

DAFTAR PUSTAKA

- Admin Dinas Pemadam Jakarta. (2023, Maret 1). *Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan | Sejarah Pemadam Kebakaran*. <https://pemadam.jakarta.go.id/sejarah#>
- Admin Dinas Pemadam Jakarta. (2024, Januari 19). *Dinas Penanggulangan Kebakaran dan Penyelamatan | Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2023*. https://pemadam.jakarta.go.id/artikel/2024-01-19_survei-kepuasan-masyarakat-tahun-2023_hs4hm0e#.
- Agartha Vivia, F., & Ayu Rizky, D. (2023, Juli 7). *Mengenal Threads, Aplikasi Buatan Mark Zuckerberg yang Akan Saingi Hegemoni Twitter* | *tempo.co*. <https://www.tempo.co/digital/mengenal-threads-aplikasi-buatan-mark-zuckerberg-yang-akan-saingi-hegemoni-twitter-169332>
- Alam, M. S., Mrida, M. S. H., & Rahman, M. A. (2025). SENTIMENT ANALYSIS IN SOCIAL MEDIA: HOW DATA SCIENCE IMPACTS PUBLIC OPINION KNOWLEDGE INTEGRATES NATURAL LANGUAGE PROCESSING (NLP) WITH ARTIFICIAL INTELLIGENCE (AI). *American Journal of Scholarly Research and Innovation*, 4(1), 63–100. <https://doi.org/10.63125/r3sq6p80>
- Albab, M. U., P, Y. K., & Fawaiq, M. N. (2023). Optimization of the Stemming Technique on Text Preprocessing President 3 Periods Topic. *Jurnal Transformatika*, 20(2), 1–12. <https://doi.org/10.26623/transformatika.v20i2.5374>
- Bachtiar, M., Alvinson, G., & Bachri, K. O. (2022). Upaya Perbaikan Sistem Monitoring Persediaan dengan Perancangan Entity Relationship Diagram (ERD) sebagai Dasar Perancangan Studi Kasus di UD “X.” *CYLINDER*, 08(01), 29–35.
- Costa, K. I. R. (2022). *Pengembangan dan Pembuatan Website: Sebuah Tinjauan Literatur*.

- Hariyanti, Y., Kacung, S., & Santoso, B. (2024). ANALISIS SENTIMEN TERHADAP PUTUSAN MAHKAMAH KONSTITUSI TENTANG BATASAN UMUR CAPRES DAN CAWAPRES MENGGUNAKAN METODE NAÏVE BAYES. *Multidisciplinary Indonesian Center Journal (MICJO)*.
- Idris, I. S. K., Mustofa, Y. A., & Salihi, I. A. (2023). Analisis Sentimen Terhadap Penggunaan Aplikasi Shopee Menggunakan Algoritma Support Vector Machine (SVM)boards. *Jambura Journal of Electrical and Electronics Engineering*, 5(6), 32–35. <https://doi.org/10.1177/0165551510388123>
- Kansha, M. W., Saheri, & Muchlis. (2023). Analisis Perbandingan Struktur dan Performa Framework Codeigniter dan Laravel dalam Pengembangan Web Application. *JURNAL TEKNIK INFORMATIKA STMIK ANTAR BANGSA*, 25–31.
- Lotfi, C., Srinivasan, S., Ertz, M., & Latrous, I. (2021). Web Scraping Techniques and Applications: A Literature Review. Dalam *SCRS CONFERENCE PROCEEDINGS ON INTELLIGENT SYSTEMS* (hlm. 381–394). Soft Computing Research Society. <https://doi.org/10.52458/978-93-91842-08-6-38>
- Marcellino, A., Moniung, Y. C., & Rusbandi. (2024). Penerapan Teknik SMOTE Pada Analisis Sentimen Bea. *Jurnal Algoritme*, 4, 75–84.
- Normawati, D., & Prayogi, S. A. (2021). Implementasi Naïve Bayes Classifier Dan Confusion Matrix Pada Analisis Sentimen Berbasis Teks Pada Twitter. *Jurnal Sains Komputer & Informatika (J-SAKTI)*, 5(2), 697–711.
- Nurfauziah, H., & Setiyawati, D. (2022). SISTEM INFORMASI SEKOLAH BERBASIS WEB PADA MADRASAH DINIYAH AL-IZDIHAR PAGUYANGAN. *Jurnal VISUALIKA | STMIK Muhammadiyah Jakarta*, 8(2), 62–72.

