

BAB 1. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Politeknik Negeri Jember (Polije) merupakan perguruan tinggi negeri vokasi yang terletak di Kabupaten Jember, propinsi Jawa Timur. Politeknik Negeri Jember memberikan program magang dalam upaya mewujudkan keahlian khusus dan memaksimalkan sistem pembelajaran yang berfokus pada praktik. Program ini ditujukan untuk mahasiswa Polije dan diharapkan dapat memperoleh keahlian dalam bidangnya masing-masing secara spesifik sehingga sesuai dengan standar dunia industri. Politeknik Negeri Jember mempunyai program intrakurikuler yaitu Magang. Mahasiswa program D3 dan D4 diharuskan mengikuti program magang di semester lima dan tujuh. Kegiatan ini diperlukan sebagai syarat kelulusan bagi setiap mahasiswa. Program ini berlangsung selama 6 bulan tercakup dalam pembekalan, kegiatan magang dilokasi industri dan penyusunan laporan kegiatan magang.

Magang adalah bagian dari pelatihan kerja atau pross yang menerapkan keilmuan dan kompetensi di dunia kerja secara langsung yang didapat selama menjalani masa perkuliahan. Dalam bahasa Inggris magang dikenal dengan istilah *internship*, sementara orang yang melakukan magang di sebut *intern*. Mahasiswa yang melakukan magang diharakan bisa memahami system kerja secara professional di industry sebenarnya. Magang juga menjadi salah satu syarat kelulusan mahasiswa dalam menjalankann studi. Melalui program Merdeka Belajar-Kampus Merdeka, mahasiswa dapat melakukan magang dengan durasi sampai 6 bulan atau setara dengan satu semester. Nyatanya bahwa kendala yang kerap sekali dijumpai oleh mahasiswa ketika sedang melakukan kegiatan magang adalah komunikasi, adaptasi dan juga interaksi dengan teman sesama magang ataupun dengan karyawan, terkadang terjadi ketidak sesuaian konsentrasi mahasiswa dengan departemen penempatan selama magang dikarenakan ada di beberapa industri tempat magang selalu melakukan perputaran penempatan (*rolling of department*), banyaknya tugas yang disebabkan oleh perpindahan departemen yang selalu berganti. Sedangkan kemampuan yang harus dimiliki oleh peserta magang adalah kemampuan menggunakan komputer, bahasa Inggris dan yang terpenting *soft skill*.”

Keputusan penulis untuk memilih dan menjalani magang di Golden Tulip Holland Resort Batu (GTHRB) di Malang didasarkan pada reputasi hotel ini sebagai hotel bintang 5 bergaya *mountain resort* yang terkemuka. Penulis meyakini bahwa lingkungan kerja yang profesional dan berstandar tinggi di GTHRB akan memberikan kesempatan berharga untuk mengembangkan dan mengasah kemampuan *soft skills* dan *hard skills* yang telah dimiliki oleh penulis selama ini. Lebih dari sekadar memperoleh pengalaman kerja, magang di GTHRB akan memungkinkan untuk menerapkan secara langsung ilmu pengetahuan dan keterampilan yang telah dipelajari di bangku kuliah, khususnya mata kuliah *English for Hotel & Restaurant*, *English for Secretary*, dan *Professional Communication*. Penulis percaya bahwa pengalaman ini akan menjadi batu loncatan yang signifikan dalam perjalanan karier di dunia industri perhotelan. Dengan demikian, besar harapan dapat memperoleh pemahaman yang lebih mendalam tentang operasional hotel bintang lima dan sekaligus berkontribusi positif bagi GTHRB selama masa magang .

1.2 Tujuan dan Manfaat

Terdapat beberapa tujuan & manfaat dalam pelaksanaan Program Magang ini, yaitu:

1.2.1 Tujuan umum magang

Tujuan Magang secara umum adalah meningkatkan pengetahuan dan keterampilan serta pengalaman kerja bagi mahasiswa mengenai kegiatan perusahaan/industry/instansi dan/atau unit bisnis strategis lainnya yang layak dijadikan tempat Magang. Selain itu, tujuan Magang adalah melatih mahasiswa agar lebih kritis terhadap perbedaan atau kesenjangan (gap) yang mereka jumpai di lapangan dengan yang diperoleh di bangku kuliah, dengan demikian mahasiswa diharapkan mampu untuk mengembangkan keterampilan tertentu yang tidak diperoleh di kampus.

