

## DAFTAR PUSTAKA

- Aben, A., Kazbekova, G., Ismagulova, Z., & Ibrayeva, G. (2025). Audio-To-Text Translation For The Hard Of Hearing: A Whisper-Model-Based Study. *Scientific Journal of Astana IT University*, 24–36.
- Adamopoulou, E., & Moussiades, L. (2020). An Overview of Chatbot Technology. *IFIP Advances in Information and Communication Technology*, 584 IFIP, 373–383.
- Alfiansyah, D. M., Wiilys, Setiyani, L., Wati, D. F., & Dedih. (2025). Pengembangan Chatbot Berbasis Web untuk Layanan Informasi di Horizon University. *bit-Tech*, 7(3), 1068–1077.
- Bergström, F., & Hörnberg, E. (2025). Optimization of Data Representations for RAG-Based Chatbots Optimering av datarepresentationer för RAG-baserade chatt-bottar.
- Fitriastuti, F., Putri, A. E., Sunardi, A. K., & Hidayat, R. A. (2024). Analisis Website Siakad Universitas Janabadra Menggunakan Metode UAT. *Jurnal Teknologi Sistem Informasi*, 5(1), 276–285.
- Gao, Y., Xiong, Y., Gao, X., Jia, K., Pan, J., Bi, Y., Dai, Y., Sun, J., Wang, M., & Wang, H. (2023). Retrieval-Augmented Generation for Large Language Models: A Survey.
- Hawari, F. D. (2025). Implementasi Chatbot Dalam Berbagai Bidang. *Jurnal Mahasiswa Teknik Informatika* (Vol. 9, Nomor 3).
- Hayati, R. (2019). Implementasi Pendidikan Karakter Cerdas Format Klasikal (PKC-KA) Dalam Layanan Informasi. 9(1).
- Hien, H. T., Cuong, P. N., Nam, L. N. H., Nhung, H. L. T. K., & Thang, L. D. (2018). Intelligent assistants in higher-education environments: The FIT-EBOt, a chatbot for administrative and learning support. *ACM International Conference Proceeding Series*, 69–76.
- Huang, L., Yu, W., Ma, W., Zhong, W., Feng, Z., Wang, H., Chen, Q., Peng, W., Feng, X., Qin, B., & Liu, T. (2023). A Survey on Hallucination in Large Language Models: Principles, Taxonomy, Challenges, and Open Questions.
- Hutagalung, R. J., Mujiono, T., & Purwanto, D. (2025). Implementasi Transformer dan RAG untuk Otomatisasi Akuisisi Informasi dari Publikasi Akademik: Konstruksi Chatbot Berbasis Web Berorientasi PDF.
- Klostermann, R. Z. (2023). Large Language Model Powered Chatbot for Comprehensive Citizens Information Services in Ireland.

- Kurniawan, T. A. (2018). Pemodelan Use Case (UML): Evaluasi Terhadap beberapa Kesalahan dalam Praktik. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 5(1), 77–86.
- Lalwani, T., Bhalotia, S., Pal, A., Bisen, S., & Rathod, V. (2018). Implementation of a Chat Bot System using AI and NLP. *International Journal of Innovative Research in Computer Science & Technology*, 6(3), 26–30.
- Ma, L., Zhang, R., Han, Y., Yu, S., Wang, Z., Ning, Z., Zhang, J., Xu, P., Li, P., Ju, W., Chen, C., Wang, D., Liu, K., Wang, P., Wang, P., Fu, Y., Liu, C., Zhou, Y., & Lu, C.-T. (2025). A Comprehensive Survey on Vector Database: Storage and Retrieval Technique, Challenge.
- Made, N., Febriyanti, D., Kompiang, A. A., Sudana, O., & Piarsa, N. (2021). Implementasi Black Box Testing pada Sistem Informasi Manajemen Dosen (Vol. 2, Nomor 3).
- Mahboub, A., Za'ter, M. E., Al-Rfooh, B., Estaitia, Y., Jaljuli, A., & Hakouz, A. (2024). Evaluation of Semantic Search and its Role in Retrieved-Augmented-Generation (RAG) for Arabic Language.
- Malabay. (2016). Pemanfaatan Flowchart untuk Kebutuhan Deskripsi Proses Bisnis.
- Meganingrum, R. W., Harahap, H. S., & Harahap, A. S. (2023). Pengaruh Pemanfaatan Google Assistant dalam Memenuhi Kebutuhan Sumber Informasi.
- Meisak, D., Rianti Agustini, S., Informasi, S., Informatika, T., Komputer, I., Dinamika Bangsa Alamat, U., & Artikel, R. (2022). Penerapan Metode Prototype Pada Perancangan Sistem Informasi Penjualan Mediatama Solusindo Jambi. 1(4), 1–11.
- Mulyawan, M., Dana, R. D., Bahtiar, A., & Ali, I. (2024). Optimalisasi Layanan Kesehatan di Puskesmas Melalui Pengembangan Chatbot Berbasis Web Menggunakan Flowise AI. *JTIM: Jurnal Teknologi Informasi dan Multimedia*, 6(3), 376–391.
- Munawirah, M., Mardjani, E., & Kristian, K. (2025). Aplikasi Chatbot Berbasis Dialogflow dan NLP untuk Pelayanan Informasi Akademik pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Tomakaka. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin Amsir*, (Vol 3 No 2 (2025): Juni).
- Naveed, H., Khan, A. U., Qiu, S., Saqib, M., Anwar, S., Usman, M., Akhtar, N., Barnes, N., & Mian, A. (2023). A Comprehensive Overview of Large Language Models. 16.
- Neupane, S., Hossain, E., Keith, J., Tripathi, H., Ghiasi, F., Golilarz, N. A., Amirlatifi, A., Mittal, S., & Rahimi, S. (2024). From Questions to Insightful Answers: Building an Informed Chatbot for University Resources.

