

DAFTAR PUSTAKA

- Kurnianto M. F., Soetriono & Bagus Putu Y. K. (2013). *Strategi Peningkatan Mutu Kecap Asin Berbasis Harapan Pelanggan (Studi Kasus Perusahaan Kecap Asin Cap Ikan Suramas, Kecamatan Kaliwates, Kabupaten Jember)*. Universitas Jember. Jember.
- Suhendar E. & Suroto (2014). Penerapan Metode *Quality Function Deployment (Qfd) Dalam Upaya Peningkatan Kualitas Pelayanan Akademik Pada UB*. *Jurnal Teknik Industri* 7(4): 372-386.
- Ariani N. L. & Ani S. (2017). *Peran Konsumsi Teh Hijau (Camelia Sinensis) Terhadap Penurunan Indeks Massa Tubuh (IMT)*. *Jurnal Care* Vol .5, No.2, Tahun 2017.
- Hilda A. (2009). *(Quality Control Pada Proses Produksi Teh Hijau)*. Tugas Akhir. Universitas Sebelas Maret.
- Marganingrum D. (2010). *(Sanitasi Industri Pengolahan Teh Hitam)* Laporan Magang. Universitas Sebelas Maret Surakarta.
- Marni (2017). *(Kondisi Perusahaan Perkebunan Teh Kemuning Pada Masa Revolusi Sosial Di Surakarta Tahun 1945-1946)*. *Jurnal Sejarah*. Universitas Negeri Yogyakarta. 13407141007.
- Retnowati N. (2013). *Penerapan Metode Quality Function Deployment (Qfd) Pada Produk Tempe (Studi Kasus Pada Perusahaan "Sumber Rejeki")* *Jurnal Ilmiah Inovasi*. Vol.13 No.2, Hal. 165-172.
- Saraswati A. (2015). *Efektivitas Ekstrak Daun Teh Hijau (Camellia Sinensis) Dengan Naocl 2,5% Terhadap Bakteri Enterococcus Faecalis Sebagai alternatif Larutan Irigasi Saluran Aka*. Universitas Hasanuddin Makassar.
- Anggraeni T. (2017). *Proses Dan Manfaat Teh*. *Jurnal Pengetahuan*. 978-602-6506-37-5.
- Irene, Y. dan Ruswandi, B. 2013. Analisis Peningkatan Kualitas Pelayanan Dengan Quality Function Deployment (QFD) pada Laboratorium

Matematika Pusat Laboratorium Terpadu. UIN Syarif Hidayatullah Jakarta.
Jakarta.

Ulandari D. A., Nocianitri K. A. & Arihantana Ni Made I.(2019). *Pengaruh Suhu Pengeringan Terhadap Kandungan Komponen Bioaktif Dan Karakteristik Sensoris Teh White Peony*. Jurnal Ilmu dan Teknologi Pangan Vol. 8, No.1, 36-47.

Sutawidjaya A. H. & Asmarani P. S. (2018). *Evaluasi Pelayanan Publik Produk Hukumonline.Com Untuk Mengetahui Kebutuhan Pelanggan Kasus PT.Justika Siar Publika*. Jurnal JDM, Vol. I No.02 Hal.32-45.

Ayuningtyastuty H. (2009). *(Quality Control Pada Proses Produksi Teh Hijau)*
Laporan Magang. Universitas Sebelas Maret Surakarta.