

RINGKASAN

Prediksi Kunjungan Rawat Jalan Tiga Tahun Kedepan 2021-2023 Di RSUD Tugurejo Semarang Dengan Metode Analisis Trend Linear, Siti Hajar Aprilianti, G41172193, Tahun 2021, Kesehatan, Politeknik Negeri Jember, Dony Setiawan HP, S.Kep.Ns.,M.Kes (Pembimbing)

RSUD Tugurejo Semarang pada tahun 2018-2020 kunjungan pasien rawat jalan pada poli jantung dan poli onkologi merupakan klinik dengan angka kunjungan pasien terbanyak dari klinik lain. Berdasarkan praktek kerja lapang Jumlah kunjungan pasien rawat jalan yang tinggi setiap tahunnya, memungkinkan adanya peningkatan jumlah kunjungan tiga tahun kedepan. Peneliti tertarik melakukan penelitian dengan tema ini karena ingin mengetahui prediksi kunjungan pasien dari 2 poliklinik yang tiap tahunnya mengalami kenaikan yaitu Poli Onkologi dan Poli Jantung sehingga rumah sakit dapat mengembangkan proses pelayanan kesehatan yang ada dipoliklinik rawat jalan RSUD Tugurejo Semarang.

Laporan pkl online ini bertujuan untuk memprediksi kunjungan pasien rawat jalan di RSUD Tugurejo Semarang Tahun 2021-2023. Menurut Heizer dan Render (2006), peramalan adalah seni ilmu untuk memperkirakan kejadian di masa depan. Salah satu metode peramalan adalah *Trend Analysis*. Perhitungan prediksi untuk mengetahui kenaikan kunjungan rawat jalan dilakukan untuk membantu pengambilan keputusan oleh pihak manajemen rumah sakit guna memelihara kualitas pelayanan dapat dihitung prediksi angka kunjungan pasien untuk tiga tahun kedepan sehingga dapat diketahui kebutuhan petugas atau sarana penunjang lain yang diperlukan.

Berdasarkan hasil perhitungan indikator rawat jalan dapat diketahui kunjungan rawat jalan mengalami peningkatan mengalami kenaikan dengan persentase 11,4% 2020 mengalami penurunan dengan persentase 9,6% di Poli Onkologi Sedangkan Poli Jantung pada tahun 2019 mengalami kenaikan dengan persentase 3,5% 2020 mengalami penurunan dengan persentase 1,7%. Dan berdasarkan hasil perhitungan prediksi pada tahun 2021-2023 dapat diketahui 2 Poliklinik mengalami kenaikan setiap tahunnya.

Berdasarkan hal tersebut saran dan masukan yang bermanfaat bagi rumah sakit terkait prediksi kunjungan pihak rumah sakit sebaiknya melakukan analisis beban kerja setiap tahunnya untuk mengetahui apakah beban kerja setiap pegawai sudah sesuai apa belum dan melakukan perhitungan prediksi setiap tahunnya sebagai alat ukur dan dasar analisis yang dapat mendukung dalam proses perbaikan pelayanan.