

## RINGKASAN

**PERANCANGAN ANTARMUKA (USER INTERFACE) PADA WEBSITE DINAS PERHUBUNGAN KABUPATEN JEMBER SEBAGAI MEDIA LAYANAN INFORMASI PUBLIK**, Novita Yunda Fajriyah, NIM E41253357, Tahun 2026, 56 hlm, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Didit Rahmat Hartadi, S.Kom, MT (Dosen Pembimbing) dan Agustin Eka Wahyuni S.STP, M.Si (Pembimbing Lapangan).

Kegiatan magang di Dinas Komunikasi dan Informatika Kabupaten Jember memberikan kesempatan kepada penulis untuk merancang antarmuka (*User Interface*) Website Dinas Perhubungan Kabupaten Jember sebagai media layanan informasi publik. Perancangan dilakukan untuk mendukung kebutuhan instansi dalam menyediakan media informasi yang mudah diakses oleh masyarakat.

Penelitian ini menggunakan metode *User Centered Design* (UCD) yang terdiri dari tahapan *analysis*, *design*, *evaluation*, dan *implementation*. Hasil perancangan berupa prototype website yang telah disesuaikan dengan kebutuhan instansi. Pada tahap evaluasi, dilakukan validasi bersama instansi yang menghasilkan penambahan fitur Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) dan statistik pada dashboard administrator sebagai penyempurnaan desain.

Melalui kegiatan magang ini, penulis memperoleh pengalaman dalam proses perancangan antarmuka website yang berorientasi pada pengguna. Hasil perancangan diharapkan dapat menjadi acuan dalam pengembangan Website Dinas Perhubungan Kabupaten Jember guna mendukung layanan informasi publik yang lebih efektif dan informatif.