1.2.2 Tujuan Khusus Magang

Adapun tujuan khusus dari magang adalah:

- a. Melatih mahasiswa mengerjakan pekerjaan lapangan, dan sekaligus melakukan serangkaian keterampilan yang sesuai dengan bidang keahliannya mengikuti perkembangan ipteks
- b. Meningkatkan kemampuan interpersonal mahasiswa terhadap lingkungan kerjanya
- c. Melatih pemahaman mahasiswa berfikir kritis dan menggunakan daya nalarnya dengan cara memberi komentar logis terhadap kegiatan yang dikerjakan berbentuk laporan magang

1.2.3 Manfaat Magang

Beberapa manfaat melakukan kegiatan magang sebagai berikut:

- a. Untuk Penulis

Penulis mendapatkan manfaat berupa pengetahuan yang tidak didapatkan di kampus serta penambahan keterampilan yang sebelumnya tidak dimiliki di kampus ke dunia kerja untuk mempersiapkan diri untuk masuk ke dunia kerja yang sebenarnya. Selain itu, penulis mendapatkan pengalaman baru dalam meningkatkan keahlian yang diperlukan di dunia kerja.

- b. Untuk Mahasiswa Program Studi Bahasa Inggris (PSBI)

Mahasiswa Jurusan Bahasa, Komunikasi, dan Pariwisata khususnya PSBI, dapat menggunakan laporan magang ini sebagai referensi untuk memilih lokasi dan menyelesaikan laporan magang mereka di tahun berikutnya.

- c. Untuk Program Studi Bahasa Inggris

Kegiatan magang di Golden Tulip Holland Resort Batu memiliki potensi untuk menambah mitra baru PSBI. Ini dapat menjadi inspirasi bagi mahasiswa untuk melakukan magang di tahun berikutnya.

- d. Untuk Golden Tulip Holland Resort Batu

Selama mahasiswa melakukan magang di Golden Tulip Holland Resort Batu, Golden Tulip Holland Resort Batu memperoleh kesempatan untuk berkontribusi dalam pengembangan kompetensi mahasiswa melalui penerapan ilmu di lingkungan kerja sesungguhnya. Terbentuknya

hubungan kerjasama yang baik antara Golden Tulip Holland Resort Batu dengan Politeknik Negeri Jember dalam melatih mahasiswa untuk bekerja secara nyata.

1.3 Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Magang

a. Lokasi dan Waktu Pelaksanaan Magang

Kegiatan magang dilaksanakan di Golden Tulip Holland Resort Batu yang berlokasi di Kompleks Jl. Bukit Panderman Hill Jl. Cherry No.10, Temas, Kota Batu 65314 , Provinsi Jawa Timur. Berikut informasi tambahan tentang Golden Tulip Holland Resort Batu.

b. Metode Pelaksanaan

Metode Pelaksanaan kegiatan magang di Golden Tulip Holland Resort Batu terbagi menjadi 4 yaitu :

1. Praktik

Metode pelaksanaan dengan menggunakan pembelajaran praktik merupakan hasil dari kegiatan magang yang dilakukan di Golden Tulip Holland Resort Batu.

2. Pengamatan

Kegiatan pengamatan dilakukan oleh mahasiswa yang melaksanakan program magang di Golden Tulip Holland Resort Batu untuk mendapatkan informasi mengenai kegiatan yang sedang diamati dan dipelajari di Hotel.

3. Wawancara

Kegiatan Wawancara dilakukan dengan cara memberikan beberapa pertanyaan kepada pembimbing lapang dan beberapa staf mengenai informasi tentang jadwal kerja, seragam, kegiatan yang dilakukan khususnya di bagian Operator, data sekunder berupa struktur organisasi dan visi misi dari Golden Tulip Holland Resort Batu.

4. Dokumentasi

Kegiatan Dokumentasi dilakukan dengan cara mengambil data melalui proses pengambilan gambar pada saat melaksanakan kegiatan selama di Operator.