

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang semakin pesat telah memberikan dampak signifikan terhadap peningkatan produktivitas tenaga kerja di berbagai sektor industri. Pemanfaatan teknologi yang tepat dapat membantu perusahaan dalam meningkatkan efisiensi operasional, mempercepat proses kerja, serta meningkatkan kualitas layanan yang diberikan kepada pelanggan. Hal ini sejalan dengan penelitian yang menyatakan bahwa teknologi memiliki peran penting dalam mendorong produktivitas tenaga kerja di Indonesia (Ningsih, 2024).

Perguruan tinggi memiliki peran strategis dalam menyiapkan sumber daya manusia yang kompeten dan siap menghadapi tantangan dunia kerja. Mahasiswa tidak hanya dituntut untuk memahami teori yang diperoleh selama perkuliahan, tetapi juga mampu mengimplementasikannya dalam lingkungan kerja nyata. Salah satu bentuk implementasi tersebut adalah melalui kegiatan Magang Mahasiswa, yang bertujuan untuk memberikan pengalaman kerja secara langsung serta meningkatkan kesiapan mahasiswa dalam memasuki dunia kerja (Riyanti & Rustiana, 2017).

Seiring dengan perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK), pemanfaatan teknologi informasi menjadi kebutuhan penting bagi perusahaan dalam meningkatkan efisiensi dan produktivitas kerja. Salah satu bentuk penerapan teknologi informasi tersebut adalah penggunaan sistem berbasis website yang mampu membantu pengelolaan data dan proses kerja secara terintegrasi.

PT Empat Inti Nukleon sebagai perusahaan yang bergerak di bidang teknologi informasi dan layanan internet (Internet Service Provider) telah memanfaatkan sistem Customer Relationship Management (CRM) untuk mendukung kegiatan operasional perusahaan. Namun, berdasarkan hasil observasi selama kegiatan magang, masih ditemukan beberapa kendala pada sistem CRM Lilly ISP, khususnya pada pengelolaan data pengguna dan transaksi. Kendala tersebut meliputi pengaturan hak akses pengguna yang belum optimal serta proses pencatatan transaksi yang masih memerlukan penyempurnaan agar lebih terstruktur dan mudah dikelola.

Permasalahan tersebut dapat berdampak pada efektivitas kerja, potensi kesalahan pencatatan data, serta keterbatasan kontrol akses terhadap fitur-fitur sistem. Oleh karena

itu, diperlukan pengembangan dan penyempurnaan sistem CRM agar dapat mendukung kebutuhan operasional perusahaan secara lebih optimal.

Dalam hal ini, mahasiswa magang berperan dalam memberikan solusi atas permasalahan tersebut melalui pengembangan dan penyempurnaan fitur User Management serta Transaction pada Website CRM Lilly ISP. Diharapkan pengembangan fitur tersebut dapat meningkatkan keteraturan pengelolaan data, memperbaiki pengaturan hak akses pengguna, serta mendukung proses pencatatan transaksi yang lebih akurat dan efisien. Berdasarkan latar belakang tersebut, penulis menyusun laporan magang dengan judul “Pengembangan dan Implementasi Fitur User Management serta Penyempurnaan Fitur Transaction pada Website CRM Lilly ISP.”.

1.2 Tujuan dan Manfaat

1.2.1 Tujuan Umum Magang

Tujuan umum dari pelaksanaan Magang Mahasiswa adalah untuk memberikan pengalaman kerja nyata kepada mahasiswa agar mampu mengimplementasikan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh selama proses perkuliahan ke dalam lingkungan kerja yang sesungguhnya. Melalui kegiatan magang ini, mahasiswa diharapkan dapat meningkatkan kesiapan diri, baik dari segi kemampuan teknis maupun sikap profesional, dalam menghadapi dunia kerja.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Tujuan khusus dalam kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini adalah sebagai berikut :

