

DAFTAR PUSTAKA

- Adolph, R. (2016). *EVALUASI TINGKAT EFISIENSI DAN MANFAAT PELATIHAN BASIC LIFE SUPPORT DI RSUD Dr. R. SOSODORO DJATI KOESOEMO BOJONEGORO*. 1–23.
- Agustian, I., Saputra, H. E., & Imanda, A. (2019). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Peningkatan Kualitas Pelayanan Di Pt. Jasaraharja Putra Cabang Bengkulu. *Profesional: Jurnal Komunikasi Dan Administrasi Publik*, 6(1), 42–60. <https://doi.org/10.37676/profesional.v6i1.837>
- Agustika, F., Siregar, S., Obara, D., & Paramarta, V. (2023). Telaah Teknologi Informasi Dan Sistem Informasi Dalam Organisasi Dengan Lingkungan. *Jurnal Bisnis Kolega*, 9(1), 24–33. <https://doi.org/10.57249/jbk.v9i1.104>
- Ali, M. (2020). Evaluasi Program Dana Pendidikan di Kota Banyumas. *Evaluasi Program Dana Pendidikan Di Kota Banyumas*, 5 no 2, 17–38.
- Anjelita, P., & Rosiska, E. (2019). Rancang Bangun Sistem Informasi E-Learning Pada Smk Negeri 3 Batam. *Computer and Science Industrial Engineering (COMASIE)*, 1(1), 132–141.
- Ansanay, N. B., & Latuhey, E. L. (2025). *ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE E-LEARNING UJIAN ONLINE SMK PELAYARAN AMPARI JAYAPURA*. 3(6), 1625–1642.
- Armadani, D. (2023). Evaluasi Sistem Informasi Manajemen Puskesmas (SIMPUS) di Puskesmas Tanjunganom dengan Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Teknologi Informasi*, 4(2).
- Audina, N. (2018). *UNIVERSITAS ISLAM NEGERI RADEN FATAH*.
- Azizah, N., & Chaimatusadiah. (2025). Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian Pemahaman Konsep Dasar Aljabar. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 9(1), 6637–6643.

- Bawardi, F. S., Rachmadi, A., & Wardani, N. H. (2019). *Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Driver Ojek Online Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS)*. 3(8), 7694–7700.
- Chin, W. W., & Lee, M. K. O. (2000). a Proposed Model and Measurement Instrument for the Formation of Is Satisfaction: the Case of End-User Computing Satisfaction. *Proceedings of the 21st International Conference on Information Systems, ICIS 2000, July 1999*, 553–558. <https://doi.org/10.5555/359640.359813>
- Davis, F. D. (1985). A technology acceptance model for empirically testing new end-user information systems: Theory and results. *Management, Ph.D.*(January 1985), 291. <https://doi.org/oclc/56932490>
- Diana, S. (2021). *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (Simrs) Dengan Metode End User Computing Satisfaction (Eucs) Di Rumah Sakit Daerah Balung*. 4(1), 1–23.
- Doll, W. J., & Torkzadeh, G. (1988). The Measurement of End-User Computing Satisfaction End-User Satisfaction The Measurement of End-User Computing Satisfaction Professor of MIS and Strategic Management The University of Toledo Gholamreza Torkzadeh Assistant Professor of Information Systems. *MIS Quarterly*, 12(2), 259–274. <http://www.jstor.org/stable/248851><http://www.jstor.org/page/info/about/policies/terms.jsp><http://www.jstor.org>
- Erintan, S., Putra, daniel H., Dewi, D. R., & Yulia, N. (2022). *TINJAUAN PENGELOLAAN REKAM MEDIS MENGGUNAKAN TEORI HOT-FIT DI RUMAH SAKIT KHUSUS JIWA SOEPRAPTO*. 3, 541–549.
- Faisal, L. (2025). *Analisis Sistematis Literatur Tentang Optimalisasi Sistem Informasi Kesehatan Untuk Meningkatkan Efisiensi Dan Kualitas Layanan Di Puskesmas*. 10(1).
- Febrianti, F., Ahsyar, T. K., Saputra, E., Rahmawita, M., & Pengguna, K. (2023). *Analisa Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Metode EUCS*. 10(1).
- Gobel, U. T., Katili, M. R., & Polin, M. (2022). *Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna SIKS-NG Menggunakan Metode EUCS Di Kabupaten Bone*

Bolango. *Diffusion: Journal of Systems and Information Technology*, 2(1), 143–149. <https://ejurnal.ung.ac.id/index.php/diffusion/article/view/13423>

Golo, Z. A., Subinarto, & Garmelia, E. (2021). Analysis of User Satisfaction Level of Primary Care Information System Using End User Computing Satisfaction (EUCS) Method at Primary Care. *Journal of Information Engineering and Applications*, 4(1), 52–56.

