

RINGKASAN

Pelaksanaan magang di Politeknik Negeri Jember bertujuan untuk memberikan pengalaman kerja nyata kepada mahasiswa sebagai bentuk persiapan menghadapi dunia industri setelah lulus. Melalui kegiatan ini, mahasiswa tidak hanya memperdalam ilmu yang diperoleh selama perkuliahan, tetapi juga belajar beradaptasi dengan lingkungan kerja profesional dan memahami alur kerja di perusahaan.

Magang ini dilaksanakan mulai tanggal 02 Februari 2026 hingga 05 Juni 2026 di PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) Kota Surabaya, yang merupakan anak perusahaan PT PLN (Persero) dan berfokus pada penyediaan layanan telekomunikasi serta jaringan internet Iconnet.

Selama pelaksanaan magang, penulis ditempatkan pada Divisi Corporate – Sub Divisi PAC (Planning Asset Coverage) dan bertanggung jawab dalam proses Drawing data asset corporate.

Proses ini mencakup pengecekan dan validasi data calon pelanggan melalui sistem ICRM+, pemeriksaan area dan jarak menggunakan Maps Coverage untuk memastikan lokasi pelanggan tercover jaringan, serta verifikasi akhir menggunakan Data Verification sebelum data disetujui.

Selain itu, saya juga terlibat dalam pengembangan aplikasi mobile pemeliharaan perangkat OLT, FDT, dan FAT, penulis juga berpartisipasi dalam berbagai tahapan pengembangan perangkat lunak, mulai dari analisis kebutuhan sistem, perancangan antarmuka pengguna (UI) menggunakan Figma, implementasi frontend aplikasi menggunakan React Native, integrasi data dengan Application Programming Interface (API), hingga proses pengujian dan dokumentasi aplikasi. Melalui kegiatan magang ini, penulis memperoleh pengalaman dan pemahaman yang lebih mendalam mengenai proses pengembangan aplikasi mobile pada lingkungan industri, penerapan teknologi informasi dalam mendukung operasional perusahaan, serta pentingnya digitalisasi dalam meningkatkan efektivitas dan efisiensi pekerjaan teknisi lapangan.