

DAFTAR PUSTAKA

- Menteri Kesehatan, RI, *Keputusan Menteri Kesehatan Republik Indonesia No129/MENKES/SK/II/2008* Jakarta: Presiden Republik Indonesia
- Octavia. A, Suswitaroza, A. P. A. 2010. "*Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap Bangsal Jantung Di RSUD Raden Mattaher Jambi*". Dalam Jurnal Manajemen, Vol 1 No 1, 11–30.
- Rahmawati, M., Deharja, A. 2020. "*Analisis Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Unit Rawat Inap Dengan Metode IPA di Rumah Sakit Baladhika Husada Jember Tahun 2019*". Dalam Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan, Vol 1 No 3, 337–346.
- Ariska, N. K. S., & Handayani, M. M. 2019. "*Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Bangli Medika Canti Ditinjau Dari Kualitas Pelayanan*". Dalam Jurnal Manajemen Dan Bisnis Equilibrium, Vol 5 No 1, 17–30. https://doi.org/10.47329/jurnal_mbe.v5i1.322
- Arnindiah, N., & Safriantini, D. 2019. "*Analisis Kepuasan Pasien Rawat Inap Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Rumah Sakit Islam Siti Khadijah Palembang*". Dalam Jurnal Kesehatan, Vol 11 No 2. <https://doi.org/10.23917/jk.v11i2.7580>
- Arsyad, A. 2016. "*Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rsud Satelit Tobadak Mamuju Tengah*". Dalam Jurnal Ilmiah Kesehatan IQRA, Vol IV, 90–98. Retrieved from <https://stikesmu-sidrap.e-journal.id/JIKI/article/view/21>
- Asnidar, Akbar, N. 2020. "Pengaruh Tangible Dan Responsiveness Terhadap Kepuasan Pasien Pada RSUD Lamaddukelleng Kabupaten Wajo". Dalam *Movere Journal*, Vol 2 No 2, 20–31.
- Baan, R. R. S. 2020. "*Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap pada RS. Bahagia Makassar*". Dalam Jurnal Ekombis

- Sains: Jurnal Ekonomi, Keuangan Dan Bisnis, Vol 5 No 1, 45–52.
<https://doi.org/10.24967/ekombis.v5i1.591>
- Butar-butur, J., & Simamora, R. H. 2016. "Hubungan Mutu Pelayanan Keperawatan Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Pandan Kabupaten Tapanuli Tengah". Dalam Jurnal Ners Indonesia, Vol 6 No 1, 51–64.
- Dr. Supardi, M. 2020. "*Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Instalasi Rawat Inap Kelas I Rumah Sakit Umum Daerah (RSUD) Bangkinang*". Dalam Jurnal Riset Manajemen Indonesia, Vol 2 No 1, 34–41.
- Fadilah, A., & Yusianto, W. 2019. "*Hubungan Kualitas Pelayanan Keperawatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Bedah Di RSUD dr. Loekmono Hadi Kudus*". Dalam Jurnal Keperawatan Dan Kesehatan Masyarakat Cendekia Utama, Vol 8 No 1, 35. <https://doi.org/10.31596/jcu.v8i1.303>
- Farich, A., Utari, E. M. 2020. "*Faktor Dominan Kualitas Pelayanan Informasi Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat inap Inap Rumah Sakit Di Lampung Tengah Tahun 2019*". Dalam Jurnal Dunia Kesmas, Vol 9 No 4, 551–560.
- Gaudencio L.G. da Costa, Parwati, J. S. 2016. "*Analisis Kualitas Pelayanan Rawat Inap Terhadap Kepuasan Pasien di Rumah Sakit Dr. Oen Surakarta Dengan Menggunakan Metode Servqual Dan QFD*". Dalam Jurnal REKAVASI, Vol 4 No 1.
- Irawan, B., Kurnia, R. A., Sitanggang, E. D., & Achmady, S. 2020. "*Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Rumah Sakit Berdasarkan Metode Service Quality (Servqual)*". Dalam Jurnal Keperawatan Dan Fisioterapi (Jkf), Vol 3 No 1, 58–64.
<https://doi.org/10.35451/jkf.v3i1.522>
- Isnindar, Saputra, R. 2013. "*Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Ruang Penyakit Dalam Terhadap Pelayanan Di Instalasi Farmasi Rumah Sakit Periode Desember 2011-Februari 2012*". Dalam *Journal of*

