

DAFTAR PUSTAKA

- Desnaldy, D. R., & Hakim, A. R. (2026). Implementasi Pelayanan Publik Melalui Aplikasi SIPUSAKO (Sistem Infomasi Pelayanan Umum Satu Kecamatan Online) Di Kecamatan Pinggir Kabupaten Bengkalis. 3.
- Fahrezi, A., & Solichin, A. (2024). Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Mobile Jkn Pada Play Store Menggunakan Metode Multinomial Naïve Bayes. 3.
- Fibriyanti Arminda, N., Sulistiyowati, N., & Nur Padilah, T. (2023). Implementasi Algoritma Multinomial Naive Bayes Pada Analisis Sentimen Terhadap Ulasan Pengguna Aplikasi Brimo. *JATI (Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika)*, 7(3), 1817–1822. <https://doi.org/10.36040/jati.v7i3.7012>
- Firda, H., Putra, P., Oktadini, N. R., Sevtiyuni, P. E., & Sevtiyuni, P. E. (2025). Perbandingan Pelabelan Rating-Based Dan Inset Lexicon-Based Dalam Analisis Sentimen Menggunakan SVM (Studi Kasus: Ulasan Aplikasi Gobiz Di Google Play Store). *Jurnal Sistem Informasi*, 14.
- Hadaina, F., & Budiyanto, U. (2022). Implementasi Metode Multinomial Naïve Bayes Untuk Sentiment Analysis Terhadap Data Ulasan Produk Colearn Pada Google Play Store.
- Herlinawati, N., Ariyati, I., & Asih, A. Y. (2026). Analisis Sentimen Zoom Cloud Meetings Di Play Store Menggunakan Metode Indobert.
- Huda, D. N. I., & Prianto, C. (2023). Analisis Sentimen Layanan Jasa Pengiriman Pada Ulasan Play Store: 04(02).
- Poernomo, H., Yanto, H. N., & Punawan, H. (2025). Evaluasi Kinerja Pelayanan Publik Di Kecamatan Teluk Segara Kota Bengkulu. *Jurnal Stia Bengkulu:Committe To Administration For Education Qualit*, 11, 33–44.
- Rachmatullah, M. M., Irawan, B., Faqih, A., Pratama, D., & Kurnia, D. A. (2026). Analisis Komparatif Multinomial Naïve Bayes Dan Logistic Regression Untuk Klasifikasi Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi TIX ID. *JSI (Jurnal Sistem Informasi)*.
- Ramadan, N. S., & Darwis, D. (2025). Perbandingan Metode Naïve Bayes Dan Svm Untuk Sentimen Analisis Masyarakat Terhadap Serangan Ransomware Pada Data Kip-K. 8(1).
- Rininda, G., Santi, I. H., & Kirom, S. (2023). Penerapan Svm Dalam Analisis Sentimen Pada Edlink Menggunakan Pengujian Confusion Matrix. 7(5).
- Sulistio, W., & Trianggana, D. A. (2026). The Implementation Of Data Mining In Predicting The Number Of Marriages Using Least Squares Method At

KUA Ulu Musi. *Jurnal Media Computer Science*, 5, 125–132.
<https://doi.org/10.37676/Jmcs.V5i1.9029>

Surbakti, N. M., Talia, A., Perangin-Angin, C. B., Nainggolan, O., & Friskauly, N. D. (2024). Penggunaan Bahasa Pemrograman Python Dalam Pembelajaran Kalkulus Fungsi Dua Variabel. 2, 98–107.
<https://doi.org/10.62383/Algoritma.V2i3.67>

Suta, P. W. P., Widyayanthi, N. P. L., & Sastrawan, I. G. A. (2026). Analisis Sentimen Wisatawan Terhadap Kualitas Destinasi Pantai Sanur Berbasis User-Generated Content Pada Platform Tripadvisor. 14(1).

Valerian, F. R., Syarief, M., & Fatah, D. A. (2025). Klasifikasi Tingkat Obesitas Menggunakan Metode Gbm Dan Confusion Matrix. 9(2).