Haerani, K., Rodi, M., Zulkarnaen, M. F., & Mardi. (2025). *Evaluasi kepuasan pengguna dan identifikasi dimensi prioritas pada aplikasi hr sidawai dengan kerangka eucs*. 8, 102–109.

Hariyanto, S. (2018). Sistem Informasi Manajemen. *Sistem Informasi Manajemen*, 9(1), 80–85. <https://jurnal-unita.org/index.php/publiciana/article/viewFile/75/69>

Hartini, W. M. (2019). Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit Menggunakan Model End User Computing Satisfaction Di Rsud Panembahan Senopati Bantul. *Jurnal Ilmu Kesehatan Bhakti Setya Medika*, 3(September), 30–42. <https://doi.org/10.56727/bsm.v3i.32>

Hatta, S., Asang, S., & Hasniati. (2021). Kualitas Informasi pada Sistem Informasi Manajemen dalam Pelayanan Jaminan Kesehatan (The Application Of Process Standard Based Teaching And Learning At SMP One Pinrang). *Jurnal Ilmiah Administrasita*, 8(1), 39–46.

Hayatimala, & Syamsuar, D. (2023). *Investigasi Hambatan dan Tantangan Penerapan Sistem Informasi Manajemen di Rumah Sakit*. October 2022. <https://doi.org/10.25126/jtiik.202294954>

Hidayatullah, M. T., & Kusta, K. (2017). *Analisis Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Instalasi Radiologi Menggunakan Metode PRISM Di Rumah Sakit Umum Daerah Tugurejo Semarang*. 3(2355).

Husni, M., & Putra, D. M. (2019). Analisis Implementasi Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) pada Unit Kerja Rekam Medis di RSU 'Aisyiah Padang. *Jurnal Kesehatan Lentera 'Aisyiyah*, 2(1), 19–26. <http://ojs.akperaisyiahpadang.ac.id/index.php/jkla/article/view/31>

- Idris, U. A. M. (2021). *KEPUASAN PENGGUNA SISTEM INFORMASI SAKU MAHASISWA DENGAN*. 2(1), 1–18.
- Irumas, I., & Utamajaya, J. N. (2022). *Penerapan Metode EUCS Untuk Evaluasi Tingkat Kepuasan Pengguna Aplikasi PNM Digi Karyawan*. 4(1), 101–108. <https://doi.org/10.47065/josyc.v4i1.2492>
- Juliah, S., Fauziah, S. M., & Mahendra, Y. D. (2025). *Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa UTM Terhadap Tiktok Shop Menggunakan Metode EUCS*. 24, 281–288.
- Kemenkes RI. (2013). Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 82 tentang Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit. *Peraturan Menteri Kesehatan*, 87, 1–36.
- Kemenkes RI. (2020). *Peraturan Menteri Kesehatan Nomor 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit*. 3, 1–80.
- Kesehatan, U.-U. R. I. N. 1. T. 2023 T. (2023). *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2023 Tentang Kesehatan*. 187315.
- Laili, N. (2021). *Evaluasi Sistem Informasi Kesehatan Dengan Metode End User Computing Satisfaction DI Puskesmas Kunir Lumajang*.
- Latoe, V. A. (2019). *Pengaruh persepsi kemudahan penggunaan, persepsi manfaat, kualitas sistem informasi, dan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna sistem informasi akuntansi*.
- Madiana. (2020). *Implementasi User Satisfaction Model Dalam Mengukur Kualitas Website*. 19(2), 266–272.
- Mann, Bouma, J. J., Wolters, T., Silvius, A. J. G. J. G., Armenia, S., Dangelico, R. M., Nonino, F., Pompei, A., Hanchate, D. B., Bichkar, R. S., Økland, A., Fakhoury, I. N., Jds, I., Sathi, A., Morton, T. E., Roth, S. F., Shobayo, P. B., Elumah, L. O., Academy, T., ... Branch, B. (2018). Pengukuran Kepuasan Pengguna Sistem Menggunakan Model End User Computing Satisfaction Yang Diperluas. *Pakistan Research Journal of Management Sciences*, 7(5), 1–2. <http://content.ebscohost.com/ContentServer.asp?EbscoContent=dGJyMNLe80Sep7Q4y9f3OLCmr1Gep7JSsKy4Sa6WxWXS&ContentCustomer=dGJyM>

PGptk%2B3rLJNuePfgex43zx1%2B6B&T=P&P=AN&S=R&D=buh&K=1
34748798%0Ahttp://amg.um.dk/~media/amg/Documents/Policies and
Strategies/S

Maya Saufinah Pane, Nirmaya Fanisya, Silvi Roma Rizkina, Yesy Prinkawati Nasution, & Dewi Agustina. (2023). Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Untuk Meningkatkan Mutu Pelayanan Kesehatan Di Indonesia. *Detector: Jurnal Inovasi Riset Ilmu Kesehatan*, 1(3), 01-14. <https://doi.org/10.55606/detector.v1i3.1980>

Molly, R., & Itaar, M. (2021). Analisis Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Pada RRSUD DOK II Jayapura. *Journal of Software Engineering Ampera*, 2(2), 95–101. <https://doi.org/10.51519/journalsea.v2i2.127>

Naufal, M. F., Utomo, R. G., & Achmad, K. A. (2023). *User Satisfaction Analysis of E-Samsat SUMUT Application Using End User Computing Satisfaction (EUCS) Approach*. 12, 117–123.

