

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam era transformasi digital saat ini, pemanfaatan teknologi informasi telah menjadi kebutuhan utama bagi organisasi untuk meningkatkan efisiensi operasional dan pengalaman pengguna (Trisninawati & Helmi, 2024). Salah satu implementasi penting dalam dunia kerja adalah pengembangan sistem berbasis web yang dapat mendukung kegiatan internal perusahaan, termasuk sistem penilaian makan siang bagi karyawan. Sistem semacam ini tidak hanya meningkatkan keterlibatan karyawan, tetapi juga membantu pihak manajemen dalam mengevaluasi dan merencanakan layanan makan siang secara lebih efektif.

Framework Laravel menjadi salah satu teknologi yang banyak digunakan dalam pengembangan aplikasi web modern karena kemampuannya dalam menyediakan arsitektur yang terstruktur, keamanan yang baik, serta kemudahan integrasi dengan sistem lain seperti autentikasi LDAP (Kusumadewi et al., 2023). Laravel juga mendukung proses digitalisasi di berbagai sektor, mulai dari sistem informasi perusahaan hingga *e-commerce* dan layanan publik (Ramadhan et al., 2025). Penggunaan *framework* ini terbukti meningkatkan efisiensi operasional dan keakuratan data dalam pengelolaan layanan internal organisasi (Rizkillah et al., 2025).

Di PT. Sentra Vidya Utama (SEVIMA), kebutuhan akan sistem internal yang dapat memfasilitasi rating makan siang harian menjadi penting karena berhubungan langsung dengan kepuasan dan kenyamanan karyawan selama bekerja. Oleh karena itu, pengembangan *Website* Rating Makan Siang berbasis Laravel dilakukan untuk menyediakan wadah interaktif bagi karyawan dalam memberikan penilaian, komentar, serta melihat jadwal dan menu makan siang. Melalui sistem ini, tim *General Affair* dapat dengan mudah mengelola vendor, menu, dan perencanaan makan siang, sehingga proses evaluasi dapat dilakukan secara objektif dan terintegrasi.

Melalui kegiatan ini, diharapkan mahasiswa tidak hanya memperoleh pengalaman praktis dalam penerapan teknologi framework Laravel dan manajemen proyek berbasis tim, tetapi juga mampu memberikan kontribusi nyata dalam peningkatan efektivitas manajemen internal perusahaan. Sistem yang dikembangkan diharapkan dapat mendukung budaya kerja digital, partisipatif, dan transparan, sekaligus menjadi solusi inovatif untuk meningkatkan keterlibatan karyawan dalam memberikan umpan balik terhadap kualitas layanan makan siang di SEVIMA.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1. Tujuan Umum Magang Mahasiswa

Tujuan umum dari kegiatan magang ini adalah untuk memberikan pengalaman kerja nyata kepada mahasiswa melalui keterlibatan langsung dalam aktivitas profesional di industri teknologi. Kegiatan magang ini bertujuan untuk meningkatkan kompetensi teknis dan soft skill mahasiswa dalam menghadapi tantangan dunia kerja yang dinamis. Mahasiswa dituntut untuk menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh selama perkuliahan, seperti analisis sistem, pemrograman, dan manajemen proyek, ke dalam konteks nyata di perusahaan. Dengan demikian, mahasiswa dapat mengasah kemampuan *problem solving*, komunikasi profesional, kerja tim, dan adaptasi terhadap lingkungan kerja yang kompleks.

1.2.2. Tujuan Khusus Magang Mahasiswa

Tujuan khusus yang ingin dicapai dalam pelaksanaan magang ini adalah:

- a. Mengimplementasikan kemampuan pengembangan *website* dalam pengerjaan proyek Sistem Rating Makan Siang Sevima menggunakan Laravel.
- b. Memahami *end-to-end website development*, mulai dari *brainstorming*, *structuring*, *designing*, *implementing*, hingga perilisan internal.
- c. Mengembangkan website Sistem Rating Makan Siang Sevima
- d. Melakukan evaluasi dan perbaikan berdasarkan *feedback* dari karyawan-karyawan kantor.