- Olabiyi, W., Akinleye, D., & Joel, E. (2025). The Evolution of AI: From Rule-Based Systems to Data-Driven Intelligence.
- Padilah Zulfakar, D. (2025). Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi.
- Pranatawijaya, V. H., Widiatry, W., Priskila, R., & Putra, P. B. A. A. (2019). Penerapan Skala Likert dan Skala Dikotomi Pada Kuesioner Online. *Jurnal Sains dan Informatika*, 5(2), 128–137.
- Pratama, I. I. R., & Sisephaputra, B. (2024). Pengembangan Sistem Helpdesk Menggunakan Chatbot Dengan Metode Retrieval-Augmented Generation (RAG). *Journal of Informatics and Computer Science*, 06.
- Priyatna, B., Lia Hananto, A., Nova, M., Studi Sistem Informasi, P., & Buana Perjuangan Karawang, U. (2020). Application of UAT (User Acceptance Test) Evaluation Model in Minggon E-Meeting Software Development. (Vol. 2, Nomor 3).
- Mubarok, M & Abdi, M. (2024). Implementasi Natural Language Processing Dalam Perancangan Aplikasi Chatbot Pada FIKTI UMSU.
- Rosalay, R., & Prasetyo, A. (2019). Pengertian Flowchart Beserta Fungsi dan Simbol-simbol Flowchart yang Paling Umum Digunakan.
- Safitri, D., Aulia, N. N., Rahmat, & Wijaya, V. (2024). Pemanfaatan Teknologi Informasi dalam Memenuhi Kebutuhan Sumber Informasi dan Pembelajaran.
- Syahrudin, A. N., & Kurniawan, T. (2018). Input dan Output Pada Bahasa Pemrograman Python.
- Manurung, M. T., Wijayakusuma, I. G. N. L., & Gautama, I. P. W. (2025). Named Entity Recognition for Medical Records of Heart Failure Using a Pre-trained BERT Model. *Journal of Applied Informatics and Computing (JAIC)* (Vol. 9, Nomor 2).
- Tribber, Y., Kusnadi, & Asfi, M. (2024). Implementasi Retrieval Augmented Generation untuk Layanan Informasi Kampus dengan Chatbot Berbasis AI.
- Trivedi, A., Pant, N., Shah, P., Sonik, S., & Agrawal, S. (2018). Speech to text and text to speech recognition systems-Areview. 20(2), 36–43.
- Vaswani, A., Shazeer, N., Parmar, N., Uszkoreit, J., Jones, L., Gomez, A. N., Kaiser, Ł., & Polosukhin, I. (2017). Attention Is All You Need.
- Wu, Y., Wu, W., Xing, C., Xu, C., Li, Z., & Zhou, M. (2019). A Sequential Matching Framework for Multi-Turn Response Selection in Retrieval-Based Chatbots.
- Zaenuddin, I., & Riyan, A. B. (2024). Perkembangan Kecerdasan Buatan (AI) Dan Dampaknya Pada Dunia Teknologi. *Jurnal Informatika Utama* (Vol. 2, Nomor 2).

- Zhang, T., Patterson, L., Webb, B., Jin, Z., & Beiting-Parrish, M. (2026). Evaluating generative AI chatbots for large-scale assessment data: comparing LLM-as-a-judge and human ratings. *Large-Scale Assessments in Education*, 14(1).
- Muhammad Afdan Rojabi. 2025. *Pengantar Artificial Intelligence*. Sentul. Afdan Rojabi Publisher.
- Sutisna, I. (2020). Teknik Analisis Data Penelitian Kuantitatif.
- Klesel, M & Wittmann, H. (2025). Retrieval-Augmented Generation (RAG). *Business and Information Systems Engineering*. (Vol. 67)
- Aprianti, W & Maliha, U. (2016). Sistem Informasi Kepadatan Penduduk Kelurahan Atau Desa Studi Kasus Pada Kecamatan Bati-Bati Kabupaten Tanah Laut. *Jurnal Sains dan Informatika* (Vol 2, Nomor 1).
- Sutanti, A., MZ, M Komaruddin., Mustika., Damayanti, P. (2020). Rancang Bangun Aplikasi Perpustakaan Menggunakan Pendekatan Terstruktur. *Jurnal Ilmiah Komputer dan Informatika* (Vol 9, No 1).