- a. Mengembangkan dan mengimplementasikan fitur User Management pada Website CRM Lilly ISP.
- b. Melakukan penyempurnaan fitur Transaction pada Website CRM Lilly ISP sesuai dengan kebutuhan operasional perusahaan.
- c. Menerapkan teknologi Nuxt.js sebagai frontend dan Go (Golang) sebagai backend dalam pengembangan aplikasi berbasis website

1.2.3 Tujuan Umum Magang

Manfaat yang diperoleh dari pelaksanaan Magang Mahasiswa adalah sebagai berikut:

- a. Bagi Mahasiswa, memperoleh pengalaman kerja secara langsung, meningkatkan keterampilan teknis dan non-teknis, serta kesiapan dalam menghadapi dunia kerja.

- b. Bagi Perusahaan, membantu proses pengembangan dan penyempurnaan fitur pada sistem CRM yang digunakan untuk mendukung kegiatan operasional.
- c. Bagi Perguruan Tinggi, sebagai sarana evaluasi kesesuaian antara materi pembelajaran dengan kebutuhan dunia industri.

1.3 Lokasi dan Waktu

Kegiatan Magang Mahasiswa dilaksanakan di PT Empat Inti Nukleon yang beralamat di Jl. Pratu Herman No. 34, Sedayu, Turen, Kabupaten Malang, Jawa Timur. Pelaksanaan magang dilakukan secara langsung di kantor perusahaan. Magang dilaksanakan selama kurang lebih empat bulan, dimulai pada tanggal 4 Agustus 2024 hingga 5 Desember 2024. Waktu kerja magang ditetapkan selama enam hari kerja, yaitu Senin sampai Sabtu, dengan jam kerja mulai pukul 08.00 WIB hingga 16.00 WIB.

1.4 Metode Pelaksanaan

Kegiatan magang dilaksanakan dengan bimbingan pembimbing lapang dan pembimbing akademik. Pembimbing lapang berperan sebagai fasilitator yang memberikan arahan serta informasi terkait kebutuhan sistem dan proses kerja di perusahaan, sedangkan pembimbing akademik berperan dalam memastikan kegiatan magang dilaksanakan sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku. Metode pelaksanaan kegiatan magang meliputi tahapan sebagai berikut:

1. Observasi dan Koordinasi

Metode observasi dilakukan dengan mengamati secara langsung alur kerja perusahaan, proses bisnis yang berjalan, serta sistem CRM Lilly ISP yang digunakan. Observasi ini bertujuan untuk memahami kebutuhan sistem dan permasalahan yang ada sebagai dasar dalam pengembangan dan penyempurnaan fitur. Selain itu, dilakukan koordinasi melalui diskusi dan konsultasi dengan pembimbing lapang serta tim terkait untuk menyelaraskan pekerjaan dengan kebutuhan operasional perusahaan.

2. Pengerjaan dan Pengembangan Sistem

Metode pengerjaan dilakukan melalui pengembangan dan penyempurnaan fitur User Management serta Transaction pada Website CRM Lilly ISP. Pengerjaan meliputi perancangan, implementasi frontend dan backend, serta penyesuaian sistem menggunakan teknologi Nuxt.js, Golang, dan MySQL sesuai dengan tugas individu yang diberikan. Pada tahap ini juga dilakukan presentasi progres mingguan untuk menyampaikan perkembangan

pekerjaan, kendala yang dihadapi, serta rencana tindak lanjut berdasarkan evaluasi dari pembimbing lapang dan tim.

3. Pengujian dan Dokumentasi

Metode pengujian dilakukan untuk memastikan fitur yang dikembangkan berjalan sesuai dengan fungsi yang diharapkan. Pengujian dilakukan secara mandiri oleh penulis, kemudian dilanjutkan dengan pengujian oleh karyawan terkait sebagai pengguna sistem. Selain itu, seluruh kegiatan magang didokumentasikan melalui pencatatan aktivitas harian dan pengisian buku BKPM Politeknik Negeri Jember sebagai bahan pendukung penyusunan laporan magang.