BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program Magang atau Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu bentuk kegiatan pembelajaran yang memiliki tujuan untuk memberikan pengalaman kerja nyata kepada mahasiswa dalam menerapkan ilmu yang sebelumnya telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja nyata. Dengan adanya kegiatan ini mahasiswa mengasah kemampuan teknis dan juga meningkatkan keterampilkan profesional, tanggung jawab, kedisiplinan serta kemampuan untuk beradaptasi dalam lingkungan kerja. Selain itu PKL juga menjadi sarana bagi mahasiswa untuk memahami kebutuhan industry serta menyesuaikan kompetensi yang dimiliki dengan pengembangan teknologi dan dunia kerja saat ini.

PT. Sarana Insan Muda Selaras - Life Media merupakan perusahaan yang bergerak di bidang layanan digital dan telekomunikasi yang berpusat di Yogyakarta. Life Media merupakan bagian dari PT Sarana Insan Muda Selaras yang berfokus pada penyediaan solusi konektivitas dan teknologi informasi untuk kebutuhan individu, bisnis, maupun pemerintahan, seperti layanan internet berbasis Fiber To The Home (FTTH), broadband & dedicated, serta layanan hiburan digital. Didukung oleh tim profesional berpengalaman dan infrastruktur teknologi terkini, perusahaan berkomitmen menghadirkan layanan yang inovatif dan responsif terhadap kebutuhan klien. Dengan visi menjadi mitra digital utama di Indonesia, Life Media memiliki misi untuk memberikan solusi digital yang inovatif, berdaya guna, dan mampu mengikuti perkembangan teknologi, serta mengutamakan pelayanan terbaik guna memenuhi kebutuhan pelanggan secara optimal (PT SIMS – Life Media, 2023).

Selama melaksanakan magang di PT SIMS – Lifemedia, penulis ditempatkan pada divisi Cleon - Pengembangan Aplikasi, divisi ini berperan dalam merancang, mengembangkan, serta memelihara sistem informasi yang mendukung kebutuhan operasional instansi. Dalam pelaksanaan magang tersebut, penulis diberikan kesempatan untuk terlibat dalam sebuah proyek pembuatan aplikasi Bernama Cleon

Tracking (C-Track). Proyek ini dikembangkan sebagai sistem pemantauan karyawan yang bekerja secara onsite, dengan tujuan membantu proses pelaporan, pencatatan kendala atau masalah yang ada di lapangan, serta memastikan aktivitas kerja dapat terpantau dengan baik. Dengan adanya aplikasi ini, instansi diharapkan adapat meningkatkan efektivitas pengawasan, mempercepat proses pelaporan serta memastikan tugas yang diberikan benar-benar dilaksanakan sesuai dengan tanggung jawab masing-masing karyawan.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum dalam kegiatan magang adalah untuk memberikan pengalaman kerja kepada mahasiswa, dengan memberikan kasus nyata atau *real case* yang dapat menguji dan mengasah kemampuan mahasiswa sesuai dengan kemampuan yang telah dipelajari pada saat perkuliahan.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

a) Melatih mahasiswa dalam mengerjakan ketentuan pekerjaan yang diberikan sesuai dengan jabatan atau bidang yang diterima, yaitu untuk mendukung pelatihan dan pengembangan karyawan di PT. SaranaInsan Muda Selaras – Life Media
b) Memberikan kesempatan bagi mahasiswa untuk menyalurkan kemampuannya dalam kegiatan dan proyek yang berjalan di perusahaan PT. SaranaInsan Muda Selaras – Life Media
c) Memberikan pengalaman nyata dalam penerapan prosedur kerja yang melibatkan kerja sama dengan divisi lain yang ada di dalam perusahaan PT. SaranaInsan Muda Selaras – Life Media

1.2.3 Manfaat Magang

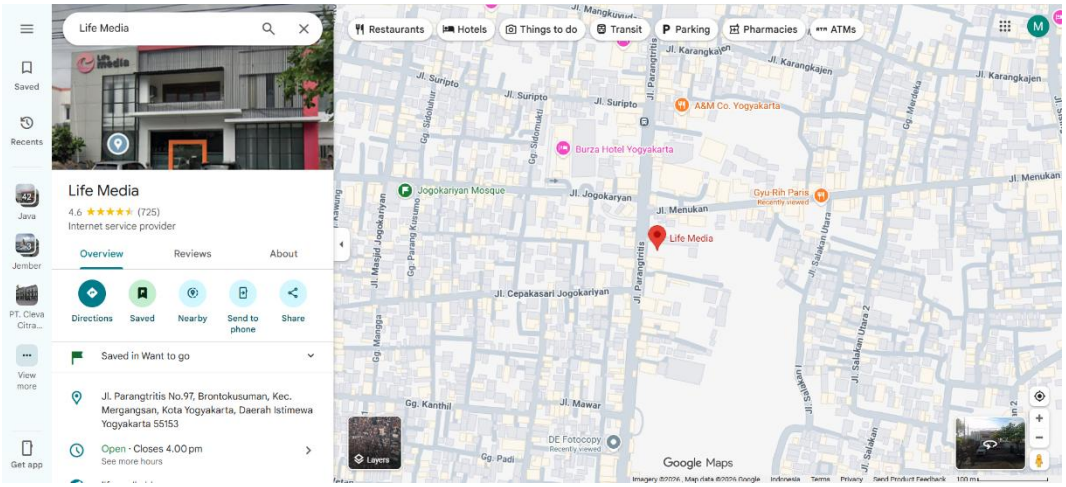
Berikut adalah beberapa manfaat magang:

1. Memperoleh pengetahuan mengenai dunia kerja yang professional dan wawasan mengenai budaya dan prosedur kerja.
2. Mahasiswa memperoleh pengalaman serta tempat untuk mengembangkan kemampuannya lebih tinggi sesuai dengan bidang keahliannya.

3. Mahasiswa terlatih untuk menyelesaikan masalah dengan cara berfikir kritis yang ditemukan pada saat mengerjakan tugas yang diberikan

1.3 Lokasi dan Jadwal Kerja

1.3.1 Lokasi Perusahaan



Gambar 1. 1 Peta Lokasi PT. SIMS Life Media

Kegiatan magang dilaksanakan di PT. SIMS Life Media, yang berada di Jalan Parangtritis No.97, Brontokusuman, Kec. Mergangsan, Kota Yogyakarta, Daerah Istimewa Yogyakarta 55153

1.3.2 Jadwal Kerja

Kegiatan magang dilakukan pada hari kerja kantor yaitu sebagai berikut:

Tabel 1. 1 Jadwal Kegiatan

Hari	Kegiatan	Waktu
Senin	Bussines as Usual (BAU)	08.00 – 17.00
Selasa	Bussines as Usual (BAU)	08.00 – 17.00
Rabu	Bussines as Usual (BAU)	08.00 – 17.00
Kamis	Bussines as Usual (BAU)	08.00 – 17.00
Jum’at	Bussines as Usual (BAU)	08.00 – 17.00

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode yang diterapkan selama kegiatan magang berlangsung terdiri dari beberapa pendekatan yaitu melalui sesi pemaparan masalah dari studi kasus yang diberikan oleh pembimbing lapang, selanjutnya adalah diskusi bersama dengan tim yang bertujuan untuk memahami masalah dan bagaimana solusi dari permasalahan yang dipaparkan sebelumnya, termasuk pembahasan konsep dan rancangan aplikasi yang nantinya akan dikembangkan. Kegiatan ini juga mencakup proses troubleshooting dan reporting selama perancangan maupun implementasi aplikasi.