. Politeknik Negeri Jember.
- Fatahuddin. (2024). Analisis Pemberian Punishment Pada Karyawan CV Kurnia Sentosa. *Jurnal Manajerial Dan Bisnis Tanjungpinang*, 7(1), 29–38.
- Febrianti, L. D. (2023). *Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap di RSI Fatimah Banyuwangi*. Politeknik Negeri Jember.
- Fitriani, Y., Putra, D. M., Novita, D., & Amartia, A. (2022). Sosialisasi Pengisian Kelengkapan Resume Rekam Medis dan Ketepatan Kode Diagnostik Unit Perawatan Bedah Pasien BPJS Pada Pengajuan Klaim Pelayanan Rawat Inap. *Indonesian Journal of Health Information Management Service (IJHIMS)*, 2(2).
- Gomoi, N. J., Tampi, J. R. E., & Punuindoong, A. Y. (2021). Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Pengalaman Konsmen Terhadap Kepuasan Konsumen (Pasien) Rawat Inap Irina C Rumah Sakit Umum Pusat Prof. Dr. R. D. Kandou Manado. *Jurnal Productivity*, 2(6), 507–510.
- Hidayati, M., & Dewi, R. M. (2019). Pengaruh Kelengkapan Formulir Resume Medis Rawat Inap Terhadap Mutu Rekam Medis Di Rsud Kabupaten Sumedang. *Jurnal INFOKES-Politeknik Piksi Ganesha* 75, 2(2), 72–82.
- Hipi, S. I., Jusuf, H., & Tarigan, S. F. N. (2022). Penerapan Metode Rating Scale

- Sebagai Penilaian Kinerja Petugas Rekam Medis Di Rumah Sakit Islam (RSI) Gorontalo. *Public Health and Surveillance Review*, 1(1), 11–23.
- Husni, M. (2018). Pengaruh Pengetahuan, Sikap dan Motivasi Terhadap Kepatuhan Dokter dalam Penulisan Diagnosis pada Resume Medis di RS Zahirah 2018. *Jurnal Administrasi Rumah Sakit Indonesia*, 4(3), 184–197.
- Ismayanti, S. E. (2021). *Komparasi Hasil Belajar Siswa Menggunakan Metode Brainstorming Dan Metode Question Student Have Pada Mata Pelajaran PAI di Sekolah Menengah Pertama Negeri 8 Tambusai Utara Kabupaten Rokan Hulu*. Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
- Isnaini, N. A., Rosyida, N. I., Wulandari, R., Tarsono, & Hasbiyallah. (2023). Dari Stimulus-Respon hingga Modifikasi Perilaku ; Tinjauan Teori Behaviorisme John B . Watson dan Realisasinya dalam Pembelajaran. *JIIP (Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan)*, 6(12), 10062–10070.
- Kamil, N., Putra, D. S. H., Erawantini, F., & Muna, N. (2020). Evaluasi Kinerja Petugas Distribusi Berkas Rekam Medis Rawat Jalan di RSUD dr. Saiful Anwar Malang. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 155–168. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i1.2077>
- Kemenkes RI. (2008a). *Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor : 129/Menkes/Sk/II/2008 Tentang Standar Pelayanan Minimal Rumah Sakit*. Kemenkes RI.
- Kemenkes RI. (2008b). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 269/MENKES/PER/III/2008 Tentang Rekam Medis*. Kemenkes RI.
- Kemenkes RI. (2014). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 9 Tahun 2014 Tentang Klinik*. Kemenkes RI.
- Kemenkes RI. (2021). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2021 Tentang Standar Pelayanan Kefarmasian Di Klinik*. Kemenkes RI.
- Kemenkes RI. (2022a). *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor HK.01.07/MENKES/1983/2022 Tentang Standar Akreditasi Klinik*. Kemenkes RI.
- Kemenkes RI. (2022b). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis*. Kemenkes RI.
- Kemenkes RI. (2022c). *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 34 Tahun 2022 Tentang Akreditasi Pusat Kesehatan Masyarakat, Klinik, Laboratorium Kesehatan, Unit Transfusi Darah, Tempat Praktik Mandiri Dokter, Dan Tempat Praktik Mandiri Dokter Gigi*. Kemenkes RI.
- Kencana, G., Rumengan, G., & Hutapea, F. (2019). Analisa Kepatuhan Pengisian Berkas Rekam Medis di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit X. *Jurnal Manajemen Kesehatan Yayasan RS.Dr.Soetomo*, 5(1), 27–37. <https://doi.org/10.29241/jmk.v5i1.127>

