

## **RINGKASAN**

**Pengembangan dan Implementasi Fitur User Management serta Penyempurnaan Fitur Transaction pada Website CRM Lilly ISP**, Muhammad Farhan Ramdhanie NIM E41222171, Tahun 2025, Teknologi Informasi, Politeknik Negeri Jember, Syamsul Arifin S.Kom, M.Cs (Dosen Pembimbing Magang), Fahmi Amin (Pembimbing Lapangan).

Perkembangan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi (IPTEK) mendorong peningkatan kebutuhan akan sumber daya manusia yang memiliki keterampilan dan kompetensi yang relevan dengan dunia kerja. Kegiatan magang menjadi salah satu sarana bagi mahasiswa untuk menerapkan pengetahuan teoritis yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam lingkungan kerja secara langsung, khususnya di bidang teknologi informasi.

Kegiatan magang dilaksanakan selama kurang lebih empat bulan, dimulai pada tanggal 4 Agustus 2025 hingga 5 Desember 2025, bertempat di PT Empat Inti Nukleon dengan sistem kerja kantor serta jam kerja Senin sampai Sabtu pukul 08.00–16.00. Selama kegiatan magang, mahasiswa terlibat dalam pengembangan Website Customer Relationship Management (CRM) Lilly ISP.

Website CRM Lilly ISP dikembangkan sebagai solusi untuk mendukung pengelolaan data pengguna dan transaksi secara terintegrasi. Fokus pengembangan pada kegiatan magang ini adalah fitur User Management untuk pengaturan hak akses pengguna serta penyempurnaan fitur Transaction untuk pencatatan transaksi keuangan. Dengan adanya sistem berbasis website ini, diharapkan proses pengelolaan data menjadi lebih terstruktur, akurat, dan efisien, sehingga dapat mendukung peningkatan produktivitas dan efektivitas operasional perusahaan.