Nu'man, M. (2023). Analisis Kepuasan Pengguna Aplikasi Absensi Mobile Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Aleph*, 87(1,2), 149–200. [https://repositorio.ufsc.br/xmlui/bitstream/handle/123456789/167638/341506.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.ufsm.br/bitstream/handle/1/8314/LOEBLEIN%2C LUCINEIA CARLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://antigo.mdr.gov.br/saneamento/prooes](https://repositorio.ufsc.br/xmlui/bitstream/handle/123456789/167638/341506.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://repositorio.ufsm.br/bitstream/handle/1/8314/LOEBLEIN%2C%20LUCINEIA%20CARLA.pdf?sequence=1&isAllowed=y%0Ahttps://antigo.mdr.gov.br/saneamento/prooes)

Nugroho, M. A., Fatkhudin, A., Artanto, F. A., Informatika, S., Teknik, F., Pekalon-, U. M. P., Informatika, S., Teknik, F., Pekalon-, U. M. P., Informatika, S., Teknik, F., & Pekalon-, U. M. P. (2025). *Analisis Kepuasan Pengguna Website Simasmu Dengan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction*. 15(1), 15–25.

Nugroho, R. H., & Hartati, D. (2018). *Evaluasi Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Dalam Pembuatan Laporan Eksternal Morbiditas Pasien Rawat Inap Di RS PKU Muhammadiyah Unit II Yogyakarta*. 3(32), 1–44.

Nuraini, A., Nurmawati, I., Wijayanti, R. A., & Rachmawati, E. (2021). Analisis Kepuasan Pasien Rawat Jalan Puskesmas Dringu Kabupaten Probolinggo. *J-*

REMI: Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan, 2(4), 471–480.
<https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i4.2310>

Nurchayani, I. A. (2024). Hubungan Teknologi dan Organisasi dengan Kepuasan Pengguna dalam Penerapan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) di Rumah Sakit Umum Daerah Ajibarang. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan ...*, 12(1), 90–95.
<https://jmiki.apfirmik.or.id/jmiki/article/view/653>

Nurhabiba FLorens Dianni, Misdalina, T. (2023). Kemampuan Higher Order Thinking Skill (HOTS) Dalam Pembelajaran Berdiferensiasi SD 19 Palembang. *International Journal of Research in Science, Commerce, Arts, Management and Technology*, 09, 410–421. <https://doi.org/10.48175/ijarsct-13062>

Nurjanah, L. (2024). *Evaluasi Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Klinik Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) Di Klinik Wirasakti Jember.*

Perdanakusuma, A. (2013). Pengaruh Komunikasi Efektif Perawat-Pasien Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit Wijayakusuma Purwokerto. *Universitas Muhammadiyah Purwokerto.*

Permana, H. J., Ariyadi, Y., & Piriaselina, I. (2019). Implementasi Sistem Informasi Unit Laundry Berbasis Web Di Rumah Sakit Kanker Dharmais. *Jurnal Dinamika Informatika*, 8(1), 1–14.

Praniffa, A. C., Ahsyar, T. K., Jazman, M., Syaifullah, & Marsal, A. (2025). *User Satisfaction Analysis Using EUCS And TAM Methods of Public Digital Library Application*. 14(1), 789–802.

Pratiwi, A. S. N. (2025). *Analisis Kepuasan Pengguna Akhir SIMRS Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di UNit Rawat Inap Rumah Sakit "X."*

Pujihastuti, A. (2021). Penerapan Sistem Informasi Manajemen Dalam Mendukung Pengambilan Keputusan Manajemen Rumah Sakit. *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia*, 9(2), 200.
<https://doi.org/10.33560/jmiki.v9i2.377>

Pura, U. D., Susanto, P. C., & Pura, U. D. (2022). *Information Technology : Konsep dan Implementasinya* (Issue September).

Puspitasari, S. M., & Istiono, W. (2019). *Penilaian Manfaat Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Terhadap Individu dan Organisasi dengan Model Delone dan McLean pada RSUD dr . Hardjono*. 4(1).

