

DAFTAR PUSTAKA

- Asri, S. I., & Kusri, K. (2026). Pengembangan Chatbot Pintar Berbasis AI Sebagai Asisten Virtual untuk Layanan Informasi dan Pendaftaran di LPK. *Jurnal Sistem Komputer Dan Informatika (JSON)*, 7(3), 1016–1026. <https://doi.org/10.30865/json.v7i3.9654>
- Aulia, R., & Purnama, A. (2025). Development of an Intent-Classification Chatbot to Support Operational Services at Kadin Indonesia. *Brilliance: Research of Artificial Intelligence*, 5(2), 1171–1180. <https://doi.org/10.47709/brilliance.v5i2.7438>
- Hadinata, W., & Stianingsih, L. (2024). IMPLEMENTASI *NATURAL LANGUAGE PROCESSING* PADA CHATBOT UNTUK LAYANAN INFORMASI WISATA (STUDI KASUS: TANGERANG RAYA). *JURNAL ILMIAH INFORMATIKA*, 12(02), 175–181. <https://doi.org/10.33884/jif.v12i02.9279>
- Hertati, L., Sondang, V. A., Asharie, A., & Heryati, A. (2023). WORKSHOP SISTEM INFORMASI MITIGASI BENCANA BANJIR BERBASIS ANDROID DI KOTA PALEMBANG. *Ekalaya: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat Indonesia*, 2(3), 645–655. <https://doi.org/10.57254/eka.v2i3.107>
- M. Rezki Hamdani, Nurjayadi, Unang Rio, & Muhamad Jamaris. (2026). Penggunaan Chatbot pada Sistem Informasi Buku Berbasis Web Menggunakan Metode *Natural Language Processing* (NLP).
- Najma Rafifah Putri Syallya, Anindya Apriliyanti Pravitasari, & Afrida Helen. (2025). NLP-Based Intent Classification Model for Academic Curriculum Chatbots in Universities Study Programs. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 9(1), 111–117. <https://doi.org/10.29207/resti.v9i1.6276>
- Putra, P. E., Amrullah, M. A., Fauzi, Y. H., Saputri, R. F., & Fatma, L. C. R. (2025). Penerapan Algoritma C4.5 untuk Klasifikasi Tingkat Korban Banjir di

- Indonesia. *Jurnal Komputer Antartika*, 3(1), 1–7.
<https://doi.org/10.70052/jka.v3i1.647>
- Salamun, S., Aldi Aprialdo, & Sukri. (2024). Optimasi Chatbot dengan Pemanfaatan *Natural Language Processing*. *Jurnal Komputer Terapan*, 10(1), 17–26. <https://doi.org/10.35143/jkt.v10i1.6181>
- Saleh, T. (2024). Analisis Instrumen Model Mitigasi Banjir di Indonesia. *Jurnal Syntax Admiration*, 5(1), 286–293. <https://doi.org/10.46799/jsa.v5i1.1014>
- Sandiwarno, S. (2024). Penerapan Machine Learning Untuk Prediksi Bencana Banjir. *Jurnal Sistem Informasi Bisnis*, 14(1), 62–76. <https://doi.org/10.21456/vol14iss1pp62-76>
- Yasmin, S. M., & Fudholi, D. H. (2025). Pengembangan Chatbot Informasi Hukum Layanan Publik Berbasis Retrieval-Augmented Generation Menggunakan LangChain dan OpenAI di Ombudsman DIY. *Jurnal Pendidikan Dan Teknologi Indonesia*, 5(9), 2548–2565. <https://doi.org/10.52436/1.jpti.995>