

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember merupakan perguruan tinggi vokasi yang mengedepankan pembelajaran berbasis praktik dengan tujuan agar mahasiswa mampu mengembangkan dan menerapkan ilmu yang diperoleh selama perkuliahan. Sistem pendidikan di Politeknik Negeri Jember mengedepankan keterampilan sumber daya manusia melalui penguasaan ilmu pengetahuan dan keterampilan dasar yang kuat. Untuk memenuhi tuntutan peningkatan kompetensi sumber daya manusia yang berkualitas, Politeknik Negeri Jember berkomitmen memberikan pendidikan akademik yang berkualitas dan relevan.

Magang merupakan salah satu program pembelajaran penting bagi mahasiswa untuk mendapatkan pengalaman langsung di dunia kerja. Program ini bertujuan untuk meningkatkan keahlian mahasiswa melalui penerapan pengetahuan dan keterampilan di lingkungan industri, sesuai dengan bidang keahliannya. Selain itu, program magang juga menjadi syarat wajib bagi mahasiswa di Politeknik Negeri Jember untuk mencapai kelulusan. Program magang dilaksanakan pada semester 7 dengan bobot 20 SKS atau setara dengan 900 jam, yang terdiri dari 30 jam kegiatan pra-magang, 800 jam kegiatan magang, dan 70 jam kegiatan pasca-magang. Melalui program magang, mahasiswa memiliki kesempatan untuk mengaplikasikan teori yang dipelajari di bangku perkuliahan ke dalam dunia industri. Selain itu, magang diharapkan dapat meningkatkan pengetahuan dan pemahaman mahasiswa terhadap kondisi aktual dan permasalahan yang dihadapi di lingkungan kerja. Mahasiswa Program Studi Manajemen Pemasaran Internasional berkesempatan untuk melaksanakan magang di perusahaan agroindustri, salah satunya adalah PT Pelindo Daya Sejahtera, yang bergerak di bidang penyediaan sumber daya manusia dan layanan pendukung untuk operasional pelabuhan.

PT Pelindo Daya Sejahtera merupakan anak perusahaan dari PT Pelabuhan Indonesia (Pelindo), yang berperan penting dalam mendukung kegiatan operasional pelabuhan melalui penyediaan tenaga kerja yang profesional dan berkualitas. Dalam menjalankan aktivitasnya, PT Pelindo Daya Sejahtera berfokus pada penyediaan tenaga kerja di sektor maritim, khususnya dalam layanan operasional pelabuhan seperti bongkar muat, pengelolaan gudang, dan layanan keamanan di kawasan pelabuhan. Dengan memilih PT Pelindo Daya Sejahtera sebagai lokasi magang, mahasiswa memiliki peluang untuk mempelajari proses manajemen sumber daya manusia dan aspek operasional pelabuhan secara langsung, yang relevan dengan bidang keahliannya.

Namun, efektivitas pelayanan pada user perlu dievaluasi untuk mengetahui sejauh mana apakah tindakan tersebut mampu meningkatkan kenyamanan user agar tetap menggunakan jasa PT. Pelindo Jaya Sejahtera. Oleh karena itu, penelitian ini bertujuan untuk menganalisis efektivitas kenyamanan user pada PT. Pelindo Daya Sejahtera

1.2 Tujuan Dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan dari pelaksanaan magang di PT Pelindo Daya Sejahtera adalah sebagai berikut:

1. Memberikan pengalaman langsung kepada mahasiswa atau peserta magang untuk memahami dunia kerja, terutama dalam bidang jasa tenaga kerja pendukung operasi pelabuhan.
2. Membantu peserta magang mengembangkan keterampilan profesional seperti komunikasi, kerja tim, manajemen waktu, dan pengambilan keputusan.
3. Memperoleh pemahaman yang lebih mendalam mengenai manajemen sumber daya manusia serta tantangan yang dihadapi dalam lingkungan industri pelabuhan.
4. Membentuk jaringan profesional yang dapat bermanfaat bagi pengembangan karier di masa depan.