- Management and Pharmacy Practice*, Vol 3 No 4, 231–248.
<https://doi.org/10.22146/jmpf.198>
- Junaidin, J. 2018. "Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Daerah Bima Provinsi NTB Tahun 2016". Dalam *Jurnal Palapa*, Vol 6 No 1, 137–163. <https://doi.org/10.36088/palapa.v6i1.62>
- Juwita, G. S., Marlinae, L., Rahman, F., Studi, P. 2017. "Hubungan Mutu Pelayanan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Daerah Tamiang Layang". Dalam *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia*, Vol 4 No 2, 49–56.
- Kamil, H. 2010. "Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Kesehatan di RSUDZA Banda Aceh". Dalam *Idea Nursing Journal*, Vol 3 No 1, 1–10.
- Khasanah, I., & Pertiwi, O. D. (2010). terhadap Kepuasan Konsumen RS St . Elisabeth Semarang. *Jurnal Khasanah Pertiwi*, 12(2), 117–124.
- Kosnan, W. 2020. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Merauke". Dalam *Jurnal Ekonomi, Bisnis, Dan Akuntansi*, Vol 21 No 4. <https://doi.org/10.32424/jeba.v21i4.1538>
- Kusumaningtyas, D. 2016. "Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit X Di Kota Malang". Dalam *Jurnal NUSAMBA*, Vol 1 No 1, 68–76.
- Meliala, S. A. 2018. "Analisis Pengaruh Mutu Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di RSUD Mitra Sejati Medan". Dalam *Journal of Medical Record*, Vol 1, No 1, 23–29.
- Meutia, Z. 2017. "Analisis Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit Islam Malahayati Medan". Vol 2.
- Mumu, L. J., Kandou, G. D., & Doda, D. V. 2015. "Analisis Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien di Poliklinik Penyakit Dalam RSUP

- Prof. Dr . R . D . Kandou Manado ". Dalam Jurnal Unsrat, Vol 1.
- Nany, L. 2017. "*Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Rawat Jalan Puskesmas Bandar Petalangan Pelalawan Tahun 2017*". Dalam Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat, Vol 1 No 2, 10–17.
- Nona yulianti, P. N. M. 2015. "*Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan pasien pada unit rawat inap rumah sakit Dr. Hasan Sadikin Bandung*". Vol 3 No 3, 66–71.
- Piranti, K. 2019. "*Analisis Kepuasan Pasien Di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum (Rsu) Haji Surabaya Berdasarkan Dimensi Mutu Dabholkar*". Dalam *The Indonesian Journal of Public Health*, Vol. 14, p. 160. <https://doi.org/10.20473/ijph.v14i2.2019.161-174>
- Pratiwi, S., & Susanto. 2016. "*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Sultan Immanudin Pangkalan Bun Kalimantan Tengah*". Dalam Jurnal Asosiasi Dosen Muhammadiyah Magister Administrasi Rumah Sakit, Vol 2 No 2, 1–9.
- Rahmi, Farida Yulianti, L. 2018. "*Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit Khusus Ibu Dan Anak Annisa Bajarmasin*". Vol 16 63–65. <https://doi.org/10.15900/j.cnki.zylf1995.2018.02.001>
- Rivaldi, M. P. 2019. "*Analisis Tingkat Kepuasan Pelayanan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Ibnu Sina Makassar Tahun 2018*". *UMI Medical Journal*, Vol 4 No 1, 12–30. <https://doi.org/10.33096/umj.v4i1.48>
- Rosalia, K. J., & Purnawati, N. K. 2018. "*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rsu Surya Husadha Di Denpasar*". Dalam E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana, Vol 7 No 5, 242718. <https://doi.org/10.24843/EJMUNUD.2018.v07.i05.p05>
- Rosita, R. 2017. "*Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Rumah Sakit dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap*". Dalam *Indonesian Journal On*

Medical Science, Vol 4 No 1.

