

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Praktek Kerja Lapang (PKL) adalah bentuk implementasi secara sistematis dan sinkron antara program pendidikan di tempat belajar mengajar dengan program penguasaan keahlian yang diperoleh melalui kegiatan kerja secara langsung di dunia kerja untuk mencapai tingkat keahlian tertentu. Praktek Kerja Lapang dapat memperkenalkan mahasiswa pada dunia kerja atau dunia usaha, serta mahasiswa dapat mengimplementasikan hasil studi yang telah dipelajari di kegiatan perkuliahan.

PT. Sabin Solusi Sejahtera merupakan tempat dimana penulis melaksanakan kegiatan PKL. PT. Sabin Solusi Sejahtera merupakan tempat dimana penulis melaksanakan kegiatan PKL. PT. Sabin Solusi Sejahtera berlokasi di kota Surabaya dan merupakan perusahaan yang bergerak di bidang pengembangan perangkat lunak (*Software Development*) atau dapat disebut Software House. PT. Sabin menyediakan jasa pemesanan dan pembuatan software atau aplikasi bagi client. PT. Sabin Solusi Sejahtera saat ini sedang mengerjakan serta mengembangkan proyek sistem informasi rumah sakit di RSD Kalisat Jember, Jawa Timur. Perkembangan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) yang berbasis teknologi informasi di Indonesia dimulai pada dekade 80'an. Salah satu Rumah Sakit yang memanfaatkan penggunaan komputer untuk operasionalnya adalah Rumah Sakit Husada (AB Saputra, 2016)

Di RSD Kalisat Jember saat ini masih menggunakan sistem informasi rumah sakit versi lama dan sistem informasi tersebut bisa dikatakan masih belum bisa menunjang kebutuhan pelayanan di rumah sakit tersebut serta butuh pengembangan aplikasi. SIMRSV2 (Sistem Informasi Rumah Sakit Versi 2) adalah sistem informasi rumah sakit berbasis web yang dikembangkan oleh PT Sabin dengan tujuan untuk membantu serta mempermudah dan meningkatkan proses pelayanan di Rumah Sakit Daerah Kalisat.

Pada saat ini sebagian besar warga negara Indonesia adalah pengguna layanan jaminan kesehatan BPJS (Badan Penyelenggara Jaminan Sosial). Oleh

karena itu dibutuhkan sebuah sistem INA-CBG yang dapat digunakan untuk menentukan tarif standar yang digunakan oleh rumah sakit sebagai referensi biaya claim ke pemerintah selaku pihak bpjs atas biaya pasien BPJS. Tarif INACBG's adalah tarif dengan sistem paket yang dibayarkan per episode pelayanan kesehatan, yaitu suatu rangkaian perawatan pasien sampai selesai, besar kecilnya tarif tidak akan dipengaruhi oleh jumlah hari perawatan. Metode perhitungan biaya menggunakan SISTEM INA-CBG's yang digunakan oleh Rumah Sakit maupun pihak pembayar (pemerintah selaku pihak BPJS) tidak lagi merinci tagihan berdasarkan rincian pelayanan yang diberikan, tapi ditentukan oleh beberapa data penting antara lain :

- a. Kode DRG (Disease Related Group).
- b. Diagnosis keluar pasien tanpa melibatkan jumlah hari perawatan (length of stay).
- c. Regional Rumah sakit (regional 1-5).
- d. Kualifikasi rumah sakit (rujukan nasional, kelas A-D).

Untuk dapat melakukan claim bpjs dengan INA-CBG maka SIMRSV2 harus terkoneksi dengan aplikasi INA-CBG yang telah disediakan oleh KEMENKES (Kementerian Kesehatan Indonesia).

1.2 Tujuan

Penulisan Laporan Praktek Kerja Lapang ini mempunyai 2 tujuan, yaitu tujuan umum dan tujuan khusus dan dapat dijelaskan sebagai berikut :

1.2.1 Tujuan Umum

- a. Sebagai tugas akhir untuk mata kuliah Praktek Kerja Lapang (PKL)
- b. Mengimplementasikan hasil belajar mahasiswa yang didapatkan dari kegiatan perkuliahan ke dunia kerja maupun dunia usaha.
- c. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/ industri/ instansi dan/ atau unit bisnis strategi lainnya.

1.2.2 Tujuan Khusus

- a. Mengetahui cara bridging SIMRSV2 RSD Kalisat dengan aplikasi INACBG agar dapat melakukan claim BPJS.

- b. Melakukan pendampingan dan pelatihan serta menjadi implementator SIMRSV2 (*Sistem Informasi Rumah Sakit Versi 2*) kepada pegawai Rumah Sakit Daerah Kalisat pada Ruang Bersali, VIP dan kelas 1, dan bagian farmasi serta kasir IRNA-IRJA.

