

# REVITALISASI UI/UX WEBSITE PERPUSTAKAAN POLIJE: PENDEKATAN HEURISTIC EVALUATION UNTUK PENGALAMAN PENGGUNA YANG LEBIH BAIK

Sevri Vendrian Achmad Jordan

Teknik Informatika

Teknologi Informasi

## **Abstrak**

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh adanya kendala visual dan fungsional pada website Perpustakaan Politeknik Negeri Jember yang memengaruhi kenyamanan sivitas akademika dalam mengakses layanan digital. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dilakukan evaluasi dan perancangan ulang antarmuka serta pengalaman pengguna (*UI/UX*) menggunakan metode *Heuristic Evaluation* berbasis sepuluh prinsip Nielsen. Hasil evaluasi awal menunjukkan beberapa permasalahan *usability* dengan nilai rata-rata *Severity Rating* sebesar 0,97, yang kemudian diperbaiki melalui pembuatan prototipe desain baru menggunakan Figma. Evaluasi akhir terhadap desain rekomendasi membuktikan adanya peningkatan kualitas sistem yang signifikan, ditandai dengan penurunan nilai *Severity Rating* menjadi 0,11, sehingga website perpustakaan menjadi lebih intuitif, efisien, dan ramah pengguna.

Kata Kunci: *Heuristic Evaluation*, *Severity Rating*, *UI/UX*, *Website* Perpustakaan, Figma

*REVITALIZATION OF THE POLIJE LIBRARY WEBSITE UI/UX: A HEURISTIC  
EVALUATION APPROACH FOR A BETTER USER EXPERIENCE*

Sevri Vendrian Achmad Jordan  
*Informatics Engineering Study Program  
Departement of Information Technology*

***Abstract***

*This study was motivated by visual and functional constraints on the Politeknik Negeri Jember Library website, which affected the academic community's comfort in accessing digital services. To address these issues, an evaluation and redesign of the user interface and user experience (UI/UX) were conducted using the Heuristic Evaluation method based on Nielsen's ten principles. The initial evaluation revealed several usability problems with an average Severity Rating of 0.97, which were subsequently resolved through the creation of a new design prototype using Figma. The final evaluation of the recommended design demonstrated a significant improvement in system quality, highlighted by a decrease in the Severity Rating to 0.11, thereby making the library website more intuitive, efficient, and user-friendly.*

Keywords: Heuristic Evaluation, Severity Rating, UI/UX, Library Website, Figma