

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember sebagai institusi pendidikan vokasi mengedepankan model pembelajaran yang berorientasi pada kemahiran terapan, di mana kurikulum disusun dengan memberikan porsi yang jauh lebih besar pada kegiatan praktik dibandingkan pemaparan teori. Strategi pendidikan ini diterapkan untuk membentuk karakter lulusan yang tidak hanya menguasai konsep, tetapi juga memiliki ketangkasan teknis dalam menghadapi standar industri yang tinggi. Guna menyempurnakan kompetensi tersebut, mahasiswa diwajibkan menempuh program magang sebagai jembatan strategis untuk mengaplikasikan ilmu rekayasa perangkat lunak ke dalam ekosistem profesional yang nyata. Melalui program ini, diharapkan terjadi sinkronisasi antara pemahaman akademis dengan kebutuhan spesifik yang berkembang di dunia kerja.

Dalam konteks Program Studi Teknik Informatika, pemilihan lokasi magang menjadi krusial untuk memastikan korelasi antara mata kuliah yang telah dipelajari dengan praktik di lapangan. Berdasarkan pertimbangan tersebut, penulis melaksanakan program magang di PT Global Sukses Solusi Tbk, sebuah perusahaan teknologi yang menjadi pionir Principal ERP di Asia Tenggara. Sebagai mitra strategis Google Cloud dan Telkom Indonesia, perusahaan ini memiliki reputasi dalam merancang teknologi informasi yang komprehensif, mulai dari tahap perencanaan hingga implementasi sistem yang disesuaikan dengan karakteristik unik industri di Indonesia.

Dalam operasionalnya, fokus utama perusahaan adalah implementasi sistem ERP yang mampu menyatukan berbagai proses bisnis ke dalam satu arsitektur data yang konsisten dan real-time. Salah satu layanan unggulan yang dikelola adalah sistem Accounting+. Meskipun sistem ini sangat mumpuni dalam menangani proses *back-office* yang kompleks, tantangan

efisiensi muncul ketika modul ERP yang rumit diakses langsung untuk kebutuhan transaksi harian di lini depan, seperti kasir atau bisnis ritel.

Untuk menjawab tantangan tersebut serta meningkatkan efisiensi operasional, dikembangkan proyek *Add-on* modul tambahan strategis yang berfokus pada fitur tambahan Accounting+ yaitu Project System dan Paperless. Modul Project System dirancang untuk mengotomatisasi siklus hidup proyek secara terstruktur, mulai dari pengelolaan anggaran, manajemen kontrak, pengaturan termin, hingga pengawasan manajemen proyek secara menyeluruh. Sementara itu, Paperless diintegrasikan untuk mentransformasi manajemen persuratan, mencakup rekapitulasi surat masuk dan keluar, pengelolaan nota dinas, penyediaan fitur review, hingga pendokumentasian arsip surat secara digital. Melalui pengintegrasian kedua sistem ini, PT Global Sukses Solusi Tbk berupaya menciptakan simplifikasi alur kerja yang lebih transparan dan akurat.

1.2 Tujuan Dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang Mahasiswa

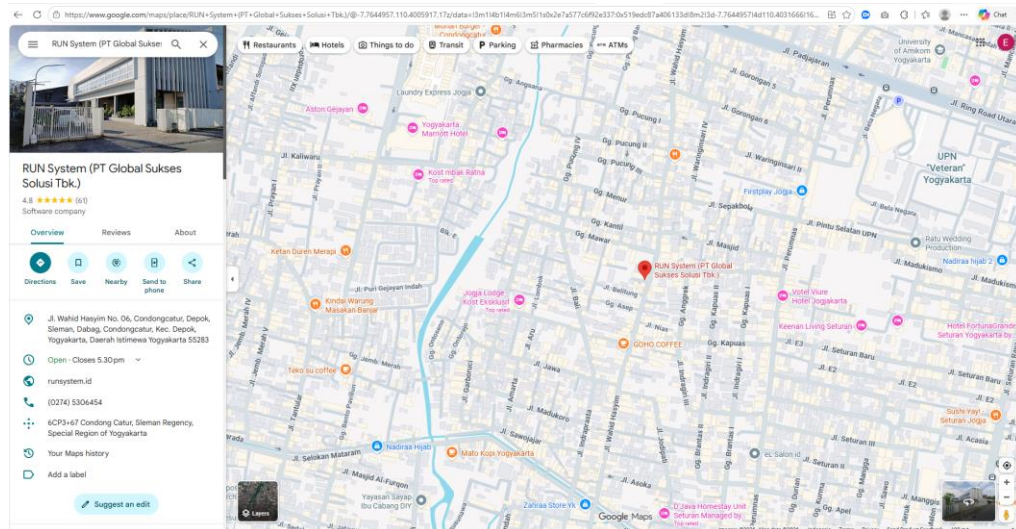
Tujuan umum magang melibatkan beberapa hal sebagai berikut:

- a. Memberikan kesempatan untuk mengembangkan keterampilan praktis yang relevan dengan dunia kerja, termasuk keterampilan teknis, kemampuan komunikasi, manajemen waktu, serta kompetensi pendukung lainnya.
- b. Memberikan pemahaman mengenai aktivitas operasional sehari-hari di lingkungan kerja, sehingga peserta magang dapat memahami tugas-tugas spesifik, alur proses bisnis, serta dinamika industri atau perusahaan terkait.
- c. Mengevaluasi keselarasan antara minat serta tujuan karier dengan bidang pekerjaan atau industri tertentu, sehingga membantu peserta dalam menentukan apakah akan memastikan pilihan karier pada bidang tersebut atau mempertimbangkan alternatif karier lainnya.
- d. Memperoleh pemahaman yang mendalam melalui pelaksanaan tugas-tugas yang melibatkan analisis data getaran, termasuk proses perhitungan frekuensi.

1.3 Lokasi dan Waktu

1.3.1 Lokasi

Kegiatan Magang dilaksanakan di Kantor Run System PT. Global Sukses Solusi (Run System) yang berlokasi di Jl. Wahid Hasyim No.06, Condongcatur Kec. Depok, Kabupaten Sleman, Daerah Istimewa Yogyakarta 55283. Tertampil pada gambar 1.



Gambar 1. Peta PT. Global Sukses Solusi

1.3.2 Waktu

Kegiatan Magang dilaksanakan pada tanggal 2 Februari 2026 sampai dengan 05 Juni 2026 dengan 20 SKS dalam jangka waktu 4 bulan. Magang dilakukan di kantor Run System, pada hari kerja Senin - Jumat mulai pukul 09.00 WIB hingga pukul 15.00 WIB.

1.4 Metode Pelaksanaan

1.4.1 Metode Pelaksanaan Magang

Pelaksanaan magang di PT Global Sukses Solusi dilakukan secara on-site dengan metode sebagai berikut.

a. Mempelajari sistem dan requirement project yang berkaitan dengan aplikasi Project System dan Paperless. Pada tahap ini, penulis mempelajari alur bisnis aplikasi, kebutuhan pengguna (*requirement*), serta memahami proses pengembangan perangkat lunak yang diterapkan di perusahaan. Selain itu, penulis juga mempelajari modul-modul yang terdapat pada Project System,

seperti *Project Contract*, *Project Installment (Termin)*, dan *Project Management*.

b. Melaksanakan tugas sebagai *Quality Assurance (QA)* dengan melakukan pengujian *backend (Backend Testing)* menggunakan Bruno serta validasi *frontend (Frontend Validation)* pada aplikasi Project System. Pengujian meliputi penyusunan dan pelaksanaan skenario pengujian (*test case*), pengujian *endpoint API*, *validasi request, response*, dan *status code*, serta memastikan kesesuaian tampilan antarmuka dengan *requirement* dan aplikasi Accounting+ sebagai acuan.

c. Melakukan dokumentasi dan pelaporan bug menggunakan Plane. Setiap *bug* yang ditemukan selama proses pengujian didokumentasikan dalam bentuk *issue* yang berisi langkah reproduksi (*reproduce step*), hasil aktual (*actual result*), hasil yang diharapkan (*expected result*), prioritas *bug*, serta bukti pendukung berupa tangkapan layar. Setelah developer menyelesaikan perbaikan, penulis melakukan *retesting* untuk memastikan *bug* telah berhasil diperbaiki.

d. Berkoordinasi dengan tim pengembang yang terdiri atas *Project Manager*, *Frontend Developer*, dan *Backend Developer*. Koordinasi dilakukan melalui diskusi secara langsung maupun menggunakan media komunikasi perusahaan, sehingga proses pengujian, pelaporan *bug*, dan penyelesaian permasalahan dapat berjalan dengan baik sesuai target sprint yang telah ditentukan.