1.2.3. Manfaat Magang Mahasiswa

a. Manfaat untuk Mahasiswa

1. Mendapatkan pengalaman kerja standar industri secara langsung.
2. Melatih keterampilan teknis dan kemampuan *soft skills* dalam kerja secara tim, hingga pemecahan masalah.

b. Manfaat untuk Perusahaan

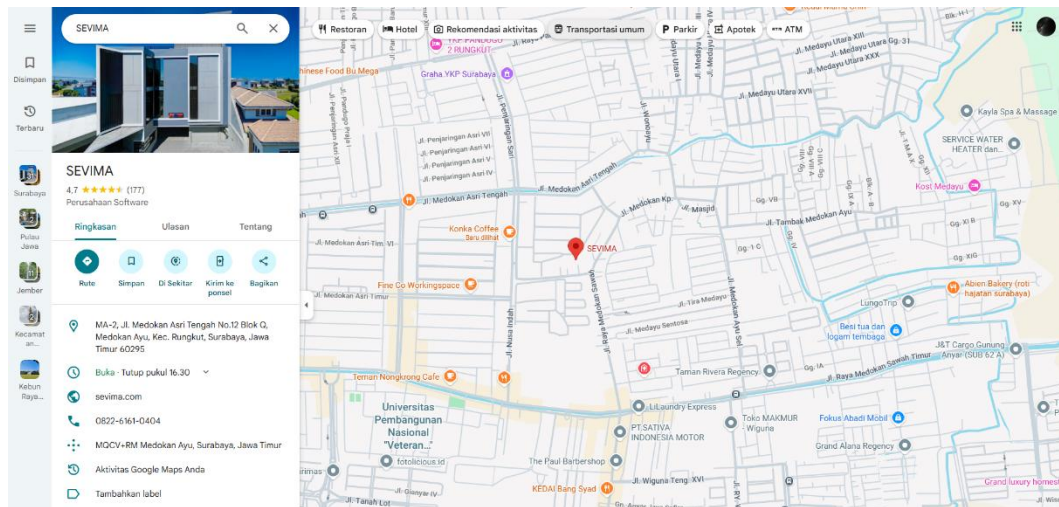
1. Mendapatkan dukungan tenaga tambahan dalam proses pengembangan *website*.
2. Membantu akselerasi pengerjaan melalui kontribusi mahasiswa.
3. Berkesempatan menjaring talenta profesional untuk perusahaan.

c. Manfaat untuk Politeknik Negeri Jember

1. Menjadi acuan sumber yang relevan untuk menilai kurikulum dengan kebutuhan industri.
2. Menjalin kerja sama antara kampus dengan perusahaan
3. Mendukung peningkatan kualitas lulusan melalui kegiatan magang.

1.3 Lokasi dan Waktu

Kegiatan magna dilaksanakan secara on-site di PT Sentra Vidya Utama, yang berkolasi di MA-2, Jl. Medokan Asri Tengah No.12 Blok Q, Medokan Ayu, Kec. Rungkut, Surabaya, Jawa Timur 60295. Periode pelaksanaan magang dari 11 Agustus 2025 sampai dengan 10 Februari 2026 sesuai jadwal yang ditetapkan oleh perusahaan. Aktivitas magang berlangsung pada hari kerja Senin sampai Jumat dengan jam kerja pukul 08.30 sampai 17.30 WIB.



Gambar 1. 1 Lokasi Kantor SEVIMA

1.4 Metode Pelaksanaan

Metode Pelaksanaan magang dilakukan melalui beberapa tahapan sebagai berikut:

1. Pendaftaran Magang

Tahap pendaftaran magang dilakukan oleh mahasiswa yang tergabung dalam kelompok magang, di tahap ini, mahasiswa memastikan kesiapan administratif individu dan manajemen jadwal pelaksanaan magang dengan perusahaan terkait.

2. Pembekalan Magang

Sebelum pelaksanaan magang, mahasiswa mengikuti pembekalan magang yang diselenggarakan oleh Koordinator Program Studi. Pembekalan ini bertujuan untuk memberikan pemahaman mengenai aturan magang, mekanisme pelaporan, serta ketentuan penyusunan laporan magang sesuai pedoman akademik.

3. Pelaksanaan Magang

Pelaksanaan magang dimulai dengan penerimaan mahasiswa oleh pihak perusahaan, dilanjutkan dengan onboarding atau pengenalan lingkungan kerja dan penugasan. Selama magang, mahasiswa memperoleh bimbingan dari perusahaan, melaksanakan tugas yang diberikan, mencatat kegiatan harian dalam logbook, serta mengikuti evaluasi secara berkala dari pembimbing lapangan.

4. Pelaporan Magang

Pada tahap pelaporan, mahasiswa menyusun laporan magang berdasarkan kegiatan dan pengalaman yang diperoleh selama pelaksanaan magang. Laporan disusun secara sistematis sebagai bentuk dokumentasi dan pertanggungjawaban akademik atas kegiatan magang yang telah dilakukan

5. Ujian Magang

Tahap akhir pelaksanaan magang adalah ujian magang yang dilakukan setelah laporan selesai disusun. Ujian magang bertujuan untuk mengevaluasi pemahaman mahasiswa terhadap kegiatan magang serta capaian pembelajaran yang diperoleh selama pelaksanaan magang.