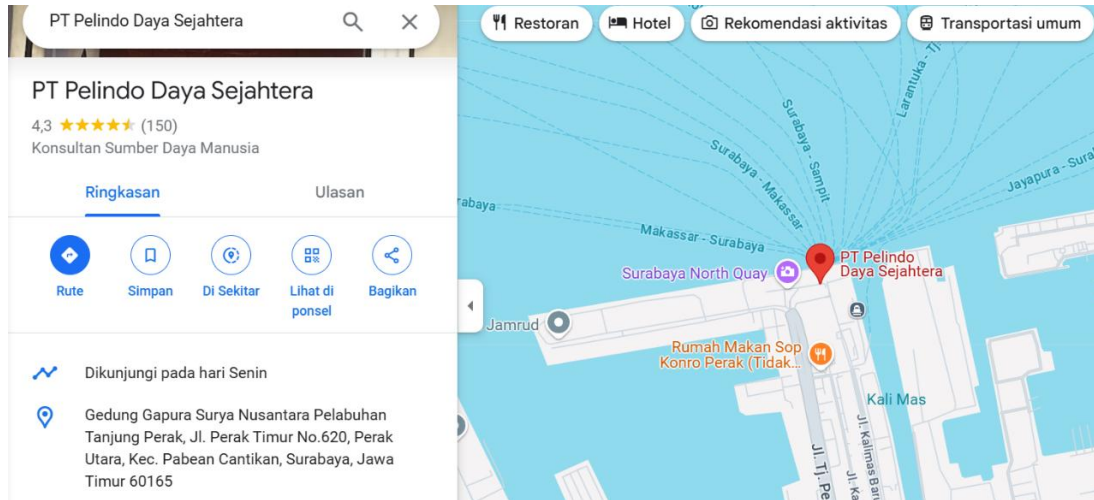
1.2.2 Tujuan Khusus Magang

1. Melibatkan peserta dalam proses-proses kerja berbasis teknologi informasi yang digunakan oleh perusahaan, seperti sistem manajemen tenaga kerja atau aplikasi operasional lainnya.
2. Melibatkan peserta magang dalam proyek-proyek tertentu yang relevan, sehingga mereka dapat memberikan kontribusi nyata sekaligus belajar dari pengalaman tersebut.
3. Memberikan kesempatan kepada peserta untuk mengasah keterampilan spesifik sesuai dengan bidang magang mereka, misalnya pemasaran, operasional, dan keuangan.

1.2.3 Manfaat Magang

1. Menambah pengalaman dan pengetahuan praktis dalam pengelolaan sumber daya manusia di sektor pelabuhan.
2. Mengembangkan keterampilan kerja yang diperlukan di dunia industri, seperti kemampuan analisis, komunikasi, dan kerja sama tim.
3. Membangun jaringan profesional yang berguna untuk pengembangan karier di masa depan.

1.3 Lokasi Dan Pakaian Kerja



Gambar 1.1 Lokasi PT PDS
(Sumber : Google Maps)

Pelaksanaan kegiatan magang dilaksanakan di PT. Pelindo Daya Sejahtera yang beralamatkan Gedung Gapura Surya Nusantara Pelabuhan Tanjung Perak, Jl. Perak Timur No.620, Perak Utara, Kec. Pabean Cantikan, Surabaya, Jawa Timur 60165. Kegiatan magang dilaksanakan mulai tanggal 1 Juli 2024 hingga 1 Desember 2024. Pakaian kerja yang dipakai di PT. Pelindo Daya Sejahtera adalah sebagai berikut:

- a) Senin : Kemeja Putih
- b) Selasa – Rabu : Bebas sopan
- c) Kamis : Kemeja Biru Navy
- d) Jum'at : Batik

1.4 Peraturan Jam Kerja

Peraturan jam kerja karyawan PT Pelindo Daya Sejahtera adalah sebagai berikut :

Tabel 1.1 Jadwal Masuk PT PDS

Hari Kerja	Jam Masuk	Jam Istirahat	Jam Pulang
Senin	08.00 WIB	12.00 - 13.00 WIB	17.00 WIB
Selasa	08.00 WIB	12.00 - 13.00 WIB	17.00 WIB
Rabu	08.00 WIB	12.00 - 13.00 WIB	17.00 WIB
Kamis	08.00 WIB	12.00 - 13.00 WIB	17.00 WIB
Jumat	07.30 WIB	12.00 - 13.00 WIB	16.30 WIB

1.5 Ruang Lingkup Perusahaan

Ruang lingkup kegiatan magang di PT Pelindo Daya Sejahtera mencakup berbagai aktivitas yang berkaitan dengan pengelolaan sumber daya manusia dan dukungan operasional di pelabuhan, antara lain:

1. Pengelolaan SDM Operasional: Mahasiswa akan mempelajari proses perekrutan, pelatihan, dan penempatan tenaga kerja di berbagai divisi pelabuhan.
2. Administrasi Kepegawaian: Melakukan berbagai kegiatan administrasi terkait data karyawan, seperti pengarsipan, pelaporan, dan pengelolaan absensi.
3. Kesehatan dan Keselamatan Kerja (K3): Memahami dan menerapkan prosedur K3 untuk memastikan keselamatan kerja di lingkungan pelabuhan.

Layanan Pendukung Operasional: Mendalami peran layanan pendukung dalam operasional pelabuhan, seperti keamanan dan pengawasan aset di area pelabuhan

1.6 Metode Pelaksanaan

Metode pelaksanaan kegiatan magang di PT Pelindo Daya Sejahtera mencakup beberapa tahapan yang bertujuan untuk memastikan mahasiswa memahami dan mampu berkontribusi dalam operasional perusahaan. Adapun metode pelaksanaan kegiatan magang ini adalah sebagai berikut:

1. Orientasi dan Pengenalan Lingkungan Kerja

Pada tahap awal, mahasiswa mengikuti sesi orientasi untuk mengenal lingkungan kerja, struktur organisasi, dan budaya kerja di PT Pelindo Daya Sejahtera. Selain itu, mahasiswa diberikan informasi tentang tugas dan tanggung jawab serta aturan-aturan yang berlaku di perusahaan, termasuk standar kesehatan dan keselamatan kerja (K3).

2. Observasi Lapangan

Mahasiswa melakukan observasi langsung terhadap proses kerja di berbagai departemen yang relevan dengan pengelolaan sumber daya manusia dan operasional pelabuhan. Observasi ini bertujuan agar mahasiswa memahami alur kerja, teknik yang digunakan, serta sistem manajemen yang diterapkan di PT Pelindo Daya Sejahtera.

3. Pelatihan dan Pembimbingan Teknis

Mahasiswa mendapatkan pembimbingan dari supervisor atau mentor di perusahaan. Pembimbingan ini mencakup pelatihan mengenai keterampilan teknis dan prosedur kerja spesifik yang diperlukan untuk menjalankan tugas-tugas di departemen tertentu. Proses ini membantu mahasiswa memahami keterampilan dan pengetahuan khusus yang dibutuhkan dalam pengelolaan SDM dan layanan pendukung pelabuhan.

4. Pelaksanaan Tugas

Setelah memahami dasar-dasar operasional dan memperoleh pelatihan, mahasiswa diberikan tugas yang relevan dengan bidang kerjanya. Tugas ini mencakup berbagai aktivitas, seperti membantu administrasi kepegawaian, melakukan pengawasan K3, serta mendukung proses rekrutmen dan pelatihan SDM operasional.

5. Evaluasi dan Laporan Berkala

Selama periode magang, mahasiswa diwajibkan untuk membuat laporan berkala tentang kegiatan yang telah dilakukan dan pembelajaran yang diperoleh. Laporan ini dievaluasi oleh supervisor untuk memberikan masukan dan memastikan bahwa mahasiswa telah mencapai tujuan magang. Evaluasi juga dilakukan melalui diskusi dan umpan balik dari pembimbing untuk meningkatkan kinerja mahasiswa.