

DAFTAR PUSTAKA

- Afifuddin. (2020). Analisis Pengukuran Kinerja Badan Usaha Milik Daerah Metode *Balanced Scorecard* (Studi pada Perusahaan Daerah Air Minum Tirta Cahya Agung Kabupaten Tulungagung). 1–310.
- Anggraini, A. M., Sari, R. M., & Fristiani, N. (2020). Implimentasi Metode *Balanced Scorecard* sebagai Tolak Ukur. 1(2), 58–70.
- Arfah, Y. (2019). Analisis Kinerja Berbasis *Balanced Scorecard* Pada Perusahaan (PDAM) Tirta Bulian Kota Tebing Tinggi. Seminar Nasional Sains Dan Teknologi Informasi (SENSASI), 2(1).
- Budiman, T., Ekonomi, F., & Diponegoro, U. (2011). Analisis Kinerja Perusahaan dengan Menggunakan Pendekatan *Balanced Scorecard* (Studi Kasus Pada Perusahaan Mebel PT . Jansen Indonesia).
- David, F. R. (2011). *Strategic Management Concepts and Cases*. Prentice hall.
- Dewi, M. C. (2019). Analisis Penerapan *Balanced Scorecard* dalam Mengukur Kinerja Perusahaan Pada PDAM Kota Makassar. Universitas Muslim Indonesia.
- Echa Gunawan, Oni Yulianti, W. (2021). Analisis Pengukuran Kinerja dengan Pendekatan *Balanced Score Card* pada Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Tirta Dharma Kota Bengkulu. *Journal of Indonesian Management*, Volume 1 N, 82–87.
- Inriandi, L. P. (2023). Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Metode *Balance Scorecard* Pada Perumdam Tirta Pandalungan Kabupaten Jember. In *Nucl. Phys.*, 13(1).
- Jacob, O. N., Josiah, H. F., & Solomon, A. T. (2021). *Effects of Corruption on Public Universities Administration In Nigeria*. 2(7).

- Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). *Balanced Scorecard: Menerapkan Strategi Menjadi Aksi*. In *Harvard Business School Press (Vol. 1)*.
- Koesomowidjojo, S. R. M. (2017). *Balance Scorecard Model Pengukuran Kinerja Organisasi Dengan Empat Perspektif*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Mardiasmo, M. B. A. (2021). *Akuntansi sektor publik-edisi terbaru*. Penerbit Andi.
- Moenek, R., & Suwanda, D. (2019). *Good Governance Pengelolaan Keuangan Daerah*.
- Moleong, L. J. (2018). Metodologi penelitian kualitatif/penulis. Prof. DR. Lexy J. Moleong, MA PT Remaja Rosdakarya, 410.
- Narutomo, T. (2012). Penerapan *Balanced Scorecard* untuk Badan Penelitian dan Pengembangan Kementerian Dalam Negeri (*The Application of Balanced Scorecard for Badan Penelitian dan Pengembangan*). 189–200.
- Purnami, N. K. Y., Pratiwi, N. L. N., Sariliani, N. K. M., Nuridin, N. N., & Sjahril, R. F. (2019). Analisis Pengukuran Kinerja Perusahaan Daerah Air Minum Kabupaten Buleleng Dengan Pendekatan *Balanced Scorecard*. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Humanika*, 9(1), 72–79. <https://doi.org/10.23887/jinah.v9i1.19941>
- Rahmawati, Y. (2025). Pegukuran kinerja berdasarkan konsep *balanced scorecard* (bsc) pada perusahaan umum daerah perkebunan kahyangan kabupaten jember.
- Rangkuti, F. (2013). *SWOT–Balanced Scorecard Teknik Menyusun Strategi Korporat yang Efektif plus Cara Mengelola Kinerja dan Risiko*. PT Gramedia Pustaka Utama. Gramedia Pustaka Utama.
- Rangkuti, F. (2018). Analisis SWOT: Teknik Membedah Kasus Bisnis Cara Perhitungan Bobot, Rating, dan OCAI. PT Gramedia Pustaka Utama.

- Retnasari, T. S. I. S. (2023). Analisis Pengukuran Kinerja Dengan Metode *Balanced Scorecard* Pada Rumah Sakit Umum Daerah Mardi Waluyo Kota Blitar.
- Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Alfabeta.
- Sulistiyani, A. T. (2019). Manajemen sumber daya manusia: konsep, teori dan pengembangan dalam konteks organisasi publik.
- Syah, F. M. (2018). Penerapan *Balanced Scorecard* sebagai Alat Ukur Penilaian Kinerja Perusahaan (Studi Kasus pada PDAM Tirta Daroy Banda Aceh). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Akuntansi*, 3(2), 227–235.
- Valinska et al. (2018). Penerapan *Balanced Scorecard* untuk Penilaian Kinerja (Studi Kasus: PDAM Tirta Taman Sari Kota Madiun).
- Wijaya, L. (2024). Pengukuran Kinerja PT Tristanista Global Indonesia Melalui *Balanced Scorecard Performance* dan *Swot Analysis (Performance Measurement Of PT Tristanista Global Indonesia Through Balanced Scorecard and Swot Analysis)* *Jurnal Pendidikan Sains dan Teknologi* T. 01(03), 59–73.