Putri. (2023). Evaluasi Penerimaan Pengguna Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) Pada Unit Rawat Inap Dengan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Rumah Sakit Bhayangkara Bondowoso. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 5–24. <http://repo.iain-tulungagung.ac.id/5510/5/BAB 2.pdf>

Putri, A., & Pujilestari, I. (2025). *ANALISIS KEPUASAN PENGGUNA REKAM MEDIS ELEKTRONIK DENGAN METODE EUCS (END USER COMPUTING SATISFACTION) PADA UNIT RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT X*. 6(September), 11660–11666.

Putri, L. A., Santi, M. W., & Wijayanti, R. A. (2020). Evaluasi Sistem Informasi Admisi Terpadu Dengan Metode EUCS di RSUD Dr. Saiful Anwar Malang. *J-REMI : Jurnal Rekam Medik Dan Informasi Kesehatan*, 1(3), 255–263. <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i3.2052>

Rahmawati, D. L. (2025). *Evaluasi kepuasan pengguna simrs di unit kerja rekam medis dengan metode*.

Rika, J. M. S. W. (2020). *Peran Instrumen EUCS (End User Computing Satisfaction) Sebagai Assesment Tools System Informasi Dari Perpektif Gender Pengguna Perpustakaan*. 2, 173–186.

Rohman, N. C. A. (2024). *EVALUASI REKAM MEDIS ELEKTRONIK RAWAT JALAN MENGGUNAKAN METODE END-USER COMPUTING SATISFACTION DI RSUD NGUDI WALUYO WLINGI* (Issue Table 10).

Romdona, S., Junista, S. S., & Gunawan, A. (2025). Teknik Pengumpulan Data: Observasi, Wawancara, dan Kuesioner. *JISOSEPOL: Jurnal Ilmu Sosial Ekonomi Dan Politik*, 3(1), 132–138. <https://doi.org/10.61787/zk322946>

Sofwatillah, Risnita, Jailani, M. S., & Saksitha, D. A. (2024). Teknik Analisis Data

Kuantitatif dan Kualitatif dalam Penelitian Ilmiah. *Journal Genta Mulia*, 15(2), 79–91.

Sugiyono. (2020). *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R & D*.

Syahrullah, Ngemba, H. R., & Hendra, S. (2016). Evaluasi EMR Menggunakan Model EUCS. *Yogyakarta: Semnasteknomedia*, 73–78.

Taluke, D., Lakat, R. S. M., Sembel, A., Mangrove, E., & Bahwa, M. (2019). Analisis Preferensi Masyarakat Dalam Pengelolaan Ekosistem Mangrove Di Pesisir Pantai Kecamatan Loloda Kabupaten Halmahera Barat. *Spasial*, 6(2), 531–540.

Ulun, N. A., & Permatahati, I. (2024). *Evaluasi Tingkat Kepuasan E-Learning Di Universitas 'Aisyiyah Surakarta Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction*. 2(2), 84–94.

UURI. (2009). Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009. *Экономика Региона*, 19(19), 19.

Warsita, B. (2011). Landasan Teori Dan Teknologi Informasi Dalam Pengembangan Teknologi Pembelajaran. *Jurnal Teknodik*, XV, 84–96.

Waruwu, R. O., Xai, K. S., Bate, M. M., Gea, J. B. I. J., Sistem, P., Dalam, A. E., Waruwu, R. O., Xai, K. S., Bate, M. M., & Gea, J. B. I. J. (2024). Digital Di Dinas Komunikasi Dan Informatika Kabupaten Nias Utara Operation of the E-Archive Application System in Maximizing the Operation Management of Digital-Based Incoming and Outgoing Mail Services At the Communication and Information Office of North. *Jurnal Emba*, 12(1), 1044–1051.

Wijayanti, D., Setya, B., Irianto, B., Soedirman, U. J., & Soedirman, U. J. (2022). Pengaruh persepsi kegunaan dan persepsi kemudahan terhadap kepuasan pengguna sim rs khanza. *Pengaruh Persepsi Kegunaan Dan Persepsi Kemudahan Terhadap Kepuasan Pengguna Sim Rs Khanza*, 1(1), 409–421.

Yuliantika, A. (2025). *Evaluasi Sistem Informasi Manajemen RUMah Sakit Bagian Pelaporan Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS) di RSUD Blambangan*.

Yusuarsono, Y., Mudiono, P., Hernawati, S., & Bukhori, S. (2018). *Digital Repository Universitas Jember (Impact of System Quality , System Users and Organization in Utilization of Hospital Information Management System Performed at General Hospital) Digital Repository Universitas Jember. 589(1), 25–29.*

Zahafirah, N. S., Muchsam, Y., Bandung, U., Indonesia, U. S., & Bekasi, K. (2024). *Analisis Penggunaan Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS) pada Unit Kerja Rekam Medis dengan Metode HOT-Fit di RSUD X. 1(1).*