- Rosita, R., & Tanastasya, A. R. 2019. "*Penetapan Mutu Rumah Sakit Berdasarkan Indikator Rawat Inap*". Dalam *Jurnal Kesehatan Kusuma Husada*, 166–178. <https://doi.org/10.34035/jk.v10i2.392>
- Sari, D. 2017. "*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit "X"*". Dalam *Jurnal Ilmiah Kesehatan Media Husada*, Vol 6, No 1, 151–158. <https://doi.org/10.33475/jikmh.v6i1.71>
- Sesrianty, V., Machmud, R., & Yeni, F. 2019. "*Analisa Kepuasan Pasien Terhadap Mutu Pelayanan Keperawatan*". Dalam *Jurnal Kesehatan Perintis*, Vol 6 No 2, 116–126. <https://doi.org/10.33653/jkp.v6i2.317>
- Simamora, A. L. 2015. "*Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Bina Kasih Medan*". Vol 1 No 1, 20–28.
- Siswati, S. 2015. "*Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Bpjs Di Unit Rawat Inap RSUD Kota Makassar*". Dalam *Jurnal Media Kesehatan Masyarakat Indonesia*, Vol 11 No 3.
- Suryapranatha, D. 2016. "*Analisis Tingkat Pelayanan Jasa Menggunakan Metode Service Quality (Servqual)-Fuzzy Di Instalasi Rawat Inap Kelas III Suatu Rumah Sakit*". Dalam *Jurnal Buana Ilmu*, Vol 1 No 1, 56–65. <https://doi.org/10.36805/bi.v1i1.98>
- Suweko, H., & Warsito, B. E. 2019. "*Hubungan Perilaku Caring Perawat Dengan Kepuasan Pasien Diruang Rawat Inap : Literatur Review*". Dalam *Jurnal Ilmu Keperawatan Dan Kebidanan*, Vol 10 No 1, 243. <https://doi.org/10.26751/jikk.v10i1.532>
- Handayani Tri, SE, Drs. H. Susidin, MM, Pamungkas, M. A. 2019. "*Analisis Pengaruh Dimensi Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap (Studi kasus di badan RSUD dr. M Ashari Kabupaten Pematang)*". Dalam *Jurnal Ekonomi Dan Manajemen*, 57–62.

- Ummah, A. R., & Supriyanto, S. 2014. "*Analisis Mutu Pelayanan Kesehatan Berdasarkan Dimensi Dabholkar Di Paviliun Mina Rumah Sakit Siti Khodijah Sepanjang*". Dalam *Jurnal Administrasi Kesehatan*, 2, 1–13. <https://doi.org/10.1109/ENERGYCON.2018.8398752>
- Widayanti, L. P., Lusiana, N., & Kusumawati, E. 2018. "*Patient Satisfaction on The Health Services: A Descriptive Study at UIN Sunan Ampel's Clinic*". *Journal of Health Science and Prevention*, Vol 2 No 1, 22–26. <https://doi.org/10.29080/jhsp.v2i1.115>
- Widyantara, F. R., Sudjiono, S., & Arifin, M. 2019. "*Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Pada Rumah Sakit Kusta Kediri*". Dalam *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi*, Vol 1 No 2. <https://doi.org/10.30737/jimek.v1i2.312>
- Woworo, J., Adisti A. Rumayar, & Franckie R.R. Maramis. 2019. "*Hubungan Antara Mutu Jasa Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Cantia Tompasso Baru*". Dalam *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, Vol 8 No 6.
- Zulkifli. 2019. "*Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Umum Dr. Abdul Rivai*". Dalam *Change Agent For Management Journal*, Vol 53 No 9.