- Khoiroh, A. N., Nuraini, N., & Santi, M. W. (2020). Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Rekam Medis Rawat Inap di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 91–98.
- Khulaimi, M., Puji, A. A., & Cahyo, W. N. (2021). Analisis Dan Perancangan Sistem Informasi Manajemen Di Klinik Pratama Bsmi Klaten. *Jurnal Surya Teknika*, 8(1), 252–258.
- Kumala, D. E. N. (2022). *Desain formulir rekam medis pasien rawat jalan di puskesmas kadur pamekasan*. Stikes Ngudia Husada Madura.
- Kusuma, D. C. R. (2023). *Pengantar Dokumentasi Kebidanan*. PT Global Eksekutif Teknologi.
- Lestari. (2023). *Faktor yang mempengaruhi ketidaklengkapan pengisian berkas rekam medik rumah sakit universitas hasanuddin tahun 2022*. Universitas Hasanuddin.
- Lestari, D. F. A., & Muflihatin, I. (2020). Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Puskesmas Kotaanyar. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(1), 134–142.
- Lismavianti, P. A., Noor, A. Y., & Sugeng. (2023). Analisis Kelengkapan Pengisian Lembar Resume Medis Pasien Rawat Inap di RSU Rajawali Citra Yogyakarta. *Jurnal Permata Indonesia*, 14(1), 54–60.
- Lubis, F. (2016). Pengaruh Sikap Petugas Rekam Medis Terhadap Kelengkapan Pengisian Formulir Pemeriksaan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Herna Medan Tahun 2015. *Jurnal Ilmiah Perekam Medis Dan Informasi Kesehatan Imelda*, 1(1), 29–34.
- Lufianti, S. A., Wijayanti, R. A., Mudiono, D. R. P., & Muflihatin, I. (2022). Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Resume Medis Rawat Inap di Puskesmas Cermee Bondowoso. *Jurnal Rekam Medik & Manajemen Informasi Kesehatan*, 1(2), 80–86.
- Luke, R., Royta, A., & Subandi. (2024). Praktek-Praktek Pembuatan Standar Operasional Prosedur (SOP). *Jurnal Media Akademik (JMA)*, 2(6), 3031–5220.
- Maharani, N., Deharja, A., Wijayanti, R. A., & Putra, D. S. H. (2022). Analisis Faktor Yang Berhubungan Dengan Kelengkapan Resume Medis – Literature Review. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 3(2), 119–130.
- Murtiningrum, R., & Kusnanto, H. (2019). Kualitas Resume Medis (Discharge Summary) Pada Pasien Rawat Inap JKN di RSUD Dokter Soedarso Propinsi Kalimantan Barat. *Journal of Information Systems for Public Health*, 4(1), 68–79.
- Nasution, N., Alfiansyah, G., Deharja, A., & Suyoso, G. E. J. (2025). Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap di

- RSUD Arifin Achmad Provinsi Riau. *Journal of Public Health for Tropical and Coastal Region*, 8(1), 26–39.
- Notoatmodjo, S. (2014). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Rineka Cipta.
- Nurhaliza, S., & Setiatin, S. (2025). Analisis Kelengkapan Resume Medis Elektronik di Rumah Sakit Premier Jatinegara. *Journal of Medical Record Student*, 3(2), 44–52.
- Octaviana, D. R., & Ramadhani, R. A. (2021). Hakikat Manusia : Pengetahuan (Knowledge), Ilmu Pengetahuan (Sains), Filsafat Dan Agama. *Jurnal Tawadhu*, 5(2), 143–159.
- Pakpahan, M., Siregar, D., Susilawaty, A., Mustar, T., Ramdany, R., Sianturi, E. I. M. E., Tompunu, M. R. G., Sitanggang, Y. F., & Maisyarah. (2021). *Promosi Kesehatan dan Perilaku Kesehatan*. Yayasan Kita Menulis.
- Pratama, B., Setyadji, V., & Ashfahani, S. (2020). Pola Komunikasi Pimpinan Terhadap Motivasi Kerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah Komunikasi*, 12(02), 62–70.
- Pratama, Sohibun, & Wagiran. (2024). Kelengkapan dan Pendokumentasian Rekam Medis Pasien Ketuban Pecah Dini (KPD). *Surya Medika: Jurnal Ilmiah Ilmu Keperawatan Dan Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 19(2), 117–127. <https://doi.org/10.32504/sm.v19i2.812>
- Pratiwi, M. A., Wijayanti, R. A., Ardianto, E. T., & Rachmawati, E. (2021). Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Resume Medis Guna Penunjang Akreditasi di RS Bhayangkara Lumajang. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(4), 481–496. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i4.2328>
- Putri, A., Lisnawati, & Hidayati, M. (2021). Analisis Ketidaklengkapan Pengisian Resume Medis Rawat Inap Pada Kasus Covid-19 di RSUD Soreang. *Jurnal Sosial Dan Sains*, 1(8), 734–740.
- Putri, A., Nurmawati, I., Santi, M. weka, & Swari, S. J. (2022). Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Berkas Rekam Medis Pasien Rawat Inap. *Jurnal Penelitian Kesehatan Suara Forikes*, 13(4), 894–901.
- Riyantika, D. (2018). Analisis Faktor-Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Lembar Resume Medis Pasien Rawat Inap. *Strada Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 7(1), 69–73.
- Sabran, Angelina, A. I., Alfiansyah, G., Mudiono, D. R. P., & Deharja, A. (2025). Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit X. *Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 7(1), 73–82. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v7i1.5909>
- Safitri, W. A. (2024). Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Rekam Medis Rawat Jalan Di Puskesmas Kasiyan Jember. In *Skripsi*. Politeknik Negeri Jember.

