

## DAFTAR PUSTAKA

- Adelia, & Setiawan, J. (2011). Implementasi Customer Relationship Management ( CRM ) pada Sistem Reservasi Hotel berbasisi Website dan Desktop. *Bandung, Universitas Kristen Maranatha*, 6(2), 113–126.
- Amaliah, R., & Tamri. (2018). Hubungan Kualitas Rekam Medis Dengan Mutu Pelayanan Rawat Jalan Pasien Di Poli Kebidanan Rsia Satya Bhakti Di Depon Tahun 2017. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 2(1), 65–77. Retrieved from <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/jukmas/article/view/565/591>
- Depkes. (2009). Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 Tentang Rumah Sakit. *Www.Legalitas.Org*. Retrieved from <http://www.bpkp.go.id/uu/filedownload/2/26/119.bpkp>
- Edi, D., & Betshani, S. (2012). Analisis Data dengan Menggunakan ERD dan Model Konseptual Data Warehouse. *Jurnal Informatika*, 5(1), 71–85.
- Hutagalung, D. N. (2019). *Pelaksanaan Ketepatan Identifikasi Pasien Dalam Rangka Keselamatan Pasien*. <https://doi.org/10.31227/osf.io/fhjnm>
- Ira Setyaningsih. (2013). Analisis kualitasfile:///Users/delaneirachel/Downloads/PENINGKATAN AKREDITASI RUMAH SAKIT DENGAN MENGAPLIKASIKAN BUDAYA KESELAMATAN PASIEN.docx pelayanan rumah sakit terhadap pasien menggunakan pendekatan lean servperf (lean service dan service performanc. *Spektrum Industri*, 11(2g), 117–242.
- Melinda, M., Borman, R. I., & Susanto, E. R. (2018). Rancang Bangun Sistem Informasi Publik Berbasis Web (Studi Kasus: Desa Durian Kecamatan Padang Cermin Kabupaten Pesawaran). *Jurnal Tekno Kompak*, 11(1), 1. <https://doi.org/10.33365/jtk.v11i1.63>
- Muhammad, T. (2017). Perancangan Learning Management System

Menggunakan Konsep Computer Supported Collaborative Learning. *Jurnal Produktif*, 1(1), 35–63.

Nugraha, A. R., & Pramukasari, G. (2017). Sistem Informasi Akademik Sekolah Berbasis Web Di Sekolah Menengah Pertama Negeri 11 Tasikmalaya. *Jurnal Manajemen Informatika*, 4(2), 1–10. Retrieved from [https://www.cambridge.org/core/product/identifier/CBO9781107415324A009/type/book\\_part](https://www.cambridge.org/core/product/identifier/CBO9781107415324A009/type/book_part)

PERMENKES RI No 269/MENKES/PER/III/2008. (2008). permenkes ri 269/MENKES/PER/III/2008. *Permenkes Ri No 269/Menkes/Per/Iii/2008*, Vol. 2008, p. 7.

Savira, F., & Suharsono, Y. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Rumah Sakit Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap RS Umum Sundari Medan Tahun 2018. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 01(01), 1689–1699.

Teknik, J., & Riau, I. S. (n.d.). *Karpen*.

Widiyanto, W. W. (2018). Analisa Metodologi Pengembangan Sistem Dengan Perbandingan Model Perangkat Lunak Sistem Informasi Kepegawaian Menggunakan Waterfall Development Model, Model Prototype, Dan Model Rapid Application Development (Rad). *Jurnal Informa Politeknik Indonusa Surakarta ISSN*, 4(1), 34–40. Retrieved from <http://www.informa.poltekindonusa.ac.id/index.php/informa/article/view/34>