

## DAFTAR PUSTAKA

- 2020, PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 59 TAHUN. 2020. “PERATURAN MENTERI PENDAYAGUNAAN APARATUR NEGARA DAN REFORMASI BIROKRASI REPUBLIK INDONESIA NOMOR 59 TAHUN 2020 TENTANG PEMANTAUAN DAN EVALUASI SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK.”
- Ahmad, Badu. 2023. “Electronic Government.Pdf.”
- Amatulloh, Dhani. 2021. “Analisis Penerapan E-Government Dalam Peningkatan Kualitas Pelayanan Administrasi Kependudukan Pada Mal Pelayanan Publik Bojonegoro.” *Dialogue : Jurnal Ilmu Administrasi Publik* 3(2): 87–107.
- Daryono, Dhea Akmal Yon. 2025. “Mal Pelayanan Publik (Mpp) Sebagai Inovasi Dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik Di Kabupaten Pacitan Provinsi Jawa Timur.” : 1–18.
- Gusvalianti, Shintia. 2021. “Implementasi E-Government Dalam Pelayanan Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Mal Pelayanan Publik (MPP) Di Kota Pekanbaru.” *Nuevos sistemas de comunicación e información* 8: 1–13.
- Hanafi, Yayang Santrian, and Universitas Tribhuwana Tungadewi. 2019. “PENERAPAN PRINSIP-PRINSIP GOOD GOVERNANCE DALAM.” 9: 153–60.
- Ketut, Ni Riani Ni. 2021. “STRATEGI PENINGKATAN PELAYANAN PUBLIK.” 1(11): 2443–52.
- Marselia Ningrum, Vidya. 2022. “Implementasi Kebijakan E-Government Pada Pelayanan Perizinan Online Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Banyumas.” *Ipdn*: 1–12.
- Muliawaty, L, and S Hendryawan. 2020. “Peranan E-Government Dalam Pelayanan Publik (Studi Kasus: Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sumedang).” *Kebijakan: Jurnal Ilmu ...* 11: 101–12.
- Nations, United. 2010. *E-Government Survey 2010*.
- Nugraha, Safri. 2007. “Laporan Akhir Tim Kompendium Bidang Hukum Pemerintah Yang Baik.” *Bphn.Go.Id*: 1–109.
- Parko Prahima et al. 2023. “Efektivitas E-Government Di Mall Pelayanan Publik Kabupaten Pandeglang.” *Jurnal Riset Rumpun Ilmu Sosial, Politik dan Humaniora* 2(2): 249–62.

- Perpres Nomor 89 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik. 2021. “Perpres Nomor 89 Tahun 2021 Tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik.” *Perpres Nomor 89 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik* (097575): 1–11.
- Rahmadi, S.Ag., M.Pd.I. 2011. 44 *Journal of Physics A: Mathematical and Theoretical Pengantar Metodologi Penelitian*.
- Rizka Ramadhani, Dkk. 2024. “INOVASI E-GOVERNMENT DALAM MENINGKATKAN KUALITAS PEMERINTAH DAERAH KABUPATEN JEMBER E-GOVERNMENT INNOVATION IN IMPROVING THE QUALITY OF PUBLIC SERVICE ADMINISTRATION : A CASE STUDY OF JEMBER DISTRICT GOVERNMENT INNOVATION.” 1(2): 62–79.
- Rusdy, R.M. Iman Rifai; Flambonita, Suci. 2023. “PENERAPAN SISTEM PEMERINTAHAN BERBASIS ELEKTRONIK Oleh :” (95): 218–39.
- Saleh, Ruslan Mohamad Jasin, Rahmisyari, and Musafir. 2024. “Penerapan Electronic Governance Terhadap Pelayanan Di Mall Pelayanan Publik Berkah Dayanan Kabupaten Bolaang Mongondow Selatan.” 3(4): 2775–88.
- Sari, Kusuma Dewi Arum, and Wahyu Agus Winarno. 2012. “IMPLEMENTASI E-GOVERNMENT SYSTEM DALAM UPAYA PENINGKATAN CLEAN AND GOOD GOVERNANCE DI INDONESIA.” XI(1): 1–19.
- Sartika;, Renni, and Rifai. 2024. “Implementasi E-Government Di Kabupaten Bima (Studi Kasus Tentang Peningkatan Efisiensi Layanan Publik).” 4(6).
- Septiani, Adilla et al. 2022. “Peranan E-Government Dalam Pelayanan Publik.” *JURNAL SYNTAX IMPERATIF : Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan* 3(5): 302.
- Sudiarkajaya, I Made, and A.A.N.A Wira Bima Wikrama. 2023. “Implementasi E-Government Pada Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Klungkung.” *Jurnal Cakrawarti* 5(2): 6–15.
- Sugiyono. 2023. “Metode Penelitian Kualitatif (Untuk Penelitian Yang Bersifat: Eksploratif, Enterpretif, Interaktif Dan Konstruktif).” *Metode Penelitian Kualitatif*: 1–274.
- Sugiyono, D. 2018. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Tindakan*.
- United National Development Program. 1997. “(Communications Development Incorporated USA, Ed.) Addis Ababa, Ethiopia:” *UNDP Governance Policy Paper*.
- Vina Nurul Afriani. 2021. 7 Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents *Efektivitas Implementasi E-Government Terhadap Pelayanan Di Mal Pelayanan Publik Bogor*.

Wijiasih, Bekti Seyto. 2024. "Implementasi E-Government Melalui Sistem Pelayanan Terpadu Satu Pintu ( PTSP-Online ) Di Kantor Wilayah Kementerian Agama Provinsi Maluku." 4.

Zinsky, Winda Purnama, Budiman Rusli, and Herijanto Bekti. 2024. "Inovasi Pelayanan Publik Pemerintah Kota Bekasi The Innovation of Public Services by the Bekasi City Government through The Public Service Mall Policy." 13(2): 515–22.