- Santoso, A. A., Widiyanto, W. W., & Habibi, M. (2023). Analisis Kelengkapan Formulir Resume Medis Pasien Rawat Inap Terhadap Kasus Gastroenteritis Triwulan III Di Rumah Sakit Asy Syifa Sambi Boyolali Tahun 2022. *Journal Health Information Management Indonesian (JHIMI)*, 02(02), 24–32.
- Saputra, R. T., & Setiawan, A. (2022). Analisis Kelengkapan Pengisian Formulir Resume Medis Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Siloam Sriwijaya Palembang. *Prosiding Seminar Informasi Kesehatan Nasional (SIKESNas)*, 10(2), 81–87.
- Sari, R. O., & Widiyoko, A. (2025). Analisis Faktor Ketidaklengkapan Pada Resume Medis Di RSUD Siti Fatimah Provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal Kesehatan Tropis Indonesia*, 03(September), 227–243.
- Savitri, F. (2023). Kelengkapan dan Ketepatan Waktu Pengisian Resume Medis $\leq 1 \times 24$ Jam Oleh Dokter di RSIA SMB Tahun 2020. *Jurnal ARSI (Administrasi Rumah Sakit Indonesia)*, 9(3), 94–101. <https://doi.org/10.7454/arsi.v9i3.7623>
- Sawondari, N., Alfiansyah, G., & Muflihatin, I. (2021). Analisis Kuantitatif Kelengkapan Pengisian Resume Medis Di Rumkital Dr. Ramelan Surabaya. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 2(2), 211–220. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i2.2008>
- Shamila, K. A. R. (2023). *Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Jalan di Puskesmas Seririt II*. Politeknik Negeri Jember.
- Siswanto, Y., & Lestari, I. P. (2020). Pengetahuan Penyakit Tidak Menular dan Faktor Risiko Perilaku pada Remaja. *Pro Health Jurnal Ilmiah Kesehatan*, 2(1), 1–6.
- Sucipto, Dwi, R., & Ammari, R. (2022). Tinjauan Ketidaklengkapan Pengisian Resume Medis Rawat Inap Pasien Jantung di Rumah Sakit Permata Pamulang. *Edu MIK Journal*, 1(1), 37–48.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Supriadi, A., Hendriyanti, S., & Ahliani, A. Y. (2022). Analisis Pengetahuan Dokter dalam Pengisian Kelengkapan Resume Medis Rawat Inap di RS Sumber Kasih Kota Cirebon. *Jurnal Kesehatan Pertiwi*, 4(2), 30–38.
- Swari, S. J., & Verawati, M. (2022). Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit. *J-REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 3(4), 269–275. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v3i4.3256>
- Syahbana, L., & Trihandini, I. (2022). Analisis Kelengkapan Pengisian Resume Medis Rawat Inap di RS Darurat Covid-19 Wisma Atlet Kemayoran. *Jurnal Ilmiah Perekam Dan Informasi Kesehatan Imelda (JIPIKI)*, 7(1), 48–55. <https://doi.org/10.52943/jipiki.v7i1.721>
- Tabrani, Z. J. A., Sabran, Putra, D. S. H., & Alfiansyah, G. (2025). Analisis Faktor Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Resume Medis Rawat Inap Di RSU Bahagia Makassar. *Jurnal Ilmu Kesehatan*, 7(1), 25–33.

- Thari, A. (2023). *Analisis Faktor Penyebab Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Rawat Jalan di Klinik Wirasakti Jember*. Politeknik Negeri Jember.
- Ulum, M. (2022). Analisis Penyebab Ketidaklengkapan Pengisian Resume Medis Pasien Rawat Inap Rsud Kanjuruhan Malang. *Journal of Medical Records and Health Information*, 3(1), 29–33. <https://doi.org/10.58535/jrmik.v3i1.21>
- Wahyudin, U. (2018). Sosialisasi zakat untuk menciptakan kesadaran berzakat umat islam. *Jurnal Masyarakat Dan Filantropi Islam*, 1(1), 17–20.
- Winarso, F. A., Paselle, E., & Rande, S. (2020). Kualitas pelayanan kesehatan pada unit rawat inap Rumah Sakit TK.IV Kota Samarinda. *Jurnal Administrasi Negara*, 8(1), 8943–8952.
- Wirajaya, M. K. M., & Rettobjaan, V. F. C. (2021). Faktor yang Memengaruhi Keterlambatan Pengembalian Rekam Medis Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit: Kajian Literatur. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 6(3), 147–158. <https://doi.org/10.22146/jkesvo.66282>
- Wongso, Y., Jak, Y., Windyaningsih, C., & Darwisa, S. R. (2024). Hubungan Antara Pengetahuan dan Sikap Dengan Perilaku Pengisian Rekam Media Elektronik Oleh Dokter Penanggung Jawab Pelayanan Dalam Pelayanan Pasien Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit Hermina Jatinegara. *Jurnal Manajemen Dan Administrasi Rumah Sakit Indonesia (MARSI)*, 8(2), 212–223.