

## RINGKASAN

POLJECARE adalah sistem informasi berbasis web yang dibuat untuk mendukung proses pengaduan, penanganan, dan pencegahan kekerasan seksual di Politeknik Negeri Jember. Pengembangan sistem ini bertujuan untuk mendukung pelaksanaan Permendikbudristek No. 55 Tahun 2024 tentang Pencegahan dan Penanganan Kekerasan di Perguruan Tinggi (PPKPT), serta membantu kerja Satgas PPKPT dalam mengelola laporan dengan cara yang lebih aman, transparan, dan terorganisir.

Sistem POLJECARE dapat diakses oleh beberapa jenis pengguna, yaitu masyarakat umum atau pelapor, Petugas Satgas PPKPT, dan Super Admin. Masyarakat umum dapat melaporkan kasus secara daring melalui formulir pengaduan yang disusun secara terencana dan sistematis, meliputi data pelapor, data terlapor, urutan kejadian, hingga unggahan bukti pendukung. Setelah mengirim laporan, pengguna bisa memantau kemajuan penanganan laporan via fitur histori pengaduan dan rincian laporan yang dilengkapi indikator progres penanganan secara visual dengan menggunakan *Dynamic Stepper*.

Petugas Satgas PPKPT bertanggung jawab untuk mengelola laporan yang diterima melalui modul manajemen kasus, melakukan validasi laporan, memberikan tindak lanjut penanganan, mengatur jadwal pendampingan, serta mendokumentasikan hasil penanganan dalam sistem. Selain itu, sistem ini juga memiliki fitur Jejak Digital untuk mencatat riwayat aktivitas penanganan laporan sebagai upaya transparansi dan dokumentasi proses kasus. Di sisi lain, Super Admin memiliki akses penuh untuk mengelola pengguna, kategori kekerasan, artikel dan pengumuman, pusat edukasi, *auto generate PDF* serta memantau data keseluruhan sistem.

Selain memberikan perhatian pada pelaporan dan penyelesaian kasus, POLJECARE juga menawarkan fitur edukasi digital seperti artikel, pengumuman, dan pusat edukasi yang bisa diakses oleh pengguna untuk meningkatkan pemahaman tentang pencegahan kekerasan seksual di area kampus. Sistem ini juga

dilengkapi dengan visualisasi statistik dari laporan untuk membantu dalam memantau data kasus dengan cara yang lebih informatif.

Dalam proses pengembangannya, sistem ini dibangun dengan menggunakan framework Laravel dan database MySQL serta menerapkan uji *Black Box Testing* dan *User Acceptance Testing* (UAT). Hasil uji menunjukkan bahwa sistem ini dapat meningkatkan efektivitas dalam pelaporan, transparansi penanganan, kemudahan dalam memantau kasus, serta memberikan rasa aman dan nyaman bagi pengguna saat melaporkan kekerasan seksual di lingkungan Politeknik Negeri Jember.