- Riskawati, Fatihanursari, Iin, & Rinaldi, R. A. (2024). PENERAPAN METODE NAÏVE BAYES CLASSIFIER PADA ANALISIS SENTIMEN APLIKASI GOPAY. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika*, 8(1), 346–353.
- Salsabilla, F. N., & Witanti, A. (2025). ANALISIS SENTIMEN AKHIR MASA JABATAN PRESIDEN JOKOWI PADA MEDIA SOSIAL X MENGGUNAKAN NAÏVE BAYES. *SKANIKA: Sistem Komputer dan Teknik Informatika*, 8(1), 106–115. <https://t.co/2WBroEW27g>
- Schröer, C., Kruse, F., & Gómez, J. M. (2021). A systematic literature review on applying CRISP-DM process model. *Procedia Computer Science*, 181, 526–534. <https://doi.org/10.1016/j.procs.2021.01.199>
- Sitanggang, A., Umidah, Y., & Adam, R. I. (2024). ANALISIS SENTIMEN MASYARAKAT TERHADAP PROGRAM MAKAN SIANG GRATIS PADA MEDIA SOSIAL X MENGGUNAKAN ALGORITMA NAÏVE BAYES. *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*, 12(3). <https://doi.org/10.23960/jitet.v12i3.4902>
- Sunarsih, Agustin, H., & Kusuma, D. W. (2024). Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Masyarakat Pada Dinas Pemadam Kebakaran dan Penyelamatan Kabupaten Banyuwangi. *KUNKUN: Journal of Multidisciplinary Research*, 1, 355–366.
- Tanggraeni, A. I., & Sitokdana, M. N. N. (2022). Analisis Sentimen Aplikasi E-Government Pada Google Play Menggunakan Algoritma Naïve Bayes. *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 9(2), 785–795.
- Triono, A., Budi, A. S., Abdillah, R., & Wahyudi. (2023). IMPLEMENTASI PERETASAN SANDI VIGENERE CHIPHER MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PYTHON. *Jurnal JOCOTIS-Journal Science Informatica and Robotics E-ISSN : 3025-678X*, 1(1), 1–9.

- Tumini, & Fitria, M. (2021). PENERAPAN METODE SCRUM PADA E-LEARNING STMIK CIKARANG. *Jurnal Informatika SIMANTIK*, 6(1), 12–16.
- Wabang, K., Oky Dwi Nurhayati, & Farikhin. (2022). Application of The Naïve Bayes Classifier Algorithm to Classify Community Complaints. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*, 6(5), 872–876. <https://doi.org/10.29207/resti.v6i5.4498>
- Wahyudi, T., Supriyanta, & Faqih, H. (2021). Pengembangan Sistem Informasi Presensi Menggunakan Metode Waterfall. *Indonesian Journal on Software Engineering (IJSE)*, 7(2), 120–129. <https://doi.org/10.31294/ijse.v7i2.11091>
- Wijayanti, T., Nugraha, F., & Utomo, A. P. (2022). Rancang Bangun Sistem Manajemen Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Di Kabupaten Kudus. *Journal of Computer and Information Systems Ampera*, 03, 56–65. <https://doi.org/10.51519/journalcisa.v3i1.141>
- Wijayanto, C., & Yeremia, A. S. (2022). IMPLEMENTASI FLASK FRAMEWORK PADA PEMBANGUNAN APLIKASI SISTEM INFORMASI HELPDESK (SIH). *JUPI (Jurnal Ilmiah Penelitian dan Pembelajaran Informatika)*, 07, 858–868.
- Zalukhu, A., Purba, S., & Darma, D. (2023). PERANGKAT LUNAK APLIKASI PEMBELAJARAN FLOWCHART. *Jurnal Teknologi Informasi dan Industri*, 4(1), 61–70.