

## RINGKASAN

**“Sistem Informasi Manajemen Berbasis Web untuk Optimalisasi Administrasi dan Peningkatan Layanan Penghuni di Perumahan *Green View*”**, Ryan Maulana, NIM E31231949, Tahun 2026, Manajemen Informatika, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Muhammad Hafidh Firmansyah, S.Tr.Kom., M.Sc. (Dosen Pembimbing).

Perumahan *Green View* Bondowoso masih menghadapi kendala dalam pengelolaan administrasi dan pelayanan penghuni karena sebagian besar proses masih dilakukan secara manual. Pendataan penghuni, pembayaran iuran, penyampaian informasi, serta layanan pengaduan sering menyebabkan keterlambatan informasi, kesalahan pencatatan data, dan kurang efektifnya pelayanan kepada penghuni. Oleh karena itu, dibuat sebuah sistem informasi manajemen berbasis web untuk membantu proses administrasi dan meningkatkan kualitas layanan penghuni secara lebih cepat dan terintegrasi.

Sistem yang dikembangkan memiliki beberapa fitur utama, yaitu pengelolaan data penghuni dan data rumah, pembayaran iuran, layanan pengaduan online, penyampaian informasi dan pengumuman, manajemen pengguna, serta laporan administrasi. Sistem ini menyediakan hak akses berbeda bagi admin, RT, dan penghuni sehingga setiap pengguna dapat mengakses fitur sesuai kebutuhan masing-masing. Selain itu, aplikasi dirancang dengan tampilan responsif agar mudah diakses melalui komputer maupun smartphone.

Metode pengembangan yang digunakan adalah *Waterfall* yang meliputi tahap analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi, pengujian, dan pemeliharaan. Aplikasi dibangun menggunakan *Framework Laravel* dengan bahasa pemrograman *PHP* dan database *MySQL*. Pengujian dilakukan menggunakan *Black Box Testing* untuk memastikan seluruh fitur berjalan sesuai fungsinya. Hasil penelitian menunjukkan bahwa sistem informasi ini mampu membantu proses administrasi dan pelayanan penghuni menjadi lebih efektif, terstruktur, dan mudah diakses oleh seluruh pengguna.