

## RINGKASAN

Laporan magang ini disusun berdasarkan pengalaman langsung penulis selama melaksanakan kegiatan Magang Kerja Industri (MKI) di PT. Coday Megah Sentosa, Bantul, dari bulan Juli hingga Oktober 2025. Tujuan utama dari pelaksanaan magang adalah untuk menerapkan ilmu teoritis yang diperoleh di bangku kuliah ke dalam praktik nyata di dunia industri kopi, khususnya pada aspek operasional dan manajemen kafe. Selama periode tersebut, penulis terlibat aktif dalam berbagai kegiatan operasional di tiga divisi utama perusahaan, yaitu Coffee Class, Roastery, dan Coday Cafe. Pengalaman ini memberikan pemahaman mendalam mengenai standar operasional prosedur (SOP) serta dinamika bisnis kopi secara holistik, mulai dari produksi hingga penyajian.

Pada divisi Coffee Class, penulis berperan sebagai asisten mentor dalam berbagai pelatihan, seperti kelas barista, latte art, manual brewing, roasting, dan manajemen kafe. Kegiatan ini meliputi persiapan materi, pendampingan peserta, hingga evaluasi hasil pembelajaran. Di divisi Roastery, penulis terlibat dalam proses pemanggangan (*roasting*), sortasi biji kopi sangrai, dan pengemasan (*packing*) produk sesuai standar kualitas dan keamanan pangan. Pengalaman teknis ini memperkuat kemampuan penulis dalam mengolah biji kopi dari mentah hingga siap dipasarkan, dengan memperhatikan konsistensi rasa dan kebersihan proses produksi.

Fokus utama laporan ini adalah pada manajemen operasional Coday Cafe, di mana penulis melakukan observasi dan praktik langsung terhadap berbagai prosedur standar operasional. Penulis mempelajari dan menerapkan opening dan closing routine, alur layanan pelanggan (*customer journey*), standar resep minuman, koordinasi antara bar dan dapur, serta sistem administrasi harian seperti stock opname, penjadwalan, dan pelaporan penjualan. Selama bertugas di cafe, penulis juga terlibat dalam penyiapan bahan baku, pembuatan minuman, pelayanan kasir, dan penanganan keluhan pelanggan, yang semuanya dilakukan berdasarkan SOP yang telah ditetapkan.

Melalui kegiatan magang ini, penulis tidak hanya mengasah keterampilan teknis di bidang pengolahan dan penyajian kopi, tetapi juga mengembangkan kemampuan manajerial dan soft skills seperti komunikasi, kerja tim, dan penyelesaian masalah. Pengalaman langsung di industri ini memberikan wawasan yang berharga mengenai tantangan dan peluang dalam mengelola usaha kopi, sekaligus mempersiapkan penulis untuk memasuki dunia kerja atau mengembangkan usaha mandiri di sektor perkebunan dan bisnis kopi. Dengan demikian, magang ini telah mencapai tujuan untuk membekali mahasiswa dengan kompetensi yang relevan dan siap pakai sesuai kebutuhan industri kopi saat ini.