1.3 Manfaat

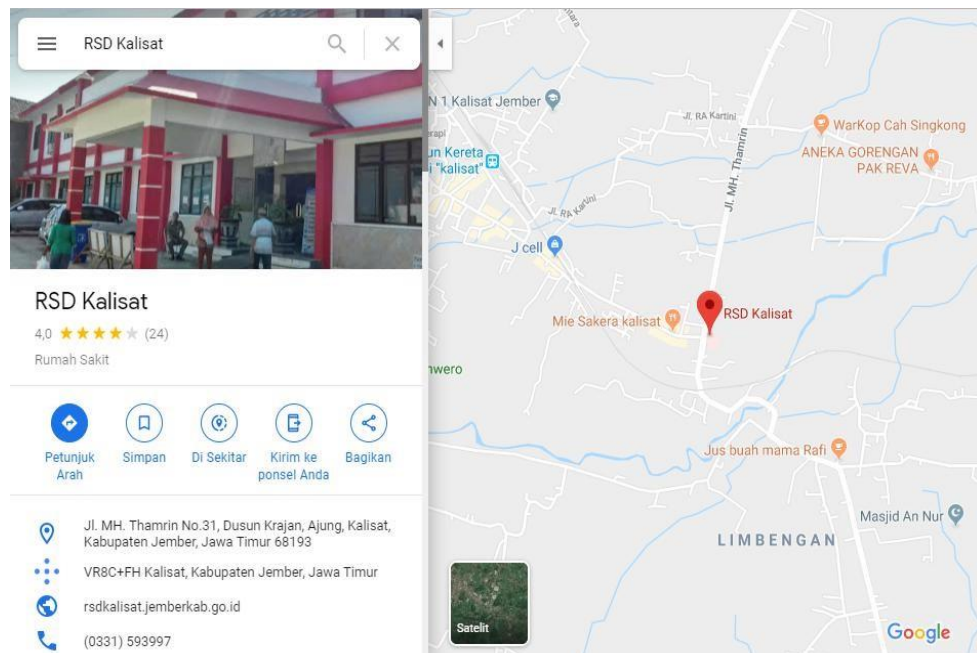
Penulisan Laporan Praktek Kerja Lapang ini memiliki 2 manfaat, yaitu manfaat umum dan manfaat khusus dan dapat dijelaskan sebagai berikut :

Manfaat umum dari Praktek Kerja Lapang ini adalah :

- a. Melatih kemandirian mahasiswa untuk bertanggung jawab terhadap suatu permasalahan yang ada di dunia kerja.
- b. Menguji keterampilan dan menambah pengetahuan tentang kegiatan dunia kerja.
- c. Mengetahui alur pelayanan kesehatan yang terdapat di Rumah Sakit.
- d. Melatih kedisiplinan kerja mahasiswa sebagai bekal tentang kegiatan dunia kerja.

1.4 Tempat Praktek Kerja Lapang

Kegiatan Praktek Kerja Lapang dilaksanakan di 2 (dua) tempat yaitu di kantor PT. Sabin Solusi Sejahtera yang beralamat di JX International Convention Exhibition di Jalan Ahmad Yani No.99, Margorejo, Kec. Wonocolo, Kota Surabaya, Jawa Timur. Selain di kantor PT. Sabin, kegiatan PKL juga dilakukan di Rumah Sakit Daerah Kalisat Jember, Jawa Timur. Berikut denah lokasi Praktek Kerja Lapang (PKL) ditunjukkan pada Gambar 1.1.



Gambar 1 1 Denah Lokasi Praktek Kerja La 1

1.5 Jadwal Praktek Kerja Lapang

Praktek Kerja Lapang (PKL) dilaksanakan selama 3 bulan mulai dari tanggal 16 September 2019 hingga 20 Desember 2019, dengan jam kerja mulai dari hari Senin sampai dengan Jumat dengan jam kerja 08.00 – 16.00 WIB dan waktu istirahat pukul 12.00 – 13.00 WIB, jadi dalam 1 minggu terdapat 40 jam kerja. Penulis melaksanakan PKL 480 jam dengan perhitungan $40 \text{ jam} \times 12 \text{ minggu} = 480 \text{ jam}$.

1.6 Metode Pelaksanaan

Metode yang digunakan dalam pelaksanaan Praktek Kerja Lapang ini yaitu metode diskusi yang dilakukan antar mahasiswa dengan developer PT. Sabin Solusi Sejahtera mengenai implementasi dan pengujian yang akan dilakukan di RSD Kalisat, selain itu juga terdapat metode dokumentasi kegiatan sehari-hari di tempat Praktek Kerja Lapang (PKL) dengan menggunakan aplikasi telegram yang menjembatani proses komunikasi dan diskusi